

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE 2022 - 2025



Fortaleza
PREFEITURA
Saúde

© 2022 Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza.
Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022-2025
Permitida a reprodução parcial ou total, desde que citadas fonte e autoria.

Tiragem Versão eletrônica
Elaboração, distribuição e informações:
Prefeitura Municipal de Fortaleza
Secretaria Municipal da Saúde
Coordenadoria de Educação em Saúde, Ensino, Pesquisa e Programas Especiais
Rua Barão do Rio Branco, n.º 910, 1º andar – Centro, Fortaleza-CE, CEP: 60025-060
Tel.: (85) 3105-1473
Site: www.fortaleza.ce.gov.br
E-mail: coepp@sms.fortaleza.ce.gov.br

Organizadores

Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza – SMS Fortaleza
Coordenadoria de Educação em Saúde, Ensino, Pesquisa e Programas Especiais

Aline Gouveia Martins
Ana Estela Fernandes Leite
Anamaria Cavalcante e Silva
Oibelly Melo Ferreira
Cláudia Jatahy Peixoto
Cristiana Ferreira da Silva
Fabiola Maria Sabino Maires
Freed Luckas de Vasconcelos
Galeno Taumaturgo Lopes
Gerly Anne Nóbrega Barreto
João Cândido de Souza Borges
Júlio Ramon Soares Oliveira
Kílvia Maria Albuquerque
Marcus Vinicius Campos
Maria Ivanília Tavares Timbó
Paulo Everton Garcia Costa
Raquel de Souza Lima
Telma Holanda Praciano

Autores

Grupo de Trabalho do Plano Municipal de Educação
Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 – 2025

Revisores

Anamaria Cavalcante e Silva
Cristiana Ferreira da Silva
Galeno Taumaturgo Lopes
Júlio Ramon Soares Oliveira
Kílvia Maria Albuquerque
Marcus Vinicius Campos
Paulo Everton Garcia Costa
Raquel de Souza Lima

Capa e diagramação

Freed Luckas de Vasconcelos

Editoração

Cristiana Ferreira da Silva
Kílvia Maria Albuquerque

Ficha Catalográfica

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Plano municipal de educação permanente em saúde de
Fortaleza 2022-2025 [livro eletrônico] /
organização Secretaria Municipal da Saúde de
Fortaleza – SMS Fortaleza. -- 2. ed. --
Fortaleza, CE : Secretaria Municipal de Saúde
de Fortaleza, 2023.
eBook

Vários colaboradores.
Bibliografia.
ISBN 978-85-66187-28-1

1. Fortaleza (CE) 2. Educação permanente
3. Política pública 4. Qualificação profissional
5. Saúde pública 6. Sistema Único de Saúde (Brasil) -
Ceará (CE)

23-158858

CDD-362.109

Índices para catálogo sistemático:

1. Saúde pública 362.109

Eliane de Freitas Leite – Bibliotecária – CRB 8/8415

Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza

.....

<i>Prefeito de Fortaleza</i>	José Sarto Nogueira Moreira
<i>Vice-Prefeito Municipal de Fortaleza</i>	José Élcio Batista
<i>Secretário Municipal da Saúde de Fortaleza</i>	Galeno Taumaturgo Lopes
<i>Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza - Gestão 2022 - 2025</i>	Pedro Alves de Araujo Filho
<i>Secretário Adjunto da Saúde</i>	Paulo Everton Garcia Costa
<i>Secretário Executivo da Saúde</i>	Júlio Ramon Soares Oliveira
<i>Assessoria Especial</i>	Roberto Bezerra de Menezes Neto
<i>Assessora de Comunicação</i>	Ravenna de Paula Sousa Aguiar
<i>Coordenador Jurídico</i>	Charles Goiana de Andrade
<i>Coordenadora de Planejamento e Governança</i>	Carmem Cemires Bernardo Cavalcante
<i>Coordenadora de Gestão do Controle Interno e Ouvidoria</i>	Maria Clarice Tavares Evangelista
<i>Coordenadora Administrativa</i>	Camille Calheiros Alves Pinto Monteiro
<i>Coordenador Financeiro</i>	Cícero Vidal Sampaio
<i>Coordenadora de Gestão de Pessoas</i>	Caroline Feitosa Costa Lima
<i>Coordenador de Gestão de Compras e Licitações</i>	Pedro Luã da Silva Oliveira
<i>Coordenador de Contratos, Convênios e Orçamento</i>	Francisco Wellington Bastos Chagas
<i>Coordenador de Gestão de Tecnologia da Informação</i>	Felipe José Gomes de Souza Teles
<i>Coordenadora dos Contratos de Gestão</i>	Francisca Juliana Sousa Alcântara
<i>Coordenadora de Regulação, Avaliação, Controle e Auditoria das Ações e Serviços de Saúde</i>	Helena Paula Guerra dos Santos
<i>Coordenadora de Redes de Atenção Primária e Psicossocial</i>	Luciana Passos Aragão
<i>Coordenadora Geral das Regionais da Saúde</i>	Fabiana Sales Vitoriano Uchoa
<i>Coordenador de Redes Pré-Hospitalar e Hospitalar</i>	Luziete Furtado da Cruz
<i>Coordenadora de Educação em Saúde, Ensino, Pesquisa e Programas Especiais</i>	Anamaria Cavalcante e Silva
<i>Coordenador de Vigilância à Saúde</i>	Nélcio Batista de Moraes
<i>Coordenadora da Assistência Farmacêutica</i>	Nívia Tavares Pessoa de Souza
<i>Fundo Municipal de Saúde</i>	Brenda Mendes de Sousa Ricarte
<i>Superintendente do Instituto Dr. José Frota</i>	Daniel de Holanda Araújo

Coordenadoria de Educação em Saúde, Ensino, Pesquisa e Programas Especiais - COEPP

.....

<i>Coordenadora</i>	Anamaria Cavalcante e Silva
<i>Gerente da Célula de Educação em Saúde</i>	Kilvia Maria Albuquerque
<i>Gerente da Célula de Ensino, Pesquisa e Programas Especiais</i>	Cibelly Melo Ferreira
	Alberto David Nogueira dos Santos
	Claudia Jatahy Peixoto
	Fabíola Maria Sabino Meireles
	Freed Luckas de Vasconcelos
	Gerly Anne Nóbrega Barreto
<i>Assessoria Técnica</i>	Harrismana Andrade Pinto
	Guiomar Feitosa C. Diogo de Siqueira
	Maria Ivanília Tavares Timbo
	Raquel de Souza Lima
	Telma Holanda Praciano
	Valéria Munguba Nascimento

Grupo de Trabalho do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 - 2025

.....

<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES IV</i>	Ana Caroline Campos Furtado
<i>Coordenadora da COEPP</i>	Anamaria Cavalcante e Silva
<i>Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente do Hospital Distrital Gonzaga</i>	Bárbara Carvalho de Souza
<i>Mota Barra do Ceará</i>	
<i>Assessora Técnica do Núcleo de Educação Permanente do Hospital Distrital</i>	Bárbara da Costa Andrade Rocha
<i>Maria José Barros de Oliveira</i>	
<i>Gerente da Célula de Ensino, Pesquisa e Programas Especiais da COEPP</i>	Cibelly Melo Ferreira
<i>Coordenadora da Educação Permanente do Centro de Estudo, Aperfeiçoamento e</i>	Clara Medeiros Holanda
<i>Pesquisa do Hospital Distrital Gonzaga Mota Messejana</i>	
<i>Chefe Administrativo do Núcleo de Educação Permanente do SAMUFor</i>	Cláudio Roberto Freire de Azevedo
<i>Assessora Técnica da Coordenadoria de Planejamento e Governança</i>	Cristiana Ferreira da Silva
<i>Gerente de Enfermagem da Fundação Leadro Bezerra de Menezes</i>	Dayane Moreira de Aquino Carneiro
<i>Coordenadora Geral do Centro de Estudo, Aperfeiçoamento e Pesquisa do</i>	
<i>Hospital e Maternidade Dra Zilda Arns Neumann</i>	Eliane Brito Cortez Lima
<i>Assessora Técnica da COEPP</i>	Fabíola Maria Sabino Meireles
<i>Assessor Técnico da COEPP</i>	Freed Luckas de Vasconcelos
<i>Assessora Técnica da COEPP. Coordenadora do Programa Unidade Amiga da</i>	Gerly Anne Nóbrega Barreto
<i>Primeira Infância</i>	
<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES I</i>	Gislane do Nascimento Araújo
<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES II</i>	João Guilherme Milhomens
<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES V</i>	Karlana Nascimento Farias
<i>Gerente da Célula de Educação em Saúde da COEPP</i>	Kilvia Maria Albuquerque
<i>Representante do Segmento dos Usuários do Conselho Municipal de Saúde</i>	Marcus Vinicius Campos
<i>Coordenadora de Educação Permanente do Centro de Estudo, Aperfeiçoamento e</i>	
<i>Pesquisa do Hospital e Maternidade Dra Zilda Arns Neumann</i>	Maria Edna Pinheiro Távora de Oliveira
<i>Assessora Técnica da COEPP</i>	Maria Ivanília Tavares Timbó
<i>Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente do Hospital Distrital Gonzaga</i>	Mariana Luiza Sales Rodrigues Abreu
<i>Mota José Walter</i>	
<i>Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente do Hospital Distrital Evandro</i>	Nery Land Maia de Lima
<i>Ayres de Moura</i>	
<i>Assessora Técnica da COEPP</i>	Raquel de Souza Lima
<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES III</i>	Regina Mônica Viana Teixeira
<i>Coordenadora do Núcleo de Educação Permanente do Hospital Distrital Maria</i>	
<i>José Barros de Oliveira</i>	Sandra de Freitas Ceurim
<i>Assessora Técnica do Núcleo Regional de Educação Permanente da CORES VI</i>	Tatiana Mourão Dantas Vieira
<i>Assessora Técnica da COEPP</i>	Telma Holanda Praciano

A

apresentação

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) foi instituída desde 2004 por meio da Portaria Ministerial 198/2004 e suas diretrizes constam na Portaria Ministerial 1996/2007, focalizando a descentralização das ações, o fortalecimento dos entes gestores e da gestão participativa, bem como as necessidades locais. A Educação Permanente em Saúde (EPS) é compreendida como estratégia para a transformação das práticas de saúde, buscando cumprir os princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS). Para tanto, a EPS emerge dos processos de trabalho exercidos pelos trabalhadores da saúde e a eles retorna, incorporando-se um círculo de aprendizado e ensino, buscando a qualificação e o aperfeiçoamento permanente dos profissionais da saúde.

A Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza, por meio da então Coordenadoria da Gestão do Trabalho e Educação em Saúde elaborou o primeiro Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde 2018 – 2021, congruente à PNEPS e legitimado pelo Conselho Municipal de Saúde. A atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde Fortaleza 2022 – 2025 (PMEPS Fortaleza 2022 – 2025) pretende contribuir para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho da Rede de Atenção à Saúde; para a melhoria do acesso, qualidade e humanização nos serviços; e, para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS.

A atualização do PMEPS Fortaleza 2022 – 2025 originou-se de um processo coletivo e ascendente, com a participação dos Núcleos Regionais de Educação Permanente em Saúde, Núcleos Hospitalares de Educação Permanente em Saúde / Centros de Estudos e Aperfeiçoamento em Pesquisa, Núcleo de Educação Permanente do Serviço de Atendimento Médico de Urgência de Fortaleza e da representação de gestores e profissionais de saúde da Rede de Atenção à Saúde e dos usuários, por meio do representante do Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza. O PMEPS Fortaleza 2022 – 2025 estrutura-se portanto, no quadrilátero da Educação Permanente em Saúde representado pelo Ensino, Gestão, Atenção e o Controle Social.

O Grupo de Trabalho responsável pela atualização do PMEPS Fortaleza 2022 – 2025 estabeleceu as bases teóricas e metodológicas que culminaram no levantamento de necessidades de ações de EPS e na planificação detalhada das ações realizadas pelos serviços que fomentam a EPS na Rede de Atenção à Saúde de Fortaleza.

O PMEPS Fortaleza 2022 - 2025 reafirma o compromisso com o Sistema Único de Atenção e com a população de Fortaleza.

Síglas e Abreviaturas

AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CEAP	Centro de Educação, Aperfeiçoamento e Pesquisa
CEDES	Célula de Educação em Saúde
CEPPES	Célula de Ensino, Pesquisa e Programas Especiais
CEADH	Centro Especializado de Atenção ao Diabético e Hipertenso
CONEP	Conselho Nacional de Ética e Pesquisa
COEPP	Coordenadoria de Educação em Saúde, Ensino Pesquisa e Programas Especiais
COGTES	Coordenadoria de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde
COTEC	Coordenadoria de Tecnologia da Informação
EPS	Educação Permanente em Saúde
ESP-CE	Escola de Saúde Pública do Ceará
GT	Grupo de Trabalho
HMDZAN	Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
MAPEA	Metodologias Ativas e Participativas de Ensino-Aprendizagem
MS	Ministério da Saúde
NDI	Núcleo de Desenvolvimento Infantil
NEP	Núcleo de Educação Permanente
NUREPS	Núcleos Regionais de Educação Permanente em Saúde
OSS	Organizações Sociais de Saúde
PNEPS	Política Nacional de Educação Permanente em Saúde
PMEPS Fortaleza 2022 – 2025	Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde Fortaleza 2022 – 2025
POEPS	Plano Operacional de Educação Permanente em Saúde
PET-Saúde	Programa de Educação para o Trabalho em Saúde
RMM	Razão de Mortalidade Materna
RAS	Rede de Atenção à Saúde
RDQA	Relatórios Detalhados Quadrimestrais Anteriores
SGTES	Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde do Ministério da Saúde
SMS Fortaleza	Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza
SAMU	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
SINAN	Sistema de Informação de Agravos Notificáveis
SIVEP-Gripe	Sistema de Informação de Vigilância Epidemiológica da Gripe
SIM	Sistema de Informação sobre Mortalidade
SIS	Sistemas de Informação em Saúde
SMSE	Sistema Municipal Saúde Escola
SUS	Sistema Único de Saúde
TMI	Taxa de Mortalidade Infantil
UAPI	Unidade Amiga da Primeira Infância
UAPS	Unidades de Atenção Primária à Saúde
UPAS	Unidades de Pronto Atendimento
UECE	Universidade Estadual do Ceará
UFC	Universidade Federal do Ceará

S umário

1	<i>Contextualização e historicidade da Educação Permanente em Saúde da Rede Municipal de Saúde de Fortaleza</i>	8
2	<i>Metodologia de construção do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022-2025</i>	27
3	<i>Descrição do processo de construção de atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022-2025</i>	30
4	<i>Descrição dos Produtos do processo de atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022-2025</i>	46
5	<i>Monitoramento e Avaliação do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022-2025</i>	169
6	<i>Referências consultadas</i>	170
	<i>Apêndice I</i>	172

1 Contextualização e historicidade da Educação Permanente em Saúde da Rede Municipal de Saúde de Fortaleza

A implementação do Sistema Único de Saúde (SUS) exprime novos desafios, dentre os quais a formação e a gestão do trabalho e dos trabalhadores e trabalhadoras da saúde vêm assumindo uma abordagem mais abrangente e referenciada na polaridade positiva da produção da saúde.

A Constituição Brasileira de 1988 estabelece em seu Artigo 200 que: “ao Sistema Único de Saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei: Inciso III – ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde” (BRASIL, 1988).

Nesta perspectiva, em 2003, o Ministério da Saúde (MS) cria em sua estrutura organizacional a Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde do Ministério da Saúde (SGTES/MS) e, em seguida, em 2004, propõe a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS) para o SUS, “como estratégia de transformação das práticas de atenção, de gestão, de formulação de políticas, de participação popular e de controle social no setor saúde.” (BRASIL, 2004).

O enfrentamento do desafio da implementação dessa política de educação para o SUS requer a potencialização da mudança do modelo assistencial, qualificando uma gestão participativa e democrática que fortaleça o seu âmbito de gestão municipal, por considerá-lo imprescindível e estratégico para a organização da Rede e das práticas de serviços sob a égide dos princípios e diretrizes do SUS: “como ‘política de educação na saúde’, a ‘educação permanente em saúde’ envolve a contribuição do ensino à construção do SUS” (CECCIM; FERLA, 2009).

No âmbito do Ceará, o governo estadual criou em 2007, a Coordenadoria de Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, responsável pela Educação Permanente dos trabalhadores, bem como pela regulação da modalidade de práticas de ensino na saúde de todos os estágios curriculares das instituições de ensino conveniadas com a Secretaria da Saúde do Estado (CEARÁ, 2007).

Ainda nesse mesmo ano foram criadas, conforme Portaria Ministerial nº 1.996/2007, as comissões de integração ensino e serviço nas diversas macrorregiões e a Comissão Estadual, e a Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza (SMS Fortaleza) tem participação no colegiado, visando pactuações junto às ações da Política de Educação Permanente, recursos para a formação, estágios, entre outros (BRASIL, 2007).

Com suporte nessa premissa constitucional e nas iniciativas estaduais, a Prefeitura

Municipal de Fortaleza criou em 2007 o Sistema Municipal Saúde Escola (SMSE), por meio da Portaria 160/2006, publicada no diário oficial do Município de 04/01/07 “*como estratégia de educação permanente, transformando toda a rede de serviços de saúde existente no município em espaços de educação contextualizada e de desenvolvimento profissional*” (FORTALEZA, 2007a).

Destaca-se o conceito de Educação Permanente que é aprendizagem no trabalho, pela qual o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. [...] baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. [...] pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações (BRASIL, 2007).

Ainda nesse período, o Município aderiu aos Programas de Residência em Medicina de Família e Comunidade e de Residência Multiprofissional em Saúde da Família, em parceria com a Universidade Estadual do Ceará (UECE) e a Universidade Federal do Ceará (UFC), além das residências integradas de Pediatria e Ginecologia-Obstetrícia, mantidos até os dias atuais.

Em 2007, foi institucionalizado o Fórum do SMSE, como proposição para implementação da Política Municipal de Educação Permanente e fortalecimento da integração ensino, serviço, controle social, efetivando-se com encontros permanentes em 2008, passando a atuar em várias frentes e desenvolvendo instrumentos para potencializar os dispositivos de outras políticas, tais como: Humanização, Gestão do Trabalho e Educação na Saúde, Gestão Estratégica e Participativa, além da inserção nas Redes de Atenção à Saúde.

Nesse mesmo período, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) Fortaleza constituiu o Núcleo de Educação Permanente (NEP SAMUFor), considerando as recomendações apresentadas no I Congresso da Rede Nacional SAMU, realizado em março de 2006 pelo MS. Até então, as atividades de Educação Permanente da Rede Urgência de Fortaleza desenvolviam-se por meio do Núcleo de Educação em Urgência, que atendia as orientações anteriormente determinadas pela Portaria GM 2.048/2002, integrando-se às atividades do SMSE (BRASIL, 2002).

Em 2009 os Núcleos de Educação Permanente foram implantados nas Secretarias Regionais (atualmente denominados NUREPS), com a proposta de aproximar a Política Municipal de Educação Permanente aos territórios e aos serviços, assim como transversalizando à política a todas as Redes de Atenção à Saúde.

No ano de 2012 foi criada a Portaria Municipal nº 23/2012 que versa sobre a regulação das práticas de ensino e sua regulação pelo SMSE, propiciando a regulação dos estágios curriculares

obrigatórios, conforme Lei Federal nº 11.788 de 25 de setembro de 2008, qualificando a distribuição de alunos e professores nos serviços e minimizando problemas gerados pelo fluxo excessivo de estagiários na grande maioria das unidades de saúde.

Em 2013, foi criada a Coordenadoria de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde (COGTES) para promover a Educação Permanente em Saúde, contribuindo para a valorização dos trabalhadores e trabalhadoras do SUS junto aos gestores e comunidade, materializando, no âmbito da gestão, as ações implementadas então propostas pelo SMSE. Nessa estruturação, a COGTES responsabilizou-se em articular e desenvolver ações no que tange à educação e qualificação permanente dos trabalhadores e trabalhadoras no Município de Fortaleza (FORTALEZA, 2013; 2014; 2016b).

Por meio do Decreto nº 14.451/2019, a SMS Fortaleza reestruturou seu organograma e a COGTES denomina-se, a Coordenadoria de Educação em Saúde, Ensino Pesquisa e Programas Especiais (COEPP), mantendo as mesmas responsabilidades que a estrutura anterior propunha, agregando os Programas Especiais. Assim, a COEPP tem a missão de promover a Educação Permanente em Saúde, por meio de estratégias de aprendizagem no ambiente de trabalho, incorporando o aprender e o ensinar ao cotidiano dos profissionais e dos serviços, visando o aprimoramento das práticas de saúde e a valorização dos profissionais junto aos gestores, trabalhadores e trabalhadoras do SUS e a comunidade. A COEPP tem suas atividades distribuídas em duas Células: a Célula de Educação em Saúde (CEDES) e a Célula de Ensino, Pesquisa e Programas Especiais (CEPPES).

A CEDES é responsável pelas ações de Educação Permanente dos profissionais da Rede Municipal de Saúde, por meio de atividades de ensino presenciais e à distância, ancorada nos princípios teórico-metodológicos da PNEPS, que subsidiou a elaboração do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde 2018-2021, no âmbito de Fortaleza, aprovado pela Resolução nº 05, de 19 de abril de 2018, do Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza. Essa Célula apoia e colabora na construção de ações de Educação Permanente, contribuindo para a realização dessas ações de forma descentralizada no território.

Cabe à CEPPES desenvolver ações para promover a articulação da Rede de serviços de saúde do Município de Fortaleza com as instituições formadoras, de modo a estabelecer os convênios com estas instituições, integrando ensino e serviço no processo de formação de futuros profissionais atuantes na área da saúde, além de promover a regulação dos estágios dos programas de formação profissional técnica, graduação, pós-graduação e extensão da área da saúde no âmbito

da Rede de serviços de saúde do Município de Fortaleza em consonância com a legislação pertinente. Essa Célula tem ainda a atribuição de promover pesquisas científicas na área da saúde, apontadas pelo cenário epidemiológico do Município de Fortaleza e regular a coparticipação da SMS Fortaleza, apoiando e anuindo a realização dos trabalhos científicos na Rede de Saúde ou no âmbito da gestão. Destaca-se que em 2020, a SMS Fortaleza solicitou registro e credenciamento ao Conselho Nacional de Ética e Pesquisa do Ministério da Saúde (CONEP/MS) para implantar o Comitê de Ética em Pesquisa da Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza com aceite e início das atividades desde janeiro de 2021. Cabe ainda à CEPPE, planejar, coordenar, monitorar e avaliar as ações dos Programas Especiais, caracterizados em planejar estratégias para atender grupos especiais de usuários que necessitam de atendimento diferenciado da atenção à saúde no Município de Fortaleza. Atualmente, a COEPP acompanha a execução dos seguintes Programas Especiais: Unidade Amiga da Primeira Infância (UAPI), Núcleo de Desenvolvimento Infantil (NDI) e Centro Especializado de Atenção ao Diabético e Hipertenso (CEADH).

Desde 2013, o Município de Fortaleza, por meio da COEPP, compõe a Rede de Residências Integradas em Saúde da Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP-CE) na qualidade de instituição executora e articuladora, gerenciando o processo de inclusão dos residentes nas Redes de Atenção à Saúde e viabilizando servidores para assumir a preceptorial. A COEPP promove a integração da Rede Ensino-Serviço, a regulação de estágios consoante à legislação vigente e acompanhado a execução dos convênios, conforme determina o Decreto 13.922/2016. A gestão das práticas de ensino e serviço realizada pela COEPP, firmou parcerias que garantiram, considerando apenas o ano de 2022, vivências da *praxis* na Rede de Atenção à Saúde, para mais de 22 mil alunos de nível técnico e superior.

Ainda no que diz respeito às práticas de ensino, a COEPP participa do processo de seleção e execução das atividades do Programa de Educação para o Trabalho em Saúde (PET-Saúde), em conjunto com o MS e em parceria com as Instituições de Ensino. A Secretaria Acadêmica da COEPP registra e mantém os dados das capacitações/cursos e outras ações de formação realizadas pela SMS Fortaleza, emitindo certificados até o nível de atualização/aperfeiçoamento, na perspectiva de comprovação inclusive para a promoção, conforme normatização dos Planos de Cargos e Carreiras dos Servidores. (FORTALEZA, 2007b, 2007c).

Cabe ressaltar que, desde 2015, ainda sob a estrutura da então COGTES, utiliza-se, desenvolve-se e gerencia-se ações de Educação Permanente em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), por meio da plataforma *Moodle*, com apoio da Coordenadoria de Tecnologia da Informação

(COTEC) e NEP SAMUFor, contando atualmente com mais de 5 mil trabalhadores e trabalhadoras cadastrados no AVA da SMS Fortaleza. Destaca-se que a inclusão do AVA foi fruto da experiência exitosa no uso dessa plataforma pelo NEP SAMUFor.

Aliada à Política Municipal de Educação Permanente em Saúde e para fortalecer o desenvolvimento das atividades da COEPP de Educação Permanente em Saúde e da Coordenadoria de Redes Pré-hospitalar e Hospitalar, o NEP SAMUFor, como Núcleo de Educação Permanente, considerando as diferenças conceituais entre Educação Continuada e Educação Permanente, ponderadas pela PNEPS, passou a estruturar e desenvolver suas ações de educação com ênfase nas metodologias problematizadoras, nas situações-problemas e narrativas extraídas do contexto social e do cotidiano do trabalho. Desde 2012, o NEP SAMUFor incluiu como estratégia para o fortalecimento da Educação Permanente da Rede de Urgência e Emergência do Município de Fortaleza, a capacitação e aperfeiçoamento de tutores e facilitadores em Educação Permanente em Saúde no SUS, estendendo essa formação para outros trabalhadores e trabalhadoras da Rede Municipal de Saúde.

A “Estratégia de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores e Facilitadores de Educação Permanente em Saúde” do NEP SAMUFor divide-se em duas fases: a primeira fase objetiva “a capacitação de educadores no uso de Metodologias Ativas e Participativas de Ensino-Aprendizagem (MAPEA)” e, na segunda etapa formativa, o foco é a ampliação do aprendizado cognitivo, afetivo e psicomotor do educando, com vistas à produção de práticas concretas de cuidado de pessoas e coletividades, e “a implantação/implementação de Núcleos de Educação Permanente Locais que pusessem em evidência o trabalho em saúde”. Atualmente, a Fase 1 - Capacitação em Aprendizagem Ativa e Colaborativa para o SUS (foco na facilitação para Educação Permanente em Saúde com Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizagem) conta com 132 egressos e a Fase 2 - Curso de Aperfeiçoamento de Tutores e Facilitadores em Saúde (para Facilitação de Educação Permanente em Saúde), com 31 egressos.

Dessa forma, consolida-se o papel da Gestão Municipal da Saúde na efetivação da Educação Permanente, envolvendo todos os momentos educacionais, no campo da formação técnica, da graduação e da pós-graduação, além da produção de ciência e tecnologia nos serviços de saúde, na perspectiva de garantir o fortalecimento do SUS em seus preceitos constitucionais e em sua historicidade, buscando o fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde e a qualificação dos profissionais baseada em aprendizagem significativa e contextualizada.

Considerando os pressupostos descritos, a COEPP propôs a atualização do Plano

Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza para o quadriênio 2022 – 2025 (PMEPS Fortaleza 2022-2025), por meio de construção coletiva das representações dos serviços voltados ao fomento da Educação Permanente para os trabalhadores e trabalhadoras do Sistema Municipal de Saúde, das Coordenadorias e Áreas Técnicas da SMS Fortaleza e do Conselho Municipal de Saúde, considerando as necessidades das Redes de Atenção à Saúde e o perfil epidemiológico do Município, especialmente os 12 problemas prioritários destacados no Plano Municipal de Saúde 2022-2025 (PMS 2022-2025) e de relatórios finais de Conferências Livres e da 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental.

1.1 Perfil sociodemográfico e breve análise da situação de saúde de Fortaleza

A descrição dos elementos contidos neste tópico objetiva apresentar uma breve análise da situação epidemiológica do Município de Fortaleza e algumas de suas características sociais e demográficas. As informações foram extraídas do PMS 2022 – 2025, cuja construção coletiva e ascendente, agregou dados oriundos dos Sistemas de Informação em Saúde (SIS) alimentados e analisados sistematicamente pelos serviços de saúde vinculados à Rede de Atenção à Saúde (RAS) de Fortaleza.

O Município de Fortaleza está localizado no litoral norte do estado do Ceará. Limita-se ao norte com o Oceano Atlântico, a leste com o Município de Aquiraz, ao sul com Pacatuba e a oeste, com Caucaia e Maracanaú.

A população do Município de Fortaleza, estimada em torno de 2,7 milhões de pessoas em 2021, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), representa cerca de 30% da população do estado do Ceará. A área total da capital do Estado do Ceará é de 312,4 km².

Nos últimos 11 anos, a população de Fortaleza aumentou em 251,2 mil pessoas, correspondendo a 10,2% de crescimento. De acordo com a projeção para 2017, a população do Município de Fortaleza por faixa etária e por sexo distribui-se: 1.229.974 (47,8%) do sexo masculino e 1.397.508 (52,2%) do sexo feminino, com razão de sexos estimada em 88%. Segundo a classificação do IBGE: 62,3% são negros¹, 36,3% são brancos, e 1,4% da população se identifica como indígena e/ou outras etnias.

No PMS 2022-2025 foram elencados 12 problemas de saúde de maior relevância epidemiológica baseado na análise situacional e temporal do Município de Fortaleza. Os problemas

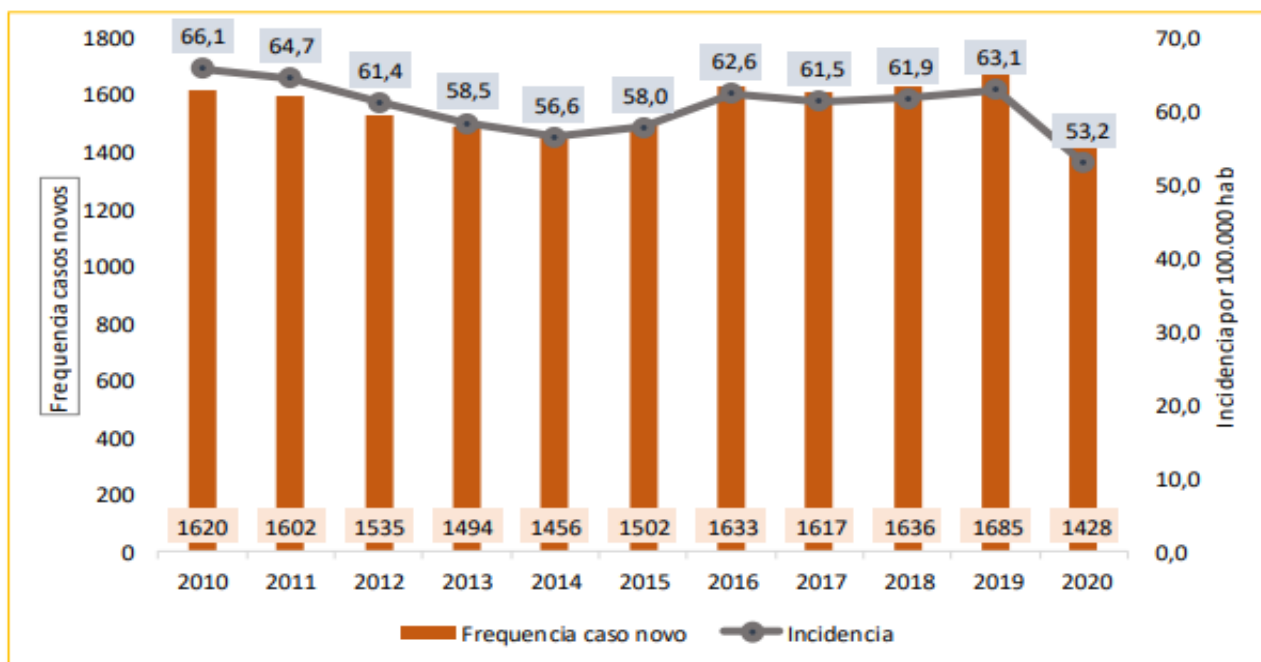
¹O IBGE calcula a população preta com a soma da população parda e preta.

de saúde foram selecionados considerando o impacto sobre o cenário epidemiológico do Município, e por constituírem indicadores pactuados nos instrumentos de gestão, para os quais a Gestão Pública da Saúde necessita direcionar ações para o seu enfrentamento. Os 12 problemas de saúde de maior relevância epidemiológica relacionam-se às Doenças Transmissíveis, Causas Externas, Doenças Crônicas Não-Transmissíveis e Mortalidade e encontram-se abaixo relacionados, com seus respectivos indicadores e comportamentos temporais, a partir do registro nos seguintes SIS: Sistema de Informação de Agravos Notificáveis (SINAN), Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM) e o Sistema de Informação de Vigilância Epidemiológica da Gripe (SIVEP-Gripe).

i) Tuberculose:

A frequência de casos novos de tuberculose oscilou em torno de 60% com um decréscimo em 2020 para 53,2%. A incidência ainda alta dessa morbidade tem um caráter multifatorial como: a demora no diagnóstico, a limitada busca ativa de casos novos, o abandono de tratamento e o baixo nível socioeconômico. Em 2020, observou-se menor frequência de casos novos, provavelmente secundária ao isolamento social advindo de medidas de prevenção da disseminação da pandemia por covid-19.

Figura 1 - Frequência de casos novos e incidência de tuberculose. Fortaleza, 2010 a 2020*

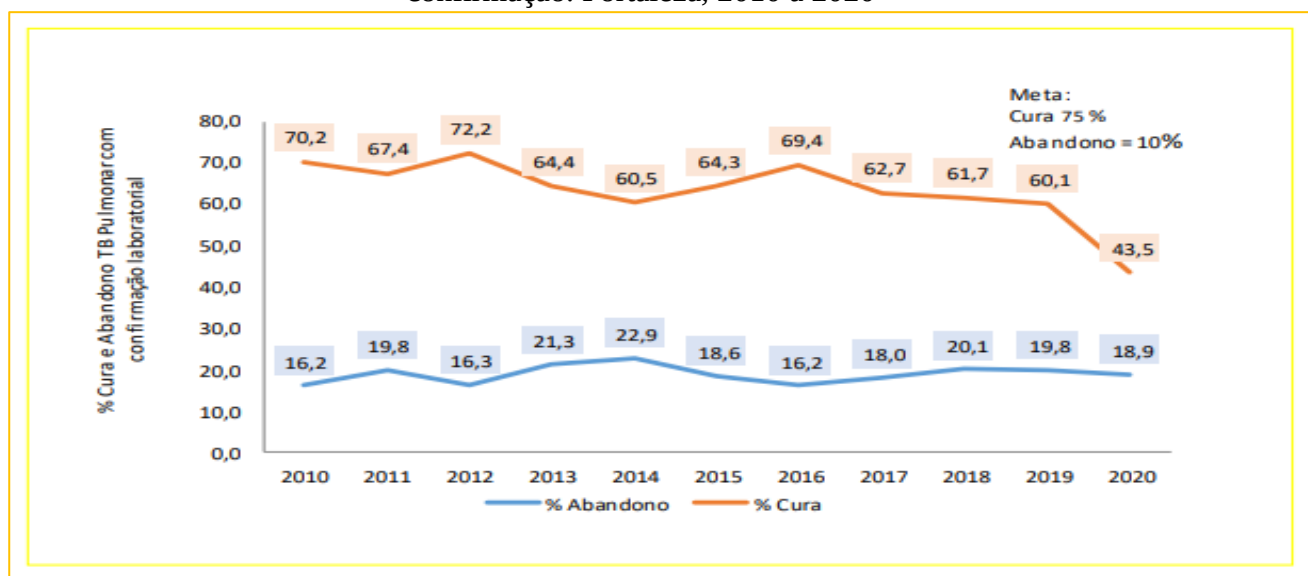


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

A proporção de abandono de tratamento se mantém em média de 20% e a de cura em torno

de 60%, porém com uma diminuição em 2020 para 43%, provavelmente decorrente da pouca procura para tratamento ou pelo abandono (Figura 2).

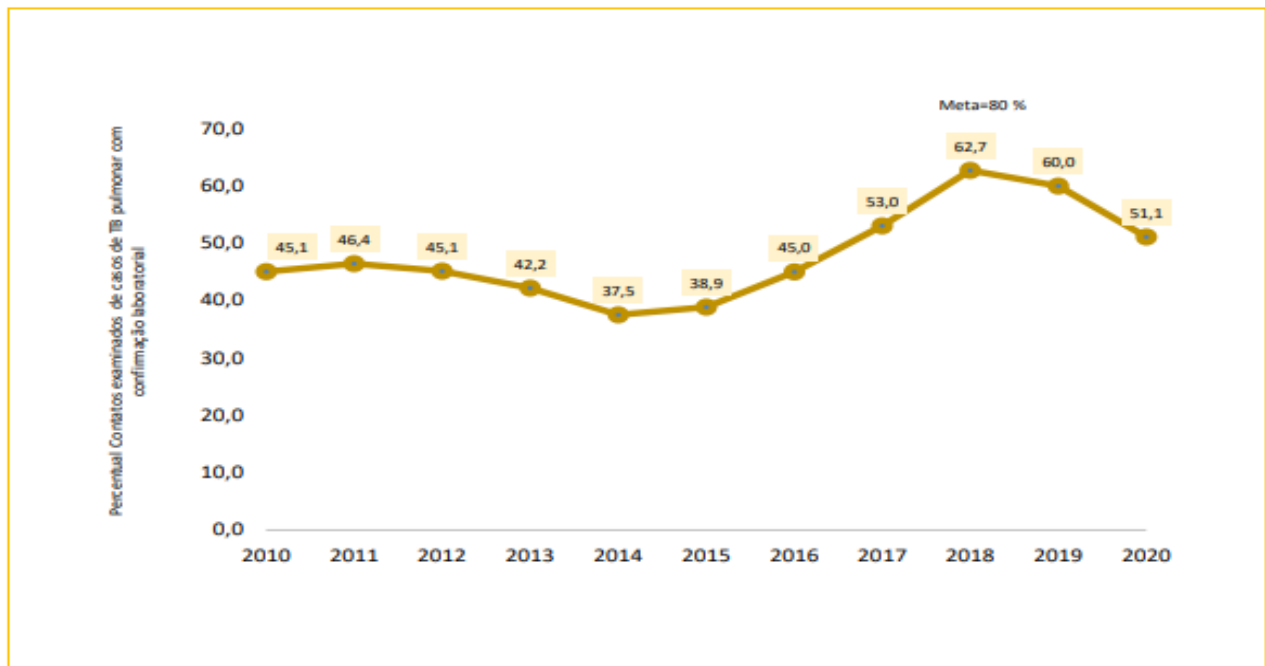
Figura 2 - Proporção de cura e abandono de casos novos de tuberculose pulmonar com confirmação. Fortaleza, 2010 a 2020*



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

Em relação ao percentual de contatos examinados dos casos novos de tuberculose pulmonar, observou-se comportamento ascendente entre 2015 e 2018, porém com diminuição a partir de 2018, possivelmente devido à perda no monitoramento dos contactantes.

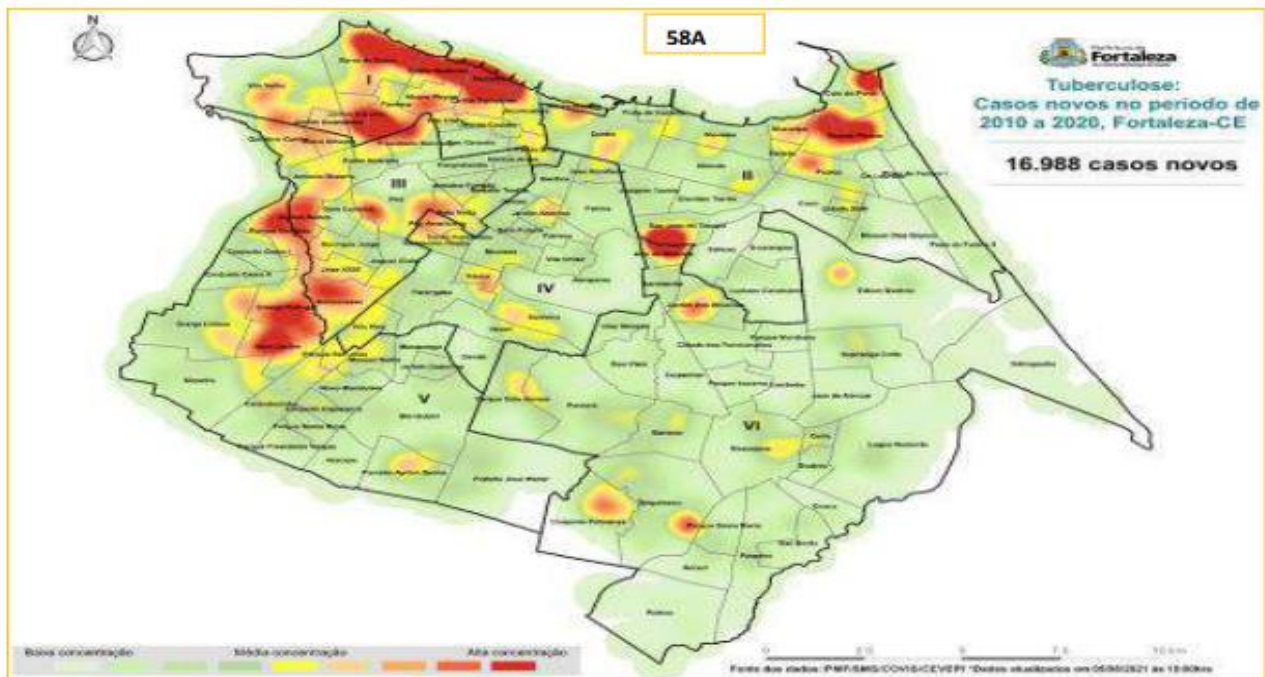
Figura 3 - Proporção de contatos examinados dos casos novos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial. Fortaleza, 2010 a 2020*



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

Os novos casos de tuberculose são encontrados nas áreas de maior vulnerabilidade social, reforçando o baixo nível socioeconômico como fator de risco para essa endemia.

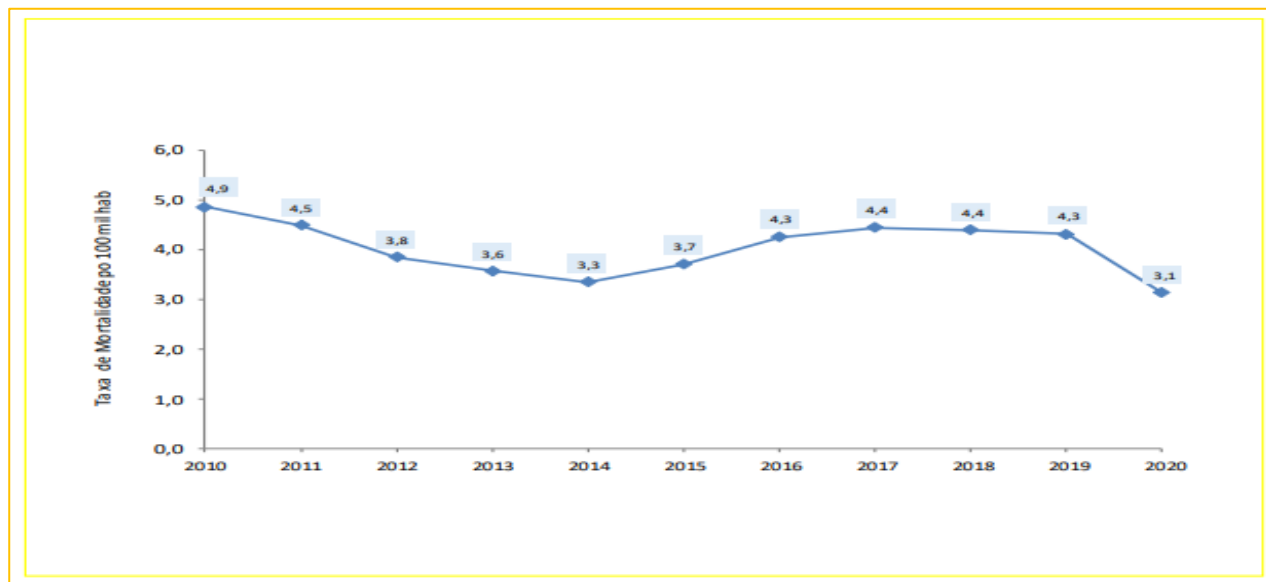
Figura 4 - Mapa de calor dos casos novos de tuberculose, Fortaleza 2010 a 2020*



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

A despeito da diminuição da frequência de cura e dos exames em contatos próximos aos doentes, a taxa de mortalidade por tuberculose vem diminuindo desde 2018 no Município de Fortaleza (Figura 5).

Figura 5 - Taxa de mortalidade por tuberculose por 100 mil hab. Fortaleza, 2010 a 2020

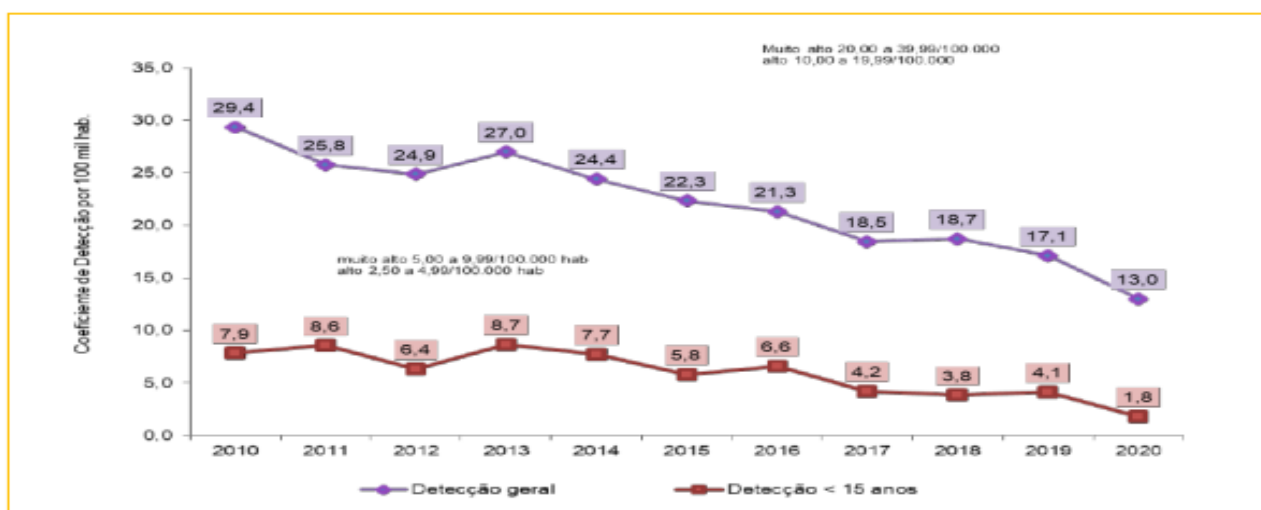


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

ii) Hanseníase:

A taxa de detecção da hanseníase no Município de Fortaleza se mantém em níveis endêmicos, apesar encontrar-se em queda desde 2013.

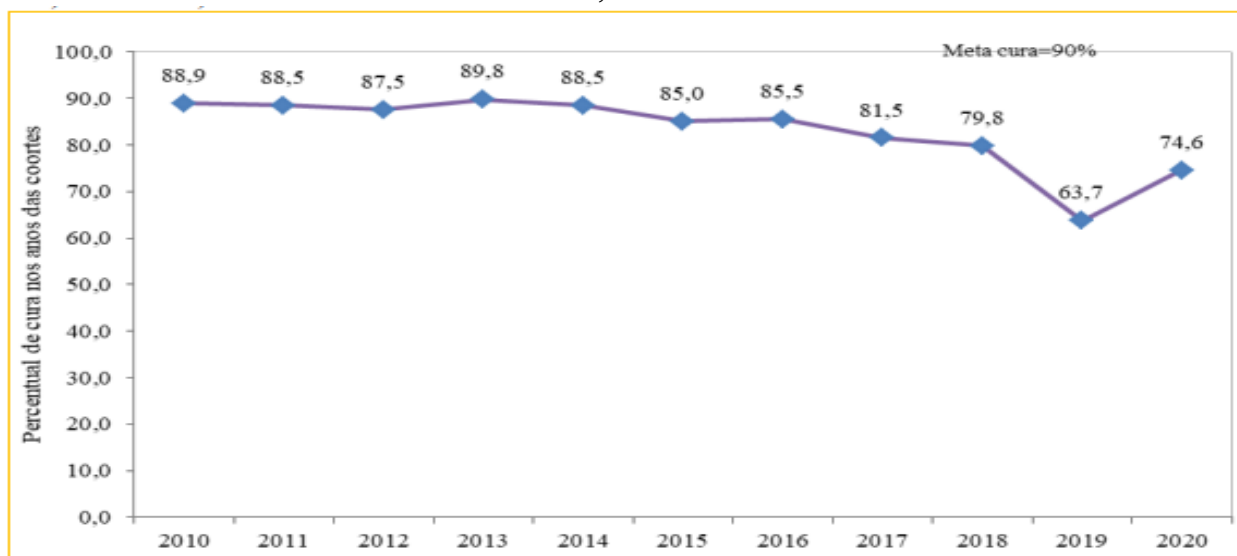
Figura 6 - Taxa de detecção de hanseníase, geral e em menores de 15 anos. Fortaleza, 2010 a 2020



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 – 2025

A proporção de cura dos casos novos se mantém alta, apesar de não alcançar o parâmetro de 90% recomendado pelo Ministério da Saúde. Em 2018 observou-se queda considerável, provavelmente decorrente de falhas no encerramento oportuno das notificações da doença pelos serviços de saúde responsáveis pelos atendimentos aos casos de hanseníase. Em 2020, observa-se um acréscimo da proporção de cura, mas ainda distante da recomendação.

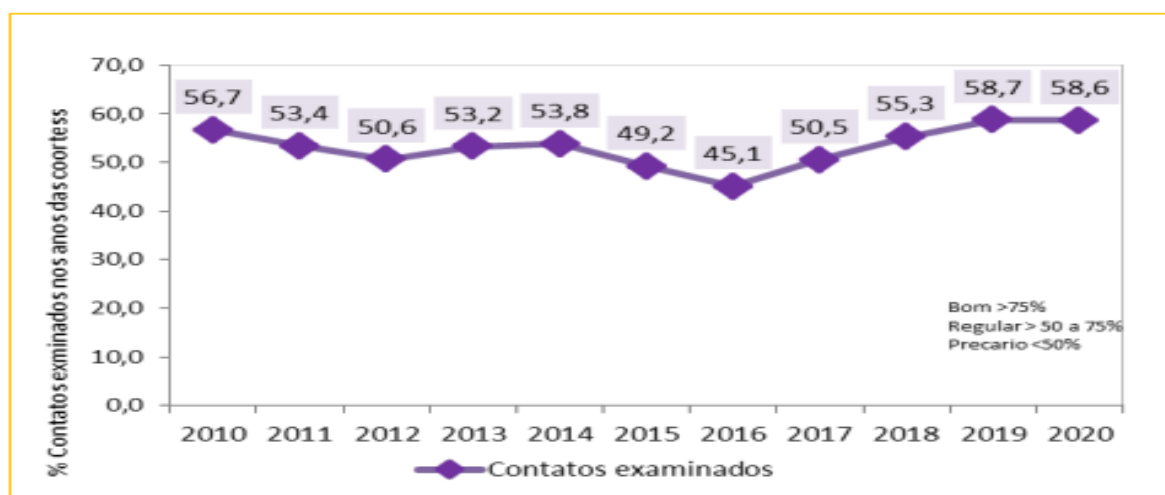
Figura 7 - Proporção de cura dos casos novos de Hanseníase diagnosticados nos anos das coortes, Fortaleza, 2010 a 2020*



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

Percebeu-se, desde 2016, aumento no exame dos contatos domiciliares dos doentes com hanseníase, com uma média de 50%.

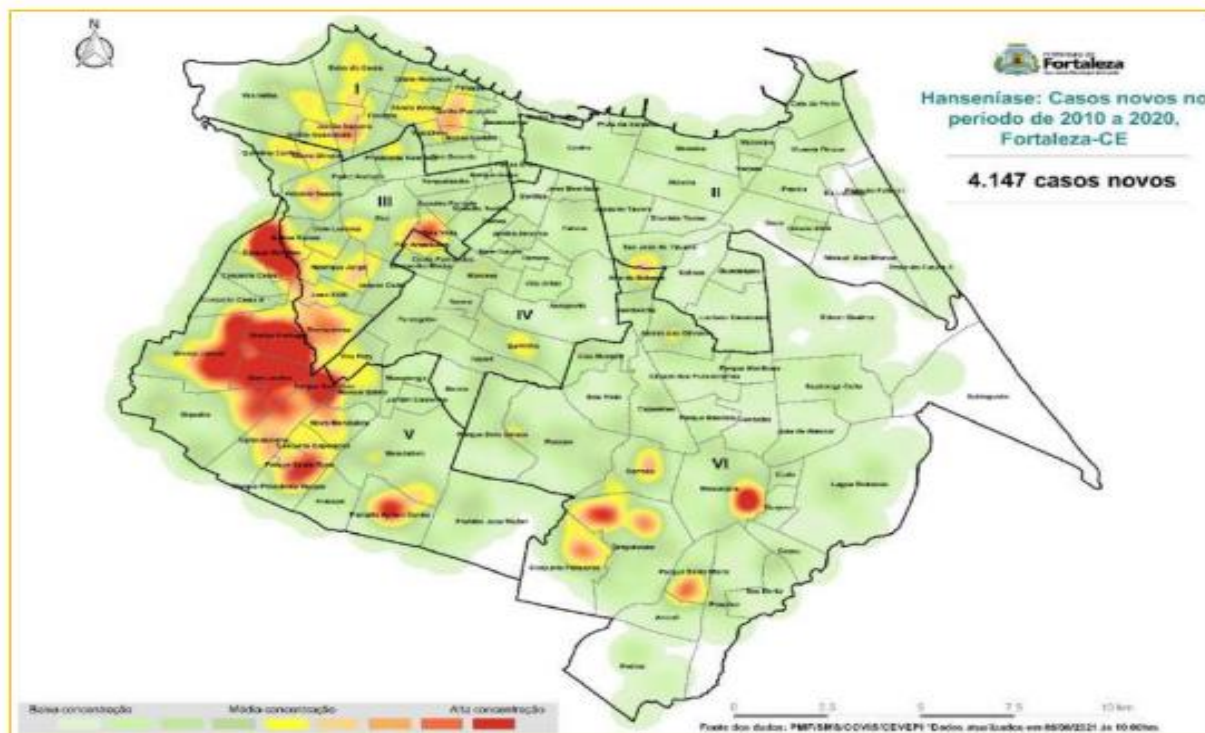
Figura 8 - Proporção de contatos intradomiciliares de casos novos de Hanseníase examinados. Fortaleza 2010 a 2020



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

Corroborando com outras condições de saúde, a hanseníase também apresenta incidência maior nas áreas de baixo poder aquisitivo (Figura 9).

Figura 9 - Mapa de calor dos casos novos de Hanseníase, Fortaleza 2010 a 2020*

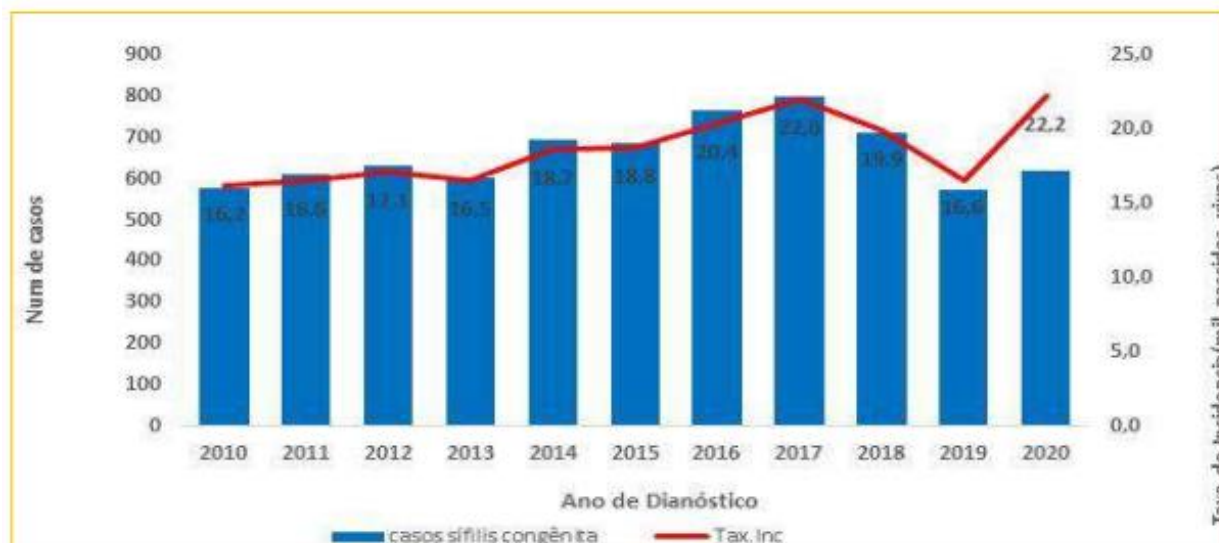


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

iii) Sífilis congênita:

A incidência de sífilis congênita no Município de Fortaleza ainda aquém da meta proposta pelo Ministério da Saúde de 0,5 casos por 1000 nascidos vivos. Observou-se queda em 2017 seguida de novo incremento em 2019. Esse aumento nos casos de sífilis congênita reflete os cuidados e a qualidade do pré-natal realizado nas Unidades de Atenção Primária à Saúde (UAPS) e envolve fatores contribuintes para o aumento de casos da doença em recém-nascidos, tais como: não realização de diagnóstico de sífilis em gestantes; dificuldade de adesão ao tratamento materno; não detecção em tempo hábil da sífilis em gestantes.

Figura 10 - Taxa de incidência de sífilis congênita. Fortaleza, 2010 a 2020

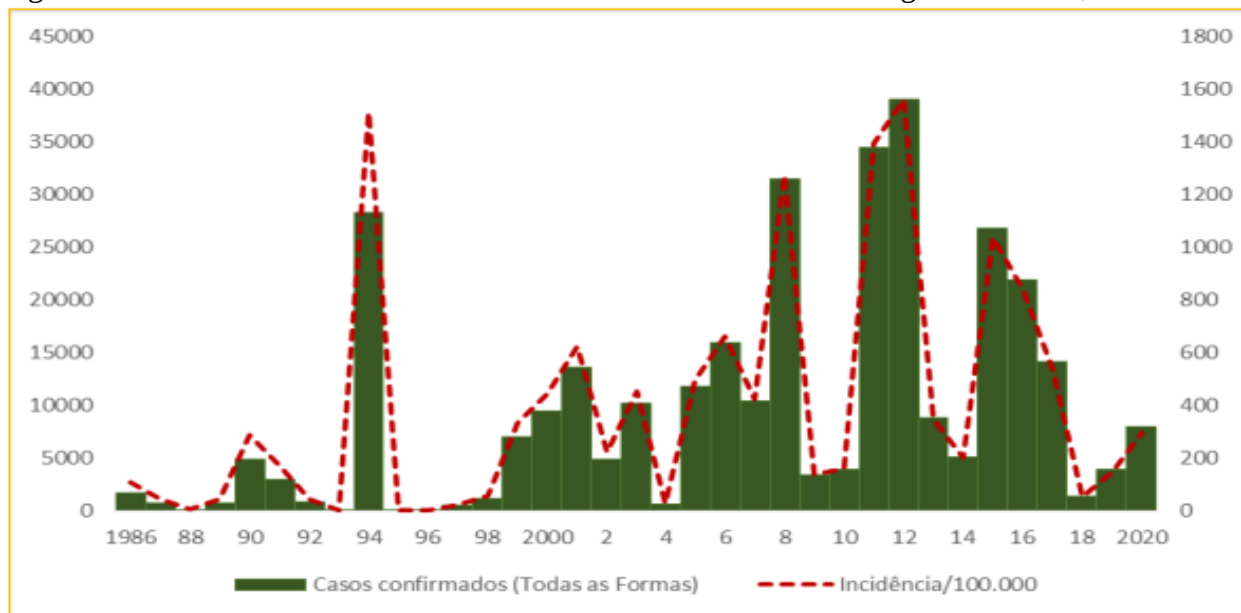


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

iv) Arboviroses:

A população de Fortaleza convive com a Dengue desde o ano de 1986 quando foi introduzido o sorotipo DENV1. A partir de 1999, o surgimento de novos casos com uma ascendência frequente facultou o surgimento de grandes epidemias de Dengue no Município de Fortaleza entre 2008 e 2013.

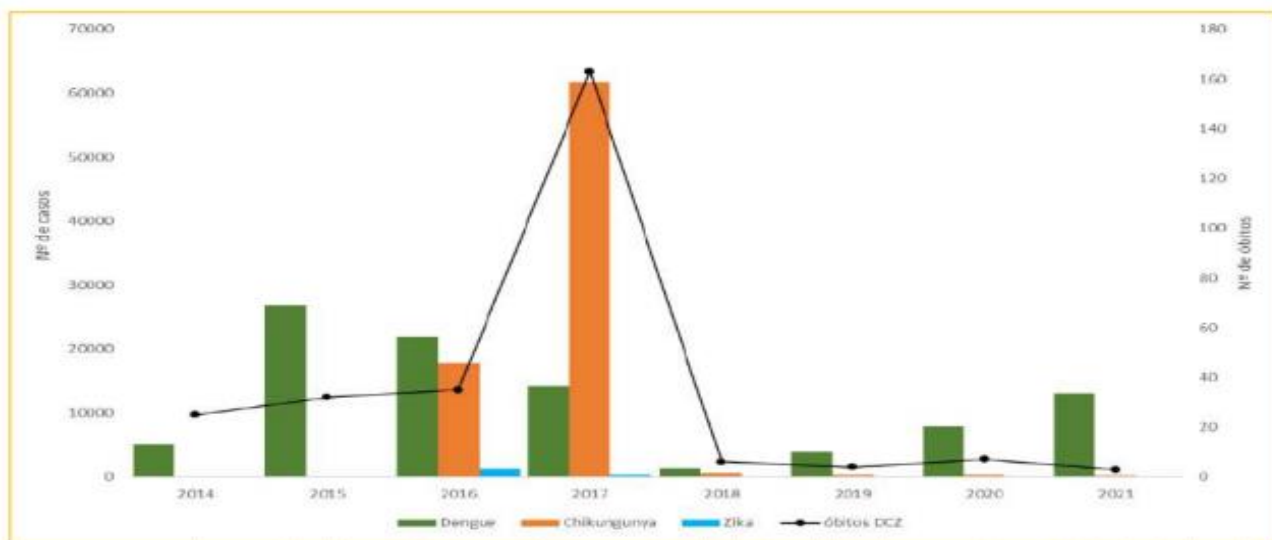
Figura 11 - Número de casos confirmados e taxa de incidência de Dengue. Fortaleza, 1986 – 2020



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

A partir de 2016, o cenário de circulação das Arboviroses foi simultâneo, com representação da Dengue, Chikungunya e Zika, com o aumento do número de óbitos por essas morbidades.

Figura 12 - Número de casos e óbitos de Dengue, Chikungunya e Zika, segundo o ano dos primeiros sintomas. Fortaleza 2014 a 2021

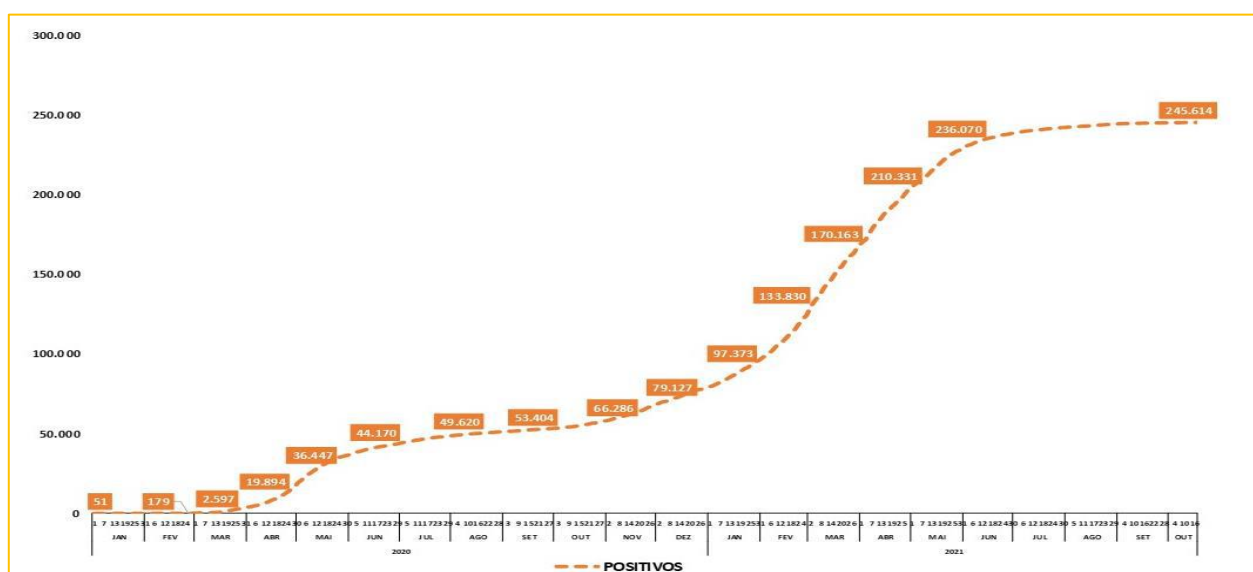


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

v) Covid-19:

Os primeiros casos com característica de transmissão comunitária na população do Município de Fortaleza foram registrados no início de 2020. A Figura 13 registra o comportamento da média móvel de casos confirmados nos sete dias, nos anos de 2020-2021.

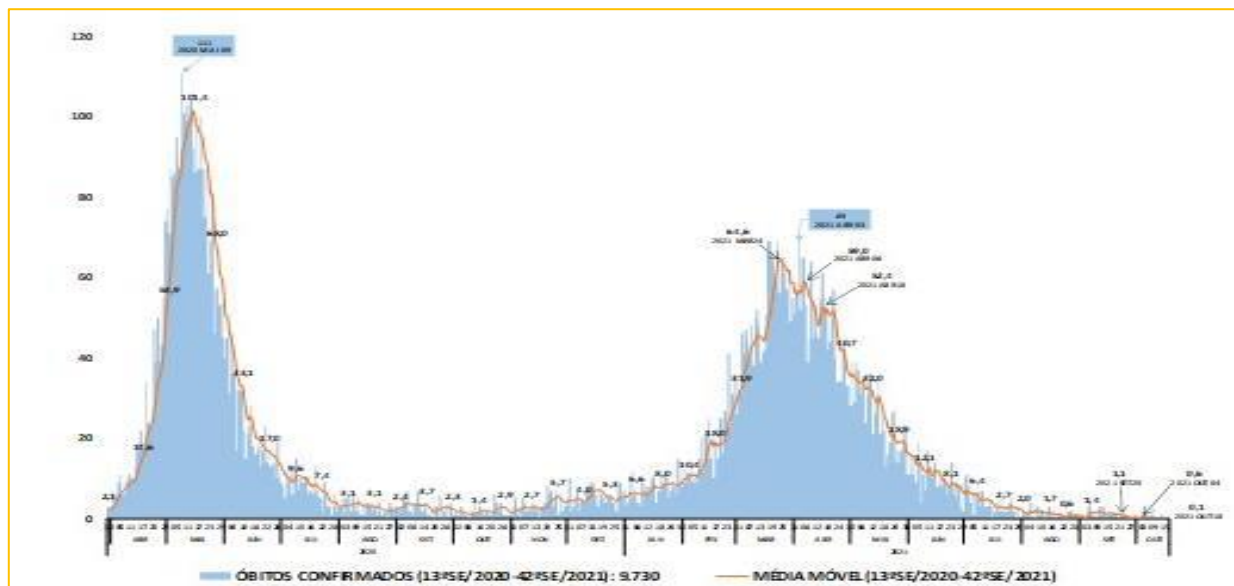
Figura 13 - Série temporal dos casos confirmados de covid-19. Fortaleza 2020 – 2021



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

A ocorrência pandêmica da covid-19 elevou o índice de mortalidade por doenças infecciosas, representando a primeira causa de morte por covid-19 em 2020.

Figura 14 - Média móvel dos óbitos confirmados por covid-19. Fortaleza 2020 – 2021

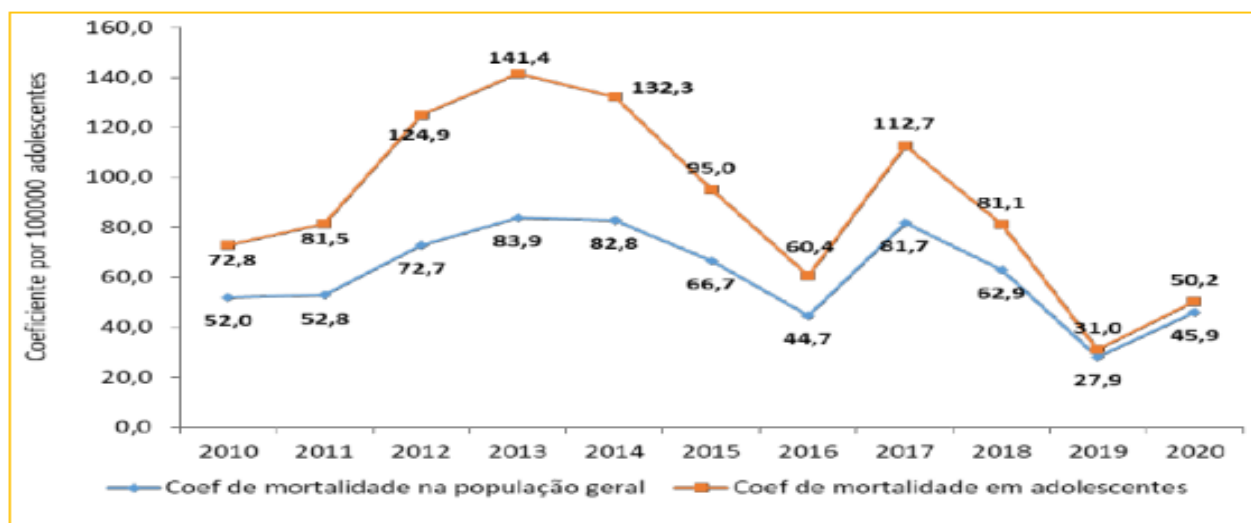


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

vi) Homicídios:

Desde 2013, o coeficiente de mortalidade por homicídios atinge elevação em seu comportamento. O risco para os adolescentes vem se mostrando mais alto que para população geral, mostrando que é imprescindível estratégias para diminuir esse indicador nessa população.

Figura 15 - Mortalidade por homicídio na população geral e em adolescentes. Fortaleza, 2010 a 2020.

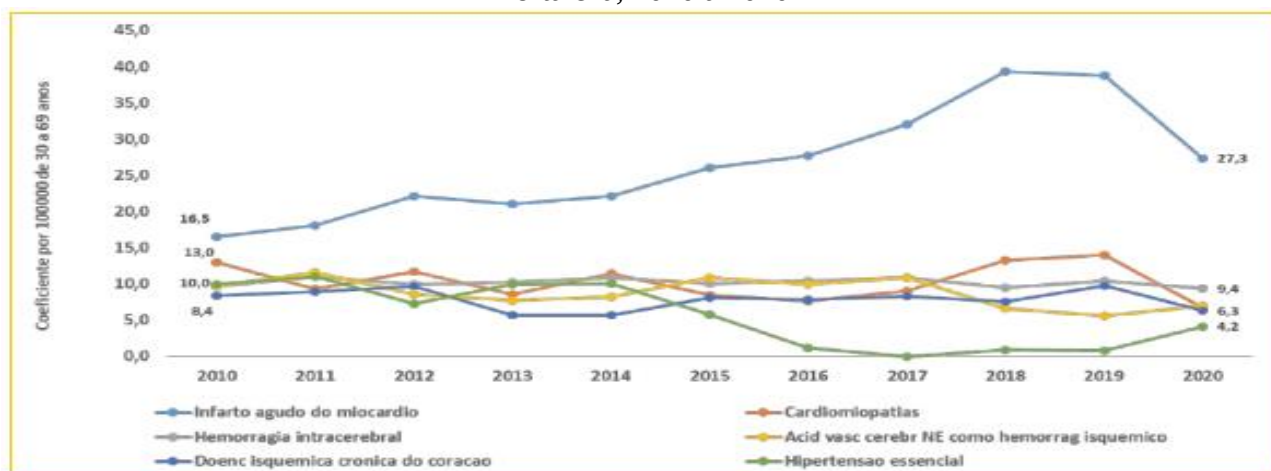


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

vii) Doenças cardiovasculares: acidente vascular cerebral e infarto agudo do miocárdio:

As doenças cardiovasculares sempre foram causas de mortalidade prematura no Município de Fortaleza, com destaque para o infarto agudo do miocárdio. A partir de 2014 a incidência desse evento apresentou incremento, mantendo-se até 2018 e com consequente declínio em 2020 devido à covid-19.

Figura 16 - Mortalidade prematura pelas seis principais doenças cardiovasculares.
Fortaleza, 2010 a 2020

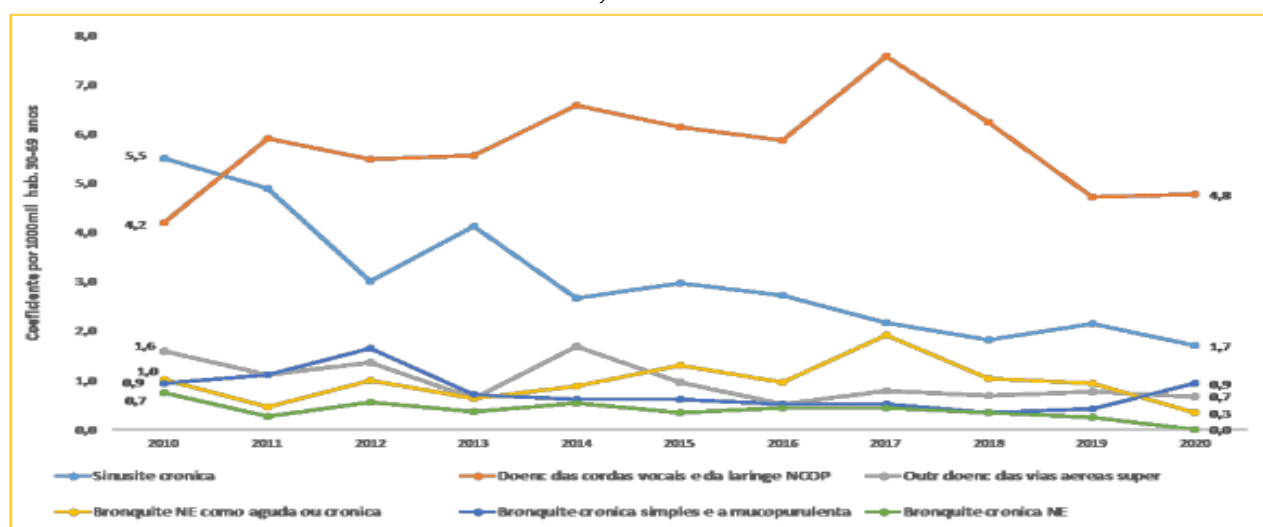


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 – 2025

viii) Doenças respiratórias crônicas:

O coeficiente de incidência das doenças respiratórias manteve-se estável entre 2010 e 2020, exceto as sinusites crônicas e doenças das cordas vocais e da laringe.

Figura 17 - Mortalidade prematura pelas seis principais doenças respiratórias crônicas.
Fortaleza, 2010 a 2020.

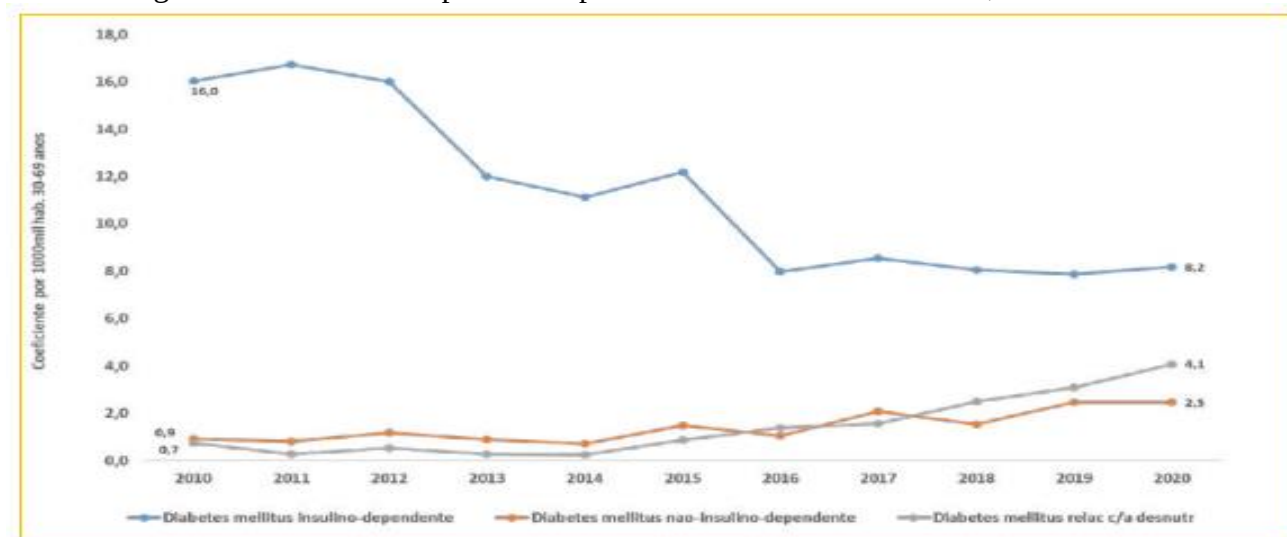


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 – 2025

ix) Diabetes mellitus:

A Diabetes mellitus também é responsável por óbitos prematuros na população do Município de Fortaleza. Ao contrário da diabetes insulino-dependente, a diabetes insulino-não-dependente e relacionada à desnutrição mostraram um incremento no coeficiente provavelmente relacionado aos distúrbios alimentares.

Figura 18 - Mortalidade prematura por Diabetes mellitus. Fortaleza, 2010 a 2020.

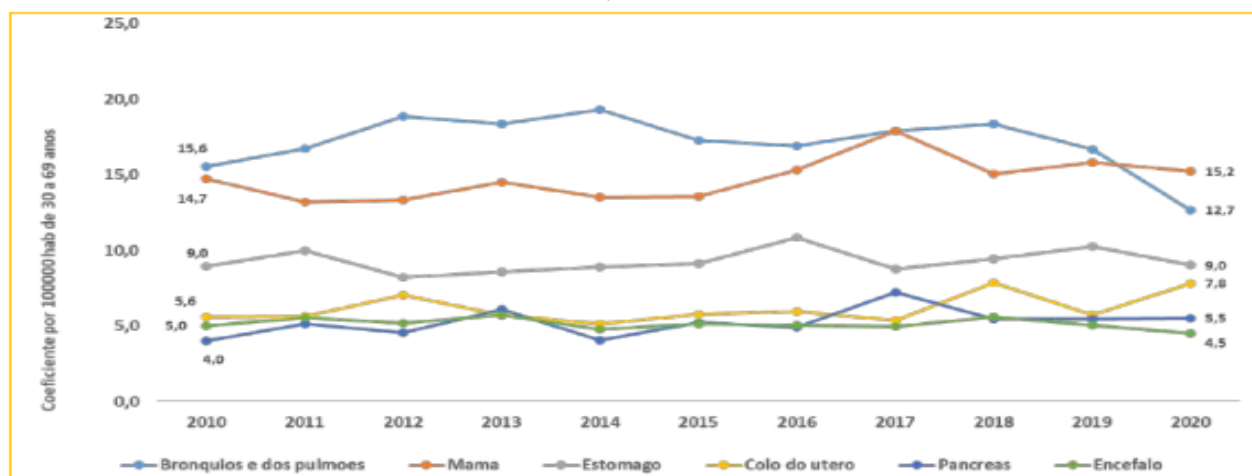


Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

x) Neoplasias:

As neoplasias contribuem para a mortalidade prematura, destacando-se as seguintes: pulmão, mama, estômago, colo de útero, pâncreas e encéfalo. Os tipos de neoplasias que mais contribuem para óbito são: mama e pulmão.

Figura 19 - Mortalidade prematura pelas seis principais neoplasias malignas. Fortaleza, 2010 a 2020.



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 – 2025

xi) Óbito materno:

A mortalidade materna é um indicador de saúde da população feminina que reflete a organização da assistência prestada à saúde da mulher durante a gravidez e puerpério. A Razão de Mortalidade Materna (RMM) do Município de Fortaleza oscilou ao longo dos anos com valor mínimo e máximo de 27,9 e 93,8, respectivamente. Ressalta-se o aumento significativo da RMM no ano de 2020, decorrente dos óbitos maternos relacionados à covid-19.

Quadro 1 - Total de óbitos maternos e razão de mortalidade. Fortaleza 2010 a 2020

Ano	Óbitos maternos (Nº absoluto)	Óbitos maternos* (Cálculo da RMM)	Nascidos vivos	Razão de Mortalidade Materna
2010	25	17	36299	46,8
2011	26	22	37051	59,4
2012	32	24	37440	64,1
2013	38	27	37520	72,0
2014	31	24	37.383	64,2
2015	23	12	39.501	30,4
2016	27	15	37.454	40,0
2017	26	15	36.746	40,8
2018	23	10	35.742	27,9
2019	27	13	34.564	37,6
2020	41	30	31.970	93,8
Total	319	209	401.670	52,0

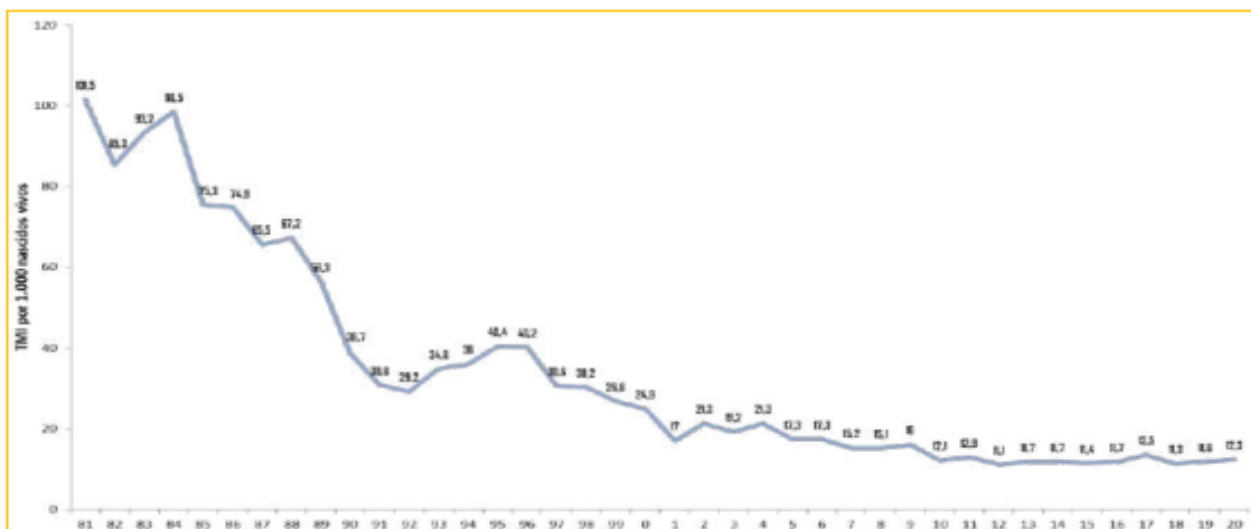
Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

xii) Óbito infantil:

A Taxa de Mortalidade Infantil (TMI) estima o risco de morte de crianças durante o primeiro ano de vida. É considerado o melhor indicador que retrata as condições de saúde de uma população e indiretamente sobre as estratégias para o enfrentamento das adversidades na infância.

A TMI no Município de Fortaleza encontra-se estável, principalmente pela influência do componente neonatal precoce que apresentou diminuição decorrente da melhoria do atendimento à criança ao nascimento.

Figura 20 - Taxa de Mortalidade Infantil. Fortaleza, 1981–2020.



Fonte: SMS Fortaleza / PMS 2022 - 2025

2 Metodologia de construção do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 - 2025

A atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025 consubstancia-se no reconhecimento sobre a necessidade de organizar e sistematizar os processos de trabalho das ações e atividades voltadas para a Educação Permanente nos serviços de saúde e nos espaços de gestão pública de saúde à luz dos preceitos e instrumentos de gestão do SUS (PMS 2022-2025) e da PNEPS.

Os eixos estruturantes para atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025 alinharam-se às necessidades de saúde da população e de formação e aperfeiçoamento dos profissionais da Rede Municipal de Saúde, buscando qualificar as práticas de saúde e os processos de trabalho para a produção de um cuidado integral e integrado, visando a otimização do funcionamento dos serviços de saúde e o fortalecimento e a consolidação das Redes de Atenção à Saúde.

Portanto, o PMPES Fortaleza 2022-2025 fomenta a Educação Permanente em Saúde, constituindo-se em mais um instrumento estratégico de gestão, estimulando gestores, trabalhadores e trabalhadoras e usuários da Rede Municipal de Saúde em seu papel propositivo e crítico para o enfrentamento problemas de saúde prioritários da população de Fortaleza.

A metodologia para a construção da atualização do PMPES Fortaleza 2022-2025 baseou-se em dois pilares:

- i) Planejamento ascendente e participativo, congruente à PNEPS, por meio do quadrilátero de formação que envolve o Ensino, a Gestão, a Atenção e o Controle Social (CECCIM; FEUERWERKER, 2004).
- ii) Ferramenta de gestão de qualidade, utilizando uma adaptação da *matriz 5W2H* que propõe a definição de um plano de ação para as atividades estabelecendo prazos, responsabilidades, recursos humanos e de infraestrutura e técnicos necessários ao alcance das ações propostas (MACHADO, 2012).

As etapas desenvolvidas para a atualização do PMPES Fortaleza 2022-2025 compreenderam:

1. Planejamento interno dos técnicos da COEPP para definição e aplicação da metodologia dos processos de trabalho.
2. Sensibilização dos representantes dos serviços de Educação Permanente em Saúde do Município de Fortaleza: NUREPS; NEP SAMUFor; Núcleos Hospitalares de

Educação Permanente em Saúde (NUHEPS) / Centro de Educação, Aperfeiçoamento e Pesquisa (CEAP).

3. Formação do Grupo de Trabalho (GT) com representantes do quadrilátero de formação.
4. Levantamento documental das ações de Educação Permanente em Saúde propostas no PMS 2022 – 2025; PMEPS 2018-2021; Relatório Final da 3ª Conferência de Saúde Mental 2022; Relatório das Conferências Livres em Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019).
5. Adaptação e definição da matriz de planificação das ações de Educação Permanente em Saúde à luz da ferramenta de qualidade 5W2H – Plano Operacional de Educação Permanente em Saúde (POEPS).
6. Construção coletiva (técnicos da COEPP e GT) do questionário para levantamento das necessidades estruturado em três agrupamentos de ações para: i) qualificar e aperfeiçoar o processo de trabalho no serviço/área; ii) melhorar o acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços; iii) fortalecer os processos de gestão e considerando a participação dos profissionais de saúde, representantes das instituições de ensino e conselheiros de saúde, bem como os problemas de saúde e os processos de trabalho inerentes as áreas da Gestão, Atenção, Vigilância e Educação em Saúde.
7. Realização de encontros para a construção das matrizes POEPS com os NUREPS, NUHEPS e NEP SAMUFor.
8. Aplicação do levantamento das necessidades dos serviços de saúde por meio da ferramenta *google forms* junto à Rede Municipal de Saúde, utilizando as seguintes estratégias metodológicas: i) roda de conversas; ii) reuniões setoriais; iii) oficinas de trabalho; iv) grupos de trabalho; v) *brainstorming*.
9. Realização do *Fórum de Apresentação do Processo de Atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 – 2025* em 27/12/2022 sediado na Sala Multiuso da SMS Fortaleza.
10. Qualificação e validação das matrizes POEPS pela equipe técnica da COEPP e representantes dos NUREPS, NUHEPS/CEAP e NEP SAMUFor, incluindo as ações contidas no Quadro 2 – Matriz do Levantamento Documental e no Quadro 3 – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de

Atenção à Saúde, verificando-se a duplicidade e unificando as ações.

- 11.** Aplicação da matriz POEPS junto às Coordenadorias e Áreas Técnicas da SMS Fortaleza e Organizações Sociais de Saúde (OSS) em cogestão com a SMS Fortaleza.
- 12.** Consolidação final das matrizes POEPS.
- 13.** Elaboração do documento final do PMEPS Fortaleza 2022-2025.
- 14.** Apresentação do documento final do PMEPS Fortaleza 2022-2025 ao representante do Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza e membro integrante do *GT do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 – 2025*.
- 15.** Submissão do PMEPS Fortaleza 2022-2025 ao Conselho Municipal de Saúde para apreciação e aprovação.
- 16.** Divulgação da versão final do PMEPS Fortaleza 2022 – 2025.

3 Descrição do processo de construção de atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 - 2025

O processo de construção coletiva para atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025 iniciou no último quadrimestre de 2022, com o planejamento interno dos técnicos da COEPP para definição da metodologia dos processos de trabalho para atualização do PMEPS.



Planejamento interno sobre o PMEPS / 3º Quadrimestre/2022

Os representantes dos NUREPS das seis Regionais de Saúde; dos nove hospitais municipais (Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann - HMDZAN; Hospital da Criança de Fortaleza; Hospital Maternidade Nossa Senhora da Conceição; Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura; Hospital Distrital Maria José Barros de Oliveira; Hospital Dr. Edmilson Barros de Oliveira; Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter; Hospital Distrital Gonzaga Mota Barra do Ceará; Hospital Distrital Gonzaga Mota Messejana²); do NEP SamuFor; do Instituto Cisne Ceará e da Fundação Leandro Bezerra foram convidados³, de acordo com os seguintes encontros:

O primeiro encontro aconteceu no dia 24 de novembro de 2022 na sede da SMS Fortaleza

² Em virtude da reforma do Hospital Distrital Gonzaga Mota Messejana, o técnico representante da Educação Permanente dessa instituição agregou o POEPS ao Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter.

³ Por meio de convite em rede de comunicação - grupo de trabalho de *WhatsApp*.

com acolhimento pela coordenadora da COEPP, Anamaria Cavalcante e Silva, iniciando os trabalhos, acolhendo e sensibilizando os profissionais sobre a importância do planejamento em saúde. Em seguida, a assessora técnica Maria Ivanília Tavares Timbó apresentou a proposta do planejamento das ações de Educação Permanente em Saúde no âmbito do SUS baseada na PNEPS, de acordo com a Portaria nº 1.996/2007, contextualizando a importância do *Quadrilátero da Formação para a Área da Saúde: ensino, gestão, atenção e controle social*. Ressaltou ainda que a EPS baseia-se na aprendizagem no trabalho, incorporando o aprender e o ensinar ao cotidiano das organizações e ao trabalho, como aprendizagem significativa e transformadora das práticas profissionais. A assessora técnica da COEPP, Raquel Lima de Souza, explicou o planejamento das atividades de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025, a necessidade de formação de GT com a seguinte representação: um representante das Regionais de Saúde, dos hospitais municipais, NEP SAMUFor, assessores técnicos da COEPP e representante do segmento dos usuários do Conselho Municipal de Saúde, para revisar os instrumentos de gestão, relatórios sínteses de Conferências Municipais e realizar o levantamento das necessidades de ações de Educação Permanente junto aos serviços de saúde. Pactou-se que os NUREPS, NUHEPS/CEAP e NEP SAMUFor responsabilizariam-se pelo levantamento de necessidades junto às suas Áreas Técnicas e seus equipamentos de saúde, cabendo a consolidação do PMEPS Fortaleza 2022-2025 à COEPP.

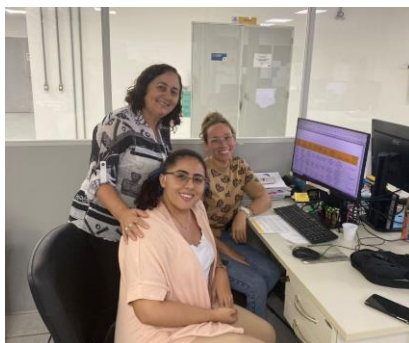


1º Encontro de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025. NUHEPS/CEAP, NUREPS e NEP SAMUFor

Nos dias 25 e 30 de novembro de 2022, os alunos do PET Saúde e da Residência Multiprofissional contribuíram na atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025, buscando as ações contidas no PMS 2022-2025 relacionadas à Educação Permanente e classificando-as em três eixos: qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho; melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e fortalecimento dos processos de gestão.



Cooperação técnica do
PET Saúde e Residência
Multiprofissional para
atualização do
PMEPS Fortaleza
2022-2025



O segundo encontro aconteceu no dia 28 de novembro de 2022. O GT realizou a revisão dos documentos: PMS 2022-2025 e PMEPS 2018-2021, destacando as propostas/ações/recomendações do escopo de ações da Educação Permanente para a Rede de Atenção à Saúde de Fortaleza.



O terceiro encontro ocorreu no dia 30 de novembro de 2022. O GT elaborou o instrumento para levantamento das necessidades de Educação Permanente junto aos serviços de saúde. O instrumento construído foi orientado pelas seguintes perguntas:

i) quais ações de Educação Permanente são necessárias para qualificar e aperfeiçoar o processo de trabalho no serviço/área?

ii) quais ações de Educação Permanente são necessárias para melhorar o acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços?

iii) quais ações de Educação Permanente são necessárias para melhorar o fortalecimento dos processos de gestão?



3º Encontro de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025.

GT – elaboração do questionário para levantamento das necessidades de ações de Educação Permanente em Saúde

Dia 02 de dezembro de 2022, os técnicos da COEPP consolidaram os produtos resultantes da colaboração técnica dos Residentes e dos estudantes do PET Saúde, bem como do levantamento realizado pelo GT. O resultado foi planejado à luz dos três agrupamentos de ações para qualificar e aperfeiçoar o processo de trabalho no serviço/área, melhorar o acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e fortalecer os processos de gestão e encontra-se descrito no tópico Resultados/Produtos (Quadro 2).

O quarto encontro foi realizado no dia 05 de dezembro de 2022. Reuniram-se os técnicos da COEPP, dos NUREPS, dos NUHEPS/CEAP e do NEP SAMUFor na sede da SMS Fortaleza e a assessora técnica da COEPP, Kilvia Maria Albuquerque, apresentou a linha do tempo dos encontros

anteriores para o alinhamento do processo de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025. Apresentou-se a matriz POEPS, conduziu-se *brainstorming* para a identificação e descrição das atividades intrínsecas das ações de Educação Permanente realizadas pelos participantes do encontro. O chefe administrativo do NEP SAMUFor, Cláudio Roberto Freire de Azevedo, compartilhou a matriz POEPS NEP SAMUFor com os presentes para ampliar a compreensão sobre o processo de construção da matriz e em seguida, cada participante recebeu tutoria/mentoria presencial dos técnicos da COEPP para o preenchimento inicial da matriz POEPS, contendo suas atividades intrínsecas.

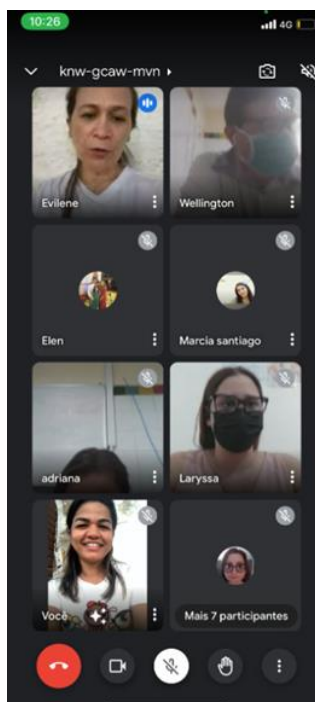


4º Encontro de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025. Elaboração da matriz POEPS

Os NUREPS, NUHEPS/CEAP e NEP SAMUFor, a partir de 05 de dezembro de 2022 estavam aptos à continuidade do preenchimento de suas matrizes POEPS, caracterizando a ascensão na atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025. Pactou-se a entrega das matrizes POEPS para 12 de dezembro de 2022. A equipe técnica da COEPP realizou o processo de revisão e qualificação das matrizes POEPS oriundas dos NUREPS, NUHEPS/CEAP e NEP SAMUFor no prazo previamente pactuado.

Em paralelo, os NUREPS e NUHEPS/CEAP articularam e monitoram a aplicação do questionário por meio da ferramenta *Google Forms*. Orientou-se que o preenchimento do questionário deveria resultar de diálogos, análises e reflexões da prática do cotidiano com participação dos profissionais, representantes das instituições de ensino e conselheiros de saúde, considerando também os problemas de saúde e os processos de trabalho inerentes às áreas da Gestão, Atenção, Vigilância e Educação em Saúde. Pactou-se um cronograma de aplicação do questionário para o período compreendido entre 01 a 07 de dezembro de 2022. Após o encerramento do prazo pactuado, houve necessidade de ampliação desse período estendendo-se até o dia 14 de dezembro de 2022.

Ressalta-se que os representantes dos NUREPS e NUHEPS/CEAP foram imprescindíveis à consecução da 8ª etapa metodológica planejada: Aplicação do levantamento das necessidades dos serviços de saúde por meio da ferramenta *google forms* junto à Rede Municipal de Saúde.



Reunião com gestores da CORES 1



Reunião com profissionais da Policlínica Dr. João Pompeu Lopes Randal



Reunião HMDZAN



Reunião com profissionais do CAPS Geral / CORES 6



Reunião com profissionais das UAPS: Gutemberg Braun e Galba de Araújo



Reunião com profissionais do CAPS AD Dr. Airton Monte / CORES 1



Reunião com profissionais da UAPS João Medeiros de Lima



Reunião com profissionais da UAPS Vírgilio Távora



Reunião com profissionais das UAPS: Turbay Barreira e Luis Costa



Reunião com profissionais da UAPS Roberto Bruno



Reunião com profissionais das UAPS: Guiomar Arruda e Antônio Círiaco de Holanda Neto



Reunião com profissionais do CAPS AD Granja Portugal e do Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira



Reunião com profissionais da UAPS Dom Antônio de Almeida Lustosa e do Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter



Reunião com profissionais do CAPS AD IV e UAPS Francisco Domingos da Silva



Reunião com profissionais das Unidades de Pronto Atendimento



Reunião com profissionais da UAPS Maria Cirino Souza

Reunião com profissionais da UAPS Alarico Leite



Reunião com profissionais das UAPS José Barros de Alencar e Regina Maria da Silva Severino



Reunião com profissionais das UAPS Carlos Ribeiro e Terezinha Parente



Reunião com profissionais da UAPS Otoni Cardoso do Vale e do Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura



Reunião com profissionais da UAPS Evandro Ayres de Moura



Reunião com profissionais da UAPS Marcus Aurélio Lima Verde e Caps infantil VI Maria Ileuda Verçosa



Reunião com profissionais do Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura e da UAPS Valdevino de Carvalho



Reunião com profissionais das UAPS Gothardo Peixoto e César Cals

Os registros fotográficos acima descritos retratam os momentos de aplicação do levantamento das necessidades dos serviços de saúde por meio da ferramenta *google forms* junto aos profissionais de saúde.

Deste momento, participaram 518 profissionais pertencentes às categorias: Assistente Social, Biomédico, Cirurgião Dentista, profissional de Educação Física, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Médico, Nutricionista, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Combate à Endemias, Técnico e Auxiliar de Saúde Bucal, Técnicos de Enfermagem, em Radiologia, Laboratório e de Farmácia, Auxiliar Administrativo. Destaca-se que, dos 518 participantes, 41 (37,6%) enquadraram-se na categoria “outros” sem designação específica.

Foram preenchidos 110 questionários, dos quais: Rede Hospitalar (27,3%); Atenção Primária à Saúde (56,3%); Rede de Atenção Psicossocial (8,2%); Atenção Especializada (0,9%) e Rede de Urgência e Emergência (7,3%). As respostas obtidas que traduzem o levantamento das necessidades dos serviços de saúde participantes encontram-se relacionadas, na íntegra, no Apêndice I deste Plano.

A COEPP em continuidade ao processo de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025 e em conjunto com o GT, realizou o Fórum para a apresentação dos produtos do processo de construção para atualização do Plano e a descrição do processo de avaliação das matrizes POEPS. O evento realizado em 27 de dezembro de 2022 contou com a participação de representantes das Coordenadorias da SMS Fortaleza, além dos representantes da Educação Permanente em Saúde dos

equipamentos de saúde da SMS Fortaleza e das OSS. Na oportunidade solicitou-se às Coordenadorias e Áreas técnicas da SMS Fortaleza o envio de suas matriz POEPS para análise e validação.

O GT instituído, juntamente com a equipe da COEPP, os representantes dos NUREPS, NUHEPS/CEAP e NEP SAMUFor realizaram a validação das matrizes POEPS, inclusive dos Hospitais da Criança de Fortaleza, Nossa Senhora da Conceição e do NUREPS CORES III que foram entregues posteriormente à equipe técnica da COEPP.

Para realizar o processo de validação das matrizes POEPS organizou-se uma divisão e distribuição das matrizes por CORES com garantia de participação de representantes do COEPP e NUREPS. Nesse momento foi analisada cada matriz POEPS e incluído as ações contidas no Quadro 2 - Matriz do Levantamento Documental e no Quadro 3 – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde. Verificou-se a duplicidade e unificou-se as ações, bem como a identificação e inclusão de ações para atender aos 12 Problemas Prioritários contidos no Plano Municipal de Saúde 2022 -2005. As matrizes POEPS validadas são instrumentos para viabilizar o monitoramento das ações ao longo da execução do PMEPS Fortaleza 2022-2025 encontram-se no tópico 4 deste Plano.

Quanto aos equipamentos de saúde sob a cogestão das OSS, foi realizado um encontro no dia 25 de janeiro de 2023 para viabilizar a dinâmica de trabalho para a elaboração das matrizes POEPS das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS), UAPS e Policlínicas. Participaram deste encontro os representantes das CORES, da Célula de Atenção Especializada, da COREPH e dos Contratos de Gestão, a fim de alinhar as necessidades de Educação Permanente em Saúde conforme as prioridades. Após a devolutiva das OSS, a equipe da COEPP validou as matrizes POEPS destes serviços de saúde.

A propositura das matrizes finais do PMEPS Fortaleza finalizou na primeira quinzena de abril de 2023 e a versão final do Plano em meados de maio de 2023.

4 Descrição dos Produtos do processo de atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 - 2025

O PMEPS Fortaleza 2022 -2025 pretende contribuir para a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho da RAS; para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços; e, para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS.

Nesta seção encontram-se os produtos construídos durante o processo de atualização do PMEPS Fortaleza 2022-2025:

- i) Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento documental (documentos orientadores): PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019) (Quadro 2 – Matriz do Levantamento Documental);
- ii) Matrizes POEPS validadas dos NUREPS, NUHEPS/CEAP, NEP SAMUFor, das Áreas Técnicas e dos serviços de saúde em cogestão com OSS. Esta matriz contém a descrição do plano operativo de acordo com os seguintes eixos⁴: a) O que? (quais ações planejadas diante das necessidades de Educação Permanente); Como? (quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas); Quem? (quem são os atores responsáveis pela ação); Onde? (qual área de Atenção à Saúde será impactada com a ação); Para quem? (qual o público alvo contemplado pela ação); Quando? (qual período acontecerá a ação); Recursos necessários (quais os recursos humanos e materiais necessários); Resultados esperados; Resultados alcançados; Comprovação da realização das ações (documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações).

⁴ Ferramenta de gestão de qualidade, utilizando uma adaptação da *matriz 5W2H*.

Quadro 2 – Matriz do Levantamento Documental:

Quadro 2: Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento do PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019)						
N	DOCUMENTO BASE/ ORIENTADOR	PROPOSTAS/AÇÕES/RECOMENDAÇÕES			PERÍODO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEIS: EXECUÇÃO/ ARTICULAÇÃO
		DA QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO EM VÁRIOS NÍVEIS DO SISTEMA	DA MELHORIA DO ACESSO, QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DO FORTALECIMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO POLÍTICO- INSTITUCIONAL DO SUS		
1	PMS 2022-2025			Realizar uma capacitação anual em Planejamento, Monitoramento e Avaliação em Saúde durante o quadriênio 2022-2025	1 por ano (2022-2025)	COPLAG / COEPP
2	PMS 2022-2025			Realizar um Seminário anual de Gestão em Saúde durante o quadriênio 2022-2025	1 por ano (2022-2025)	COPLAG / COEPP
3	PMS 2022-2025			Realizar 08 ações de Educação Permanente sobre Processo de Aquisições até 2025	2 por ano (2022-2025)	COPLAG / COJUR COGEC / COCONT
4	PMS 2022-2025			Realizar Seminário bianual sobre Direito e Saúde em Fortaleza durante o quadriênio 2022-2025	2022/2024	COJUR / CONTI / COPLAG / COAF / ASCOM
5	PMS 2022-2025			Ofertar 4 capacitações para os Conselheiros de Saúde até 2025	1 por ano (2022-2025)	CMSF / COPLAG / COEPP
6	PMS 2022-2025			Ampliar para 80% as ações de Educação Permanente realizadas em relação ao planejado durante o quadriênio 2022-2025	80% / ano	COEPP / COGETI / COGEP
7	PMS 2022-2025			Institucionalizar 15 Núcleos de Educação Permanente até 2025	6 em 2022/ 3 em 2023/ 3 em 2024/ 3 em 2025	COEPP / CORES / COREPH/ COGES
8	PMS 2022-2025			Regular 100% das solicitações de práticas de ensino em serviço durante o quadriênio 2022-2025	100% por ano	COEPP
9	PMS 2022-2025	Realizar 260 ações de Educação Permanente em Vigilância em Saúde do Trabalhador até 2025			65 por ano	COVIS

10	PMS 2022-2025	Realizar 24 ações de apoio à Promoção do Uso Racional de Medicamentos até 2025			6 em 2022/ 6 em 2023/ 6 em 2024/ 6 em 2025	COAF / COEPP
11	PMS 2022-2025	Realizar a qualificação de 95% dos trabalhadores envolvidos na dispensação de medicamentos e insumos durante o quadriênio 2022-2025	Promover atendimento humanizado nas Farmácias da Rede Municipal de Saúde. Realizar a qualificação de 95% dos trabalhadores envolvidos na dispensação de medicamentos e insumos durante o quadriênio 2022-2025		95% por ano	COAF / COEPP
12	PMS 2022-2025	Implantar 06 Farmácias Vivas Tipo I até 2025: Qualificação das equipes de saúde				COAF
13	PMS 2022-2025	Qualificar a Assistência ao Parto e ao Nascimento no âmbito da Linha do Cuidado Materno-Infantil	Qualificar a Assistência ao Parto e ao Nascimento no âmbito da Linha do Cuidado Materno-Infantil			COREPH / CORAPP
14	PMS 2022-2025		Fortalecer a Linha de Cuidado em Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus na Rede de Atenção à Saúde			CORAPP / COREPH
15	PMS 2022-2025			Elevar a qualidade, a eficiência e o desempenho da Atenção Pré-hospitalar e Hospitalar: Implantar a Gestão de Processos da Atenção Pré-hospitalar e Hospitalar da Rede Própria até 2025		COREPH/COPLAG Gestão de Processos e Gestão de Custos
16	PMS 2022-2025			Elevar a qualidade, a eficiência e o desempenho da Atenção Pré-hospitalar e Hospitalar: Certificar 40% dos equipamentos da Atenção Pré-hospitalar e Hospitalar		COREPH/COPLAG Certificação hospitalar

Quadro 2 (continua): Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento do PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019)

N	DOCUMENTO BASE/ ORIENTADOR	PROPOSTAS/AÇÕES/RECOMENDAÇÕES			PERÍODO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEIS: EXECUÇÃO/ ARTICULAÇÃO
		DA QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO EM VÁRIOS NÍVEIS DO SISTEMA	DA MELHORIA DO ACESSO, QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DO FORTALECIMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO POLÍTICO-INSTITUCIONAL DO SUS		
17	Conferência de Saúde Mental 2022	Articular e matricular com a rede socioassistencial, a garantia do cuidado e acolhimento qualificado às crianças, adolescentes e famílias em toda a rede de saúde além da garantia de Centros de Atenção Psicossocial (CAPS Infantil), Geral e Álcool e outras Drogas e profissionais qualificados.				
18	Conferência de Saúde Mental 2022		Garantir Educação Permanente em acolhimento humanizado para todos os profissionais que compõem os serviços de saúde			
19	Conferência de Saúde Mental 2022			Qualificar a integração ensino e serviço, a formação em saúde e a melhoria da gestão e assistência, por meio da garantia da contratualização dos Contratos Organizativos de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES) (Portaria Interministerial N° 1.127/2015)		
20	Conferência de Saúde Mental 2022	Garantir a implementação de equipes especializadas em saúde mental (Portaria nº 3.588/2017), assegurando e normatizando o matriciamento em saúde mental e garantindo a educação permanente para os profissionais.				

Quadro 2 (continua): Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento do PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019)

N	DOCUMENTO BASE/ ORIENTADOR	PROPOSTAS/AÇÕES/RECOMENDAÇÕES			PERÍODO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEIS: EXECUÇÃO/ ARTICULAÇÃO
		DA QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO EM VÁRIOS NÍVEIS DO SISTEMA	DA MELHORIA DO ACESSO, QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DO FORTALECIMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO POLÍTICO-INSTITUCIONAL DO SUS		
21	Conferência de Saúde Mental 2022		Investir qualitativamente e quantitativamente em recursos humanos e estrutura física dos equipamentos, além de fortalecer as estratégias de Educação Permanente de modo intersetorial			
22	Conferência de Saúde Mental 2022			Garantir a construção e implantação da Política Municipal de Saúde Mental, que contemple a Educação Permanente para os atores da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)		
23	PMEPS 2018-2021	Preparar as equipes de APS para eventuais incidentes e/ou emergências na atenção básica e para realizar a classificação de risco.				
24	PMEPS 2018-2021	Sensibilizar e atualizar os profissionais da APS em saúde da mulher nos diversos ciclos de vida.				
25	PMEPS 2018-2021			Formar profissionais em PICS e aumentar a oferta destas nos cuidados da APS, saúde mental e aos trabalhadores.		
26	PMEPS 2018-2021			Implementar o matriciamento em saúde mental como estratégia de educação permanente e apoio à gestão do cuidado.		
27	Conferência Livre Saúde Bucal (2019)			Fortalecer a política nacional de educação permanente.		

Quadro 2 (continua): Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento do PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019)

N	DOCUMENTO BASE/ ORIENTADOR	PROPOSTAS/AÇÕES/RECOMENDAÇÕES			PERÍODO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEIS: EXECUÇÃO/ ARTICULAÇÃO
		DA QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO EM VÁRIOS NÍVEIS DO SISTEMA	DA MELHORIA DO ACESSO, QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DO FORTALECIMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO POLÍTICO-INSTITUCIONAL DO SUS		
28	Conferência Livre Saúde Bucal (2019)	Incrementar a integração ensino e serviço, fortalecer e ampliar o processo de educação permanente com a máxima garantia da participação dos trabalhadores.				
29	Conferência Livre Saúde Bucal (2019)			Garantir o financiamento das ações de educação permanente em saúde bucal.		
30	Conferência Livre Saúde do Idoso (2019)	Fortalecer os processos de educação permanente em saúde da pessoa idosa no município de Fortaleza				
31	Conferência Livre Saúde do Idoso (2019)		Ampliar e qualificar a atenção domiciliar à pessoa idosa pela estratégia da saúde da Família em gerontologia e geriatria			
32	Conferência Livre Educação Popular em Saúde (2019)	Garantir a inclusão da educação popular nos processos formativos dos trabalhadores em saúde do nível técnico ao superior inclusive no plano municipal de educação permanente em saúde.				

Quadro 2 (continua): Matriz para identificação de ações de Educação Permanente oriunda do levantamento do PMS 2022-2025; PMEPS 2018-2021; Relatórios finais das 3ª Conferência Municipal de Saúde Mental (2022) e das Conferências Livres de: Saúde Bucal (2019), Saúde do Idoso (2019) e Educação Popular em Saúde (2019)

N	DOCUMENTO BASE/ ORIENTADOR	PROPOSTAS/AÇÕES/RECOMENDAÇÕES			PERÍODO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEIS: EXECUÇÃO/ ARTICULAÇÃO
		DA QUALIFICAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PROCESSO DE TRABALHO EM VÁRIOS NÍVEIS DO SISTEMA	DA MELHORIA DO ACESSO, QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	DO FORTALECIMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO POLÍTICO-INSTITUCIONAL DO SUS		
33	Conferência Livre Educação Popular em Saúde (2019)		Promover a inclusão e ampliação de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde como farmácia viva, terapia comunitária, biodança, constelação familiar, massoterapia, MTC, entre outras, especialmente no âmbito da APS e Saúde Mental com garantia de contratação\valorização de trabalhadores com formação nessas práticas e incentivo\oferta de educação permanente nessa área para os trabalhadores			
34	Conferência Livre Educação Popular em Saúde (2019)			Garantir a inclusão\permanência da educação popular e suas abordagens pedagógicas, nos processos formativos e projetos de extensão e vivências (VERSUS) das graduações em saúde, de modo transversal e desde o início das formações propiciando a apropriação dos estudantes acerca das temáticas do SUS, sua participação nas conferências de saúde e outros espaços de participação e controle social.		
35	Conferência Livre Educação Popular em Saúde (2019)	Promover estratégias de Educação Permanente dos conselheiros e conselheiras de saúde pautadas na educação popular para potencializar seu empoderamento, protagonismo e clareza do seu papel				

Matrizes POEPS validadas: NUREPS, NUHEPS/CEAP, NEP SAMUFor, Áreas Técnicas e serviços de saúde em cogestão

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE I
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS I
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação de profissionais na política de humanização em acolhimento (contemplado no Q3)	Oficinas	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da Estratégia de Saúde da Família – ESF, NAC, Saúde Mental	Sistematico 1º quadrimestre	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Capacitar profissionais e gestores em técnicas de gestão de conflitos (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da Atenção Primária à Saúde - APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, gestores	Sistematico 1º quadrimestre	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação de profissionais nas PICS (contemplado no Q2 e Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da saúde mental, ACS	Sistematico 1º quadrimestre	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Capacitar os profissionais para escuta qualificada (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente	ESF	Núcleo de Atendimento ao cliente - NAC	Sistematico 1º quadrimestre	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação de profissionais das UAPS na metodologia de acesso mais seguro (AMS) 12 Prob	Cursos com os profissionais do grupo de tomada de decisão	Técnicos do AMS	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais do grupo de tomada de decisão	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo e lanche	Alinhamento e sensibilização da metodologia	-	Fotos, frequências
Apoiar os gestores das UAPS no planejamento dos indicadores da UAPI	Visitas técnicas, realização de reuniões	Núcleo de tutores UAPI	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo	Plano local validado	-	Fotos, frequências, plano
Articular realização de reunião do núcleo da saúde bucal	Roda de conversa	Articulador (a) de saúde bucal	Processo de trabalho dos profissionais	Cirurgiões dentista	Sistemático (frequência mensal)	Computador, projetor	Profissionais capacitados nos processos e fluxos de trabalho	-	Fotos, frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular realização de reunião do núcleo da saúde bucal	Roda de conversa	Articulador (a) de saúde bucal	Processo de trabalho dos profissionais	Cirurgiões dentista	Sistemático (frequência mensal)	Computador, projetor	Profissionais capacitados nos processos e fluxos de trabalho	-	Fotos, frequências
Articular realização de Grupo Tutorial (GT) de enfermagem	Reuniões com um representante por UAPS	Coordenação da UAPS	Processo de trabalho dos profissionais	Enfermeiros	Sistemático (frequência mensal)	Computador, projetor	Alinhamento dos processos e fluxos de trabalho	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais das UAPS na metodologia de acesso mais seguro (AMS) 12 Prob	Cursos com os profissionais do grupo de tomada de decisão	Técnicos do AMS	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais do grupo de tomada de decisão	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo e lanche	Alinhamento e sensibilização da metodologia	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais em Tabagismo (Q3)	Oficinas	Técnico do Tabagismo	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais em Tuberculose (Q3) 12 Prob	Oficinas	Técnico da Tuberculose	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais em Hanseníase (Q3) 12 Prob	Oficinas	Técnico da Hanseníase	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projetor, material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação de profissionais no programa Previne Brasil Q3	Oficinas	Técnico do Previne Brasil	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e gestores	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador Projeto material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais dos Núcleos de Desenvolvimento Infantil NDI (Q3)12 Prob	Oficinas	Técnico da saúde da criança	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais do Núcleo Ampliado de Saúde da Família - NASF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador projeto, material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Promover a integração de profissionais da ESF com os Centro Especializado de Atenção ao Diabético e Hipertenso (CEADH) 12 Prob (Q3)	Visitas	Técnico do CEADH, Atenção Primária à Saúde	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Computador, Projeto material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Promover a integração do programa Gente Adolescente entre os profissionais da Saúde e Educação	Visitas e reuniões	Técnico da Saúde do Adolescente e técnico do Programa Saúde na Escola - PSE	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF/escolas	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, projeto, material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação de profissionais em saúde sexual/Sífilis, Vírus da Imunodeficiência Humana, Hepatites Virais (contemplado Q3) 12 Prob	Oficinas	Área técnica da Saúde da Mulher, área técnica de - IST/AIDS, área técnica da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, saúde mental, Serviços Ambulatoriais Especializados / Centro de Testagem e Aconselhamento – SAE/CTA	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador, Projetor material educativo e lanche	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de profissionais em atenção integrada às doenças prevalentes na infância 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente, técnica da saúde da criança	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Crianças e adolescentes	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação de profissionais em Síndrome Metabólica (contemplado Q3)	Oficinas	Técnica da educação permanente, técnica CEADHS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação sobre câncer de boca (contemplado Q3) 12 Prob	Oficinas	Técnica da educação permanente e articulador (a) de saúde bucal	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Articulador (a) de saúde bucal	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em imunização (contemplado Q3) 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente e técnica da imunização	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Enfermeiros	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em pré-natal de alto risco (contemplado no Q3) 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente e técnica da saúde da mulher	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Enfermeiros	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em Urgências e Emergências Psiquiátricas (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Enfermeiros	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em Estratégias Pedagógicas em Matriciamento (contemplado no Q3)	Oficinas e discussão de casos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação no manejo clínico de IST (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da saúde mental, e saúde da mulher e IST	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em psicofarmacologia (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em supervisão clínica em saúde mental (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em técnicas de comunicação terapêutica para acolhimento (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF, farmacêuticos e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em técnicas de contenção (verbal e física) (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação para aprimorar o atendimento da demanda espontânea (contemplado no Q3)	Rodas de conversa	Técnica da educação permanente, gestores das UAPS, articulador (a) da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da UAPS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação para compreensão dos fluxos assistenciais (contemplado no Q3)	Rodas de conversa	Técnica da educação permanente, gestores das UAPS, articulador (a) da APS e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF, saúde mental, NAC e ACS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em biossegurança (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em libras (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em manejo adequado de pacientes TRANS (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da saúde mental, técnico do LGBTQIA+	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, saúde mental e SAE/CTA	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação sistemas operacionais (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e técnicos da CORES	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em segurança do paciente (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação sobre UAPI (contemplado no Q3) 12 Prob	Cursos	Tutores da UAPI	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em saúde e segurança do trabalhador (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, técnica da vigilância epidemiológica, referência técnica em saúde do trabalhador, articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, saúde mental e SAE/CTA	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação no uso racional de medicamentos (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da saúde mental, articulador (a) APS	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em suporte básico de vida (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimen to aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em farmacologia na APS	Oficinas	Técnica da educação permanente	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor,	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Capacitar em fluxos e redes da saúde municipal	Oficinas	Técnica da educação permanente e técnico da regulação	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em atendimento a pacientes com intenções suicidas (contemplado Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação no Programa cresça com seu filho / criança feliz (contemplado Q3) 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente, técnica do programa cresça com seu filho / criança feliz, técnica do NASF	Rede Municipal de Saúde e atendimen to aos usuários	Profissionais do NASF e ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Capacitar sobre comunicação assertiva, Feedback (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da APS	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais das ESF/NAC, gestores, conselheiros	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitar em medidas de prevenção de doenças infectocontagiosas (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente	Rede Municipal de Saúde e atendimen to aos usuários	Profissionais das ESF, SAE/CTA	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação para o desenvolvimento de Projetos Terapêuticos Singulares de caráter interdisciplinar (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente e articulador (a) de saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Capacitar gestores para atender as demandas da comunidade (contemplado no Q3)	Cursos	Técnica da educação permanente, articulador (a) da saúde mental e articulador (a) da APS	Processo de trabalho dos profissionais	Gestores e DNIS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Capacitar os profissionais para a estruturação de salas de situação (contemplado no Q3) 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente, da APS, técnico do ACS, técnico de vigilância epidemiologi ca, técnico do Previne Brasil	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da UAPS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diárias das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em toxoplasmose em gestante / congênia 12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente, técnica da saúde da mulher	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação para profissionais em processos administrativo (Q3)	Cursos	Ouvidoria	Processo de trabalho dos profissionais	Gestores, administrativo	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação para os conselheiros local de saúde (Q3)	Oficina	Técnica da educação permanente conselho regional e municipal de saúde	Processo de trabalho dos profissionais	Conselheiros	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação sobre doenças crônicas (manejo, fluxo e estratificação) (Q3)12 Prob	Cursos	Técnica da educação permanente e técnica do HIPERDIA	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação sobre Arboviroses: Dengue, Zika e Chikungunya (12 Pro)	Cursos	Técnica da educação permanente e técnica da Vigilância Epidemiológica	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, Agentes de Endemias	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação sobre Covid-19 (12 Pro)	Oficina	Técnica da educação permanente e técnica da Vigilância Epidemiológica	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, Agentes de Endemias	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre Doenças Respiratórias Crônicas(12 Pro)	Cursos	Técnica da educação permanente e técnica da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação sobre neoplasias (12 Pro)	Oficinas	Técnica da educação permanente e técnica da APS	Rede Municipal de Saúde e	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação Educação Popular (nº 35 da Q2)	Oficinas	Técnica da educação permanente, e das PIC's	Cores e espaços no território	Profissionais da ESF, saúde mental	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação na saúde do idoso (nº 30 do Q2)	Oficinas	Técnica da educação permanente e da saúde do idoso	Cores e espaços no território	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação de atenção domiciliar a pessoa idosa na APS (nº 31 do Q2)	Oficinas	Técnica da educação permanente, técnica da saúde do idoso	Cores e espaços no território	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação dos profissionais da APS em saúde da mulher nos diversos ciclos de vida (nº 24 do Q2)	Oficinas	Técnica da educação permanente e da saúde da mulher	Cores e espaços no território	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências
Articular capacitação em assistência ao parto e ao nascimento	Oficinas	Técnica da educação permanente e da saúde da mulher e da criança	Cores e espaços no território	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequências

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE II
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS II
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Aprimorar processo de regulação dos estágios	Rodas de conversa; Oficinas de Planejamento e avaliação	Gestores e Técnicos do NUREPS, da Atenção Primária e Atenção Psicossocial em Saúde	Integração ensino-serviço e Serviços da Atenção Primária e Saúde Mental	Instituições de Ensino, Usuários e Profissionais de Saúde	2º Quadrimestre e 4º Quadrimestre	Computador, Rede de internet, celular, Salas de reunião, impressos	Planejamentos dos estágios programação de vagas para o semestre; Mapeamento dos serviços que são cenários de práticas de ensino; Encontro de avaliação dos estágio		Frequência das atividades; manual instrutivo; fotos e documentos dos estágios; Relatório dos estágio
Compartilhar os resultados das Pesquisas realizadas na Regional com os atores envolvidos	Aprimoramento de fluxos de trabalho das Pesquisas na Regional Roda de Conversa com Gestores para apresentação dos resultados ;	Gestores e Técnicos Regionais da Educação Permanente, Atenção Primária e Atenção Psicossocial em Saúde	Integração ensino-serviço; Gestão em Saúde e Pesquisa em Saúde	Pesquisadores e Serviços de Saúde (profissionais de Saúde e usuários)	2º Quadrimestre	Computador; Rede de internet; celular; salas de reunião; e impressos	Pesquisas reguladas, com resultados conclusos e categorizados por serviço e visibilidade ao conhecimento produzido pelas Pesquisas		Relatórios das Pesquisas realizadas na Regional; registros de devolutivas dos resultados das pesquisas
Apoiar os eventos científicos que constam na programação da COEPP	Fortalecer a comunicação, articular e divulgar as ações planejadas pela COEPP	COEPP Instituições de Ensino; Pesquisadores; Técnicos Regionais da Educação Permanente e Profissionais de Saúde	Conhecimento na Saúde	Trabalhadores e usuários dos Serviços de Saúde	3º Quadrimestre	Espaço de reuniões; Impressos; Equipamentos multimídia; Coffe break; artigos de papelaria (pastas, canetas, blocos de nota)	Evento realizado	-	Registros fotográficos; frequências e relatórios do evento

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Apoiar às áreas técnicas da saúde no desenvolvimento de ações Educação Permanente	Rodas de conversa; Comunicação telemática por aplicativos e plataformas de ensino	Técnicos do NUREPS, da atenção Primária e atenção Psicossocial em Saúde	Educação Permanente e Gestão em Saúde	Gestores, profissionais da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e usuários.	Sistematicamente, em conformidade com a segunda as necessidades assistenciais.	Espaço para reuniões, ambiente de comunicação virtual, computador	Ações de Educação Permanente realizadas em apoio às áreas técnicas conforme necessidades apresentadas pela gestão	-	Frequências, atas, Planos e Projetos descritos
Desenvolver atividades planejadas de Educação Permanente	Rodas de conversa; Contato via mensagens virtuais; Encontros de Planejamentos	Técnicos do NUREPS, da COEPP; Instituições de Ensino	Educação Permanente	Coordenadores da Atenção Primária à Saúde; Articuladores técnicos das CORES	Sistematicamente em conformidade com a segunda as necessidades assistenciais	Ambiente de comunicação virtual, materiais de escritório	Ações de Educação Permanente realizadas em apoio à COEPP	-	Frequências, atas, registros fotográficos
Incentivar o processo de integração ensino-serviço	Pactuar atividades de Educação permanente com as Instituições de Ensino	Técnicos do NUREPS, COEPP e Instituições de Ensino	Educação Permanente e Gestão do Ensino na Saúde	Profissionais ESF e CORES. Instituições de Ensino	Semestral	Espaço para reuniões; ambiente de comunicação virtual; rede de computadores; plataforma de ensino à distância	Fortalecer a integração ensino-serviço; Capacitações realizadas com apoio docente e nos ambientes das IES	-	Frequência das atividades.
Promover atualização e qualificação dos processos de trabalho	Rodas de conversa; Contato via mensagens virtuais	NUREPS	Educação Permanente e Assistência e Gestão da Saúde	Profissionais das Equipes de Saúde da Família	Semestral	Ambiente de comunicação virtual, Data Show, internet, computador	Agenda de trabalho predefinida com profissionais e gestores serviços para as atividades de educação permanente.	-	Frequência das atividades e registros fotográficos
Desenvolver atividades de educação permanente para Profissionais de Saúde	Capacitações; Treinamentos; cursos; workshops; seminários; rodas de conversa; oficinas de trabalho para definir fluxos de atendimento	NUREPS Articuladores e Técnicos das CORES	Saúde Mental e Gestão em Saúde	Profissionais e gestores dos CAPS Geral e AD.	Semestral	Auditórios; Salas de Reunião; data show; internet; computador	Profissionais e Gestores qualificados em assistência à saúde mental; Processos de Trabalho padronizados	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em Acolhimento Humanizado e Escuta Qualificada	Curso; workshops; seminários; rodas de conversa	NUREPS; Técnicos das CORES, e Universidades	Assistência e Gestão em Saúde	Profissionais da ESF das UAPS Pio XII, UAPS Frei Tito, UAPS Paulo Marcelo, UAPS Aida Santos, UAPS Célio Brasil, UAPS Miriam Porto, UAPS Sandra Nogueira e Odorico de Moraes	Semestral	Auditórios; salas de reunião; data show; internet; computador	Atendimento ao Público qualificado e humanizado	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Articular Capacitação da ESF em Calendário Vacinal	Cursos de Atualização e capacitações	NUREPS; técnicos das CORES; Técnicos da SMS e Universidades	Imunização	Equipe da ESF, incluindo ACS UAPS Frei Tito, UAPS Célio Brasil Girão, UAPS Paulo Marcelo e UAPS Sandra Maria	1º Quadrimestre de cada ano	Auditórios; salas de reunião e sala de vacina; data show; internet; computador	Oferta de serviço qualificado e atualizado nos protocolos vacinais	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Ações de Educação Permanente em doenças articulares (artrites autoimunes, osteoartrose)	Disponibilizar acesso à conteúdos/ evidências científicas sobre o tema e diálogos com especialistas	NUREPS; técnicos das CORES; Especialistas das Policlínicas; Técnicos da SMS e Universidades	Doenças Crônicas e Saúde do Idoso	UAPS Célio Brasil Girão	2º Quadrimestre de cada ano	salas de reunião, internet; computador	Diagnóstico diferencial/avaliação de artralgias na APS (abrangendo artrites autoimunes, osteoartrose),	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Ações de Educação Permanente em DM e HIAS	Disponibilizar acesso à conteúdos/ evidências científicas sobre o tema e diálogos com especialistas	NUREPS; técnicos das CORES; Especialistas (endocrinologia, farmacêutico) e Universidades	Doenças Crônicas	Médicos e Enfermeiros da ESF UAPS Célio Brasil Girão	3º Quadrimestre de cada ano	salas de reunião, internet; computador	Qualificação do cuidado com usuários em Insulinoterapia	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Ações de Educação Permanente sobre o processo de trabalho e coordenação dos serviços oferecidos na APS	Construção de Tutoriais ou Manuais, Infográficos sobre os fluxos e protocolos de atendimentos da Unidade de Saúde	Equipe de Saúde e Universidades	Gestão do Trabalho	Médicos e Enfermeiros da ESF UAPS Célio Brasil Girão	2º Quadrimestre de cada ano	salas de reunião, internet; computador	Melhor resolutividade proporcionado por atendimentos oportunos e adequados na APS	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Articular capacitação sobre Atualização em Prevenção ginecológica	Roda de conversa com especialistas da área técnica em saúde da mulher	técnicos das CORES; Técnicos da SMS e Universidades	Saúde da Mulher	Enfermeiros, técnico de enfermagem e médicos UAPS Frei Tito e Cálío Brasil Girão	2º Quadrimestre de cada ano	Salas de reunião ou espaços de ensino da própria Unidade de Saúde	Oferta de serviço qualificado e atualizado nos protocolos padrões de Prevenção Ginecologia	-	Frequência das atividades, protocolos instituídos e registros fotográficos.
Articular Capacitação da ESF em Curativos em Lesões (Úlceras de pressão, ferimentos)	Cursos de Atualização no serviço	NUREPS; técnicos das CORES; Técnicos da SMS e Universidades	Atenção Domiciliar; Procedimentos eletivos e Acolhimento de quadros agudos na APS	Equipe da ESF (técnico de enfermagem) UAPS Frei Tito e UAPS Célio Brasil Girão e UAPS Sandra Maria	1º Quadrimestre de cada ano	Auditórios; ambulatórios; sala de reunião; data show; internet; computador	Proporcionar acesso qualificado a procedimentos eletivos e de estomoterapia na APS	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Articular Capacitação em Técnicas de Biossegurança	Rodas de conversa na Unidade	NUREPS; Técnicos das CORES; Gestor e Universidade	Controle de infecção e promoção da vigilância sanitária	Equipe de apoio administrativo da UAPS Aída Santos e Silva e	Anualmente ou sempre que houver rotatividade	Sala de reunião; data show; internet; computador; impressos	Serviço qualificado em controle de infecção para proteção da equipe de assistência e usuários do serviço	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular Atualização em Agravos Pandêmicos, Endêmicos e Sazonais.	Seminários; Capacitação; Rodas de conversa nos Serviços	NUREPS; Núcleo de Endemias das CORES; COVIS	Vigilância em Saúde	Equipe da UAPS Miriam, Porto Mota, UAPS Célio Brasil e demais Unidades de Saúde	Anualmente	Espaço Multiuso; plataforma de educação à distância; sala de reunião; data show; internet	Equipes de Saúde capacitadas em condutas e ações de enfrentamento aos agravos pandêmicos, endêmicos e Sazonais	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.
Articular Capacitação da ESF em Manejo Clínico das IST	Capacitação Seminário.	NUREPS, Técnicos da CORES e SMS	Doenças Infeciosas	ESF da UAPS Sandra Maria Faustino Nogueira e UAPS Célio Brasil Girão,	Semestralmente ou sempre que houver atualizações.	Auditório Regional, Espaço Multiuso, data show, internet.	Atualizações e Fluxos de atendimentos em IST acessíveis às equipes de saúde	-	Frequência das atividades e registros fotográficos.

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE III
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS III
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação com profissionais na medição da estatura das crianças Q2L28	Aulas expositivas e práticas	Assessora Técnica da Saúde da Criança Enfermeiros	APS Saúde da Criança	Técnicos de Enfermagem	Sistemático (frequência quadrimestral)	Projetor Fita métrica Balança Antropômetro	Melhoria na medição da estatura das crianças e registro correto no prontuário	-	Lista de Frequência e fotos
Articular capacitação sobre violência (doméstica /sexual e outras) às crianças e adolescentes	Mini Curso	Assessora Técnica da Saúde da Criança Profissionais do conselho tutelar	APS Saúde da Criança e Adolescente	Profissionais da unidade que realizam atendimento a este público e ACS	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador	Melhoria no atendimento à criança e adolescente vítimas de violência	-	Lista de frequência Relatório
Capacitar os profissionais para os cuidados com crianças no período neonatal	Roda de conversa Exposição de material lúdico	Assessora Técnica da Saúde da Criança Enfermeira	APS Saúde da Criança	Profissionais da saúde, Puérperas, gestantes, mães e população em geral	Sistemático (frequência quadrimestral)	Cartaz, panfletos algodão, álcool, fraldas	Melhoria no atendimento dos neonatos	-	Lista de Frequência e fotos
Capacitar profissionais em Puericultura priorizando crescimento e desenvolvimento criança de 0 a 05 anos	Mini curso, roda de conversa, Canal COEPP	Assessora Técnica da Saúde da Criança Enfermeira	APS Saúde da Criança	Profissionais ACS	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador Caderneta da criança	Melhoria dos processos de trabalho Melhoria nas orientações às mães	-	Lista de Frequência e fotos
Capacitar profissionais nas diretrizes do programa Cresça com seu filho e criança feliz Q2L27	Reuniões Roda de conversa	Técnica do Cresça com seu filho e gestor e da Saúde da Criança	APS Saúde da Criança	Enfermeiras e ACS	Sistemático (frequência trimestral)	Data show Computador Ministrador	Melhoria na condução do programa Cresça com seu filho e criança feliz	-	Fotos e Lista de frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Qualificar profissionais nos temas da semana nacional de prevenção da gravidez na adolescência Q2L13	Palestra roda de conversa	Assessora Técnica do Adolescente Equipe multi	Saúde da criança e do adolescente e saúde da família	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Impressos, Materiais para dinâmica (balões e premiação)	Melhoria dos processos de trabalho	-	Lista de frequência e fotos
Articular capacitação sobre aleitamento materno exclusivo até 06 meses Q2L21 12 Prob	curso	Assessora Técnica da Criança e Saúde da Mulher Enfermeira	APS Saúde da Criança e da Mulher	Profissionais da saúde, Puérperas, gestantes, mães e população em geral	Sistemático (frequência quadrimestral)	Cartazes Panfletos, vídeos	Melhoria na Adesão ao aleitamento materno	-	Lista de frequência e fotos
Capacitar profissionais sobre cuidados com a saúde da mulher (inserção de DIU na APS. exame citopatológico, processo de regulação de exames) Q2L21 12 Prob	Palestras Rodas de Conversa Aulas expositivas e dialogadas	Assessora Técnica da saúde da mulher Enfermeiras	Saúde da mulher na APS	Enfermeiros Médicos e ACS	Sistemático (frequência anual)	Data show Computador Panfletos, banner, TV, som, brindes	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais e de boas práticas na saúde da mulher Profissionais capacitados sobre o PCCU e inserção do DIU	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência
Articular capacitação sobre ações preventivas do câncer de mama e colo do útero Q2L24 12 Prob	Mini curso Palestras Rodas de Conversa Aulas expositivas e dialogadas	Assessora Técnica da saúde da mulher e gestores	Saúde da mulher na APS	Enfermeiras, médicos e ACS	Sistemático (frequência semestral)	Panfletos, banner, prótese mamária	Melhoria na prevenção do câncer de mama e colo do útero	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência
Articular capacitação sobre a prevenção ao câncer de próstata	Palestras Mini curso	Enfermeira Médico ACS	APS	Profissionais da saúde	Sistemático (frequência anual)	Panfletos, material didático	Melhoria na prevenção do câncer de próstata	-	Fotos Lista de frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Qualificar sobre ações preventivas sobre saúde do homem	Mini curso	Enfermeiras	APS	ACS	Sistemático (frequência semestral)	Panfletos, banner	Melhoria na prevenção do câncer de próstata	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência
Capacitar sobre o tratamento e seguimento da Sífilis na gestante e no neonato Q2L18 12 Prob	Aulas expositivas e dialogadas	Assessora Técnica da saúde da mulher e gestores	Saúde da mulher na APS	Enfermeiros Médicos	Sistemático (frequência quadrimestral)	Projeto e Sala Educativa	Profissionais capacitados sobre o tratamento da Sífilis e fazendo adequado seguimento	-	Lista de frequência e fotos
Articular capacitação sobre Prevenção de IST Q2L21	Palestra Mini curso	Assessora Técnica da saúde da mulher, IST/ HIV Aids	APS	Profissionais da saúde da ESF	Sistemático (frequência anual)	Panfletos, material didático	Melhoria na prevenção IST	-	Lista de frequência Fotos
Capacitar sobre atendimento adequado e ético da população LGBTQIA+ Q2L18	Aulas expositivas Dinâmicas e resolução de problemas	Programa Saúde no Pici (UFC)	APS	Todos os profissionais da UAPS Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Projeto Material didático: papel ofício, madeira, canetas pilotos...	população LGBTQIA+ com atendimento adequado e ético	-	Lista de frequência e fotos
Articular capacitação sobre diabéticos/hipertenso Q2L1412 Prob	Aulas expositivas e dialogadas	Assessora Técnica do CEADH	APS	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Folders, data show/ fita de glicemia/aparelho de pressão	Melhoria na saúde dos usuários hipertensos e diabéticos	-	Lista de frequência e fotos
Capacitar profissionais sobre insulino terapia 12 Prob	Palestra	Assessora Técnica do CEADH	APS	ACS e técnicos de enfermagem	Sistemático (frequência anual)	Material virtual e de mídia	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais e de boas práticas	-	Fotos e ata do evento
Capacitar profissionais sobre cuidados com pé diabético Q2L14 12 Prob	Palestras	Assessora Técnica do CEADH	APS	Profissionais da ESF e População geral	Sistemático (frequência anual)	Panfletos, banner	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais e de boas práticas	-	Fotos e ata do evento

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Apoiar e articular Orientação sobre estilo de vida e tratamento do hipertenso e diabético Q2L14 12 Prob	Roda de conversa com os profissionais e população em geral	Assessora Técnica do CEADH	APS	Profissionais da ESF e população em geral	Sistemático (frequência quadrimestral)	Material didático	Melhoria na saúde dos usuários hipertensos e diabéticos	-	Lista de frequência e fotos
Aperfeiçoar ações preventivas sobre linha de cuidados do hiperdia Q2L28	Mini curso	Assessora Técnica do CEADH	APS	ACS, enfermeiros e técnicos de enfermagem	Sistemático (frequência semestral)	Material virtual, slides	Melhoria na saúde dos usuários hipertensos	-	Fotos e ata do evento
Articular capacitação sobre o uso de insulinas, conservação, administração e cuidados Q2L14	Mini Curso	Assessora Técnica do CEADH	APS	Profissionais da ESF da unidade que realizam atendimento ao diabético	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador	Melhoria na conservação, administração e orientação sobre o uso de insulina	-	Lista de frequência Relatório Fotos
Capacitar sobre técnicas na realização de curativos e coberturas utilizadas	Aulas expositivas e práticas	Profissionais do CEADH LIGA Estomoterapia	APS	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Sistemático (frequência quadrimestral)	Projeto e material hospitalar	Profissionais capacitados e utilizando as técnicas corretas na realização de curativos	-	Lista de frequência e fotos
Capacitar profissionais sobre prevenção de quedas/idosos Q2L30	Palestra	Assessora técnica da Saúde do idoso e EP	APS	Profissionais da saúde em geral	Sistemático (frequência semestral)	Material virtual, slides	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais sobre prevenção de quedas/idosos	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência
Articular capacitação sobre saúde do idoso Q2L31	Palestra Rodas de conversas	Equipe PSF	APS	População geral e ACS	Sistemático (frequência semestral)	Panfletos, banner	Aprimoramento dos profissionais e de boas práticas	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência
Capacitar profissionais sobre visita domiciliar e produtividade	Reuniões	Técnica PACS, gestor	PACS e visita domiciliar	Enfermeiras e ACS	Sistemático (frequência trimestral)	Especialista e computador	Melhoria no atendimento da visita domiciliar	-	Fotos e Lista de frequência.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Qualificar ações de Saúde Mental, (Matriciamento, PTS e prevenção de suicídio)	Mini curso	Assessora técnica da Saúde mental	APS	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência semestral)	Vídeos, panfletos, som, TV e slides	Melhoria na condução do paciente com transtorno mental	-	Fotos e ata do evento Lista de frequência.
Capacitar sobre atualização do Calendário básico de imunização Q2L28	Mini curso, Curso e Aulas expositivas e dialogadas	Assessora técnica da imunização	APS	Enfermeiros técnicos de Enfermagem Médicos Odontólogos ACS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Projetor	Profissionais capacitados e atualizados sobre calendário de vacina		Lista de frequência e Fotos
Capacitar sobre o programa do tabagismo	Mini Curso	Assessora técnica do tabagismo	APS	Profissionais de saúde ACS e outros...	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador	Melhoria no atendimento do usuário tabagista	-	Lista de frequência Relatório Fotos
Articular capacitação sobre TB e Hanseníase Q2L18 12 Prob	Oficinas, Informes, estudo de caso	Assessora técnica da TB e Hanseníase	APS	ACS, enfermeiros Psicólogos, Nutricionistas Assistente social	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador Álbum seriado, panfletos, tv,slides	Melhoria no atendimento ao usuário com TB e Hanseníase	-	Lista de frequência Relatório Fotos
Articular capacitação com profissionais na medição correta dos sinais vitais Q2L28	Aulas expositivas e práticas	Assessora técnica da Educação Permanente	APS	Técnicos de Enfermagem	Sistemático (frequência quadrimestral)	Termômetro Oxímetro Esfigmomanometro Tensímetro Aparelho de glicemia	Melhoria na medição dos sinais vitais e registro correto no prontuário eletrônico	-	Frequência e fotos
Capacitar profissionais sobre o uso do prontuário eletrônico (FastMedic) Q2L28	Mini curso, Curso e Aulas expositivas e dialogadas	Supervisores do ISGH Assessora técnica da EP	APS	ACS	Sistemático (frequência semestral)	Especilista e computador	Melhoria no registro e monitoramento do prontuário	-	Frequência e fotos.
Articular capacitação com profissionais quanto ao uso dos indicadores de saúde Q2L.1	Aulas expositivas e dialogadas	Assessora técnica da EP/ Gestores das UAPS Bolsistas do PET Saúde/UFC	APS	Profissionais das equipes da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Especilista e computador	Melhoria nos processos de trabalho	-	Frequência e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitar profissionais sobre o Previne Brasil Q2L27	Curso e Aulas expositivas e dialogadas	Técnicos do previne Brasil e gestor	APS	Profissionais das equipes da ESF	Sistemático (frequência bimestral)	Especialista e computador	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais sobre Previne Brasil	-	Fotos e frequência.
Articular capacitação com profissionais sobre vigilância em saúde Q2L27	Curso e Aulas expositivas e dialogadas	Assessora técnica da EP e da Vigilância em saúde	APS	Todos programas mulher, idoso, TB/H ANS, hiperdia, criança	Sistemático (frequência anual)	Slides	Melhoria dos processos de trabalho	-	Frequência,, relatórios, ata, fotos e avaliação
Articular capacitação sobre acidente de trabalho (biossegurança e gestão de risco)	Curso e Aulas expositivas e dialogadas	Enfermeiro do trabalho	APS	Médicos, ACS, enfermeiros, técnicos de enfermagem, dentistas e outros	Sistemático (frequência semestral)	Data show Computador	Diminuição de caso de acidente de trabalho no serviço	-	Lista de frequência Relatório Fotos
Qualificar os profissionais da APS para as práticas de ações em saúde bucal Q2L21	Curso e Aulas expositivas e dialogadas Palestras rodas de conversas	Assessora técnica do PSE (ACS, Dentista, ASB, TSB, APS e Educação Permanente	APS	Profissionais da saúde da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral)	Escovas, pastas flúor, e folders e data show	Aprimoramento do conhecimento dos profissionais sobre saúde bucal	-	Lista de frequência e fotos
Qualificar os profissionais da APS para as práticas de ações de educação em saúde	Curso em metodologias ativas	Assessora técnica da Educação Permanente Gestor, IES	APS	Profissionais da APS	Sistemático (frequência anual)	Internet, sala educativa	Alcançar maior efetividade nas ações	-	Frequência, indicadores, Fotos relatórios
Articular Capacitação sobre arboviroses Q2L18 12 Prob	Palestra	ACE, ACS e demais profissionais da unidade Mobilização social	APS	Profissionais da saúde ACS e População geral	Sistemático (frequência semestral)	Panfletos, mídias materiais específicos de uso dos ACS	Prevenção de doenças e cuidados a serem adotados durante o ano Profissionais capacitados sobre arboviroses	-	Frequência e fotos
Capacitar profissionais sobre PICS (reflexologia podal) Q2L28	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da saúde mental, ESF e ACS	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na utilização das PICS	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação com os gestores das 19 UAPS quanto o processo de estágios nos serviços de saúde fluxos de trabalho instituídos pela COEPP	Mini Cursos Reunião de gestores	Técnico (a) da Educação Permanente	Atenção Primária e educação permanente	Gestores e instituições de ensino.	Sistemático (frequência Semestral)	Educadores, Computador, Rede de internet, celular, Salas de reunião, data show	Otimizar a utilização dos espaços de serviço para as práticas de estágios	-	Frequências, fotos
Realizar diagnóstico das demandas de cursos com os serviços	Reuniões, roda de conversa e enquetes	Técnico (a) da Educação Permanente, IES e gestores	Atenção Primária e educação permanente	Estratégia Saúde da Família (ESF), Gestores e áreas técnicas	Sistemático (frequência Semestral)	Educadores, Computador, Rede de internet, celular, Salas de reunião, data show	Aprimorar a atuação dos diversos profissionais	-	Frequências, fotos
Estabelecer comunicação dos eventos agendas e ações de educação permanente para incentivar a participação dos profissionais	Rodas de conversas Reuniões, canal, grupos de internet	Técnico (a) da Educação Permanente	Atenção Primária	Gestores, profissionais da ESF	Sistemático (frequência Mensal)	Auditório da CORES	Ampliar a participação dos Profissionais	-	Frequências, atas, fotos
Promover a integração das Instituições de ensino com os gestores dos serviços de saúde	Projetos de intervenção em saúde com a participação ativa das IES	Técnico (a) da Educação Permanente IES e gestores	Educação Permanente e Gestão em Saúde	Profissionais ESF, CORES, Instituições de Ensino e Gestores.	Sistemático (frequência Semestral) Semestralmente	Auditório da CORES/SMS	Fortalecer o processo de integração das IES com os serviços.	-	Frequências, atas, fotos.
Articular Capacitação em acolhimento com escuta qualificada e resolutiva Q2L18	Aulas expositivas Dinâmicas e resolução de problemas	Técnico (a) da Educação Permanente Enfermeira (UFC)	APS	Todos os profissionais da UAPS e da UFC	Sistemático 1º quadrimestre	Projetor e Material didático	Melhoria no acolhimento da população pela UAPS reduzindo os conflitos	-	Frequência e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas p/ executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular Alinhamento dos fluxos de atendimento oferecidos pela unidade Q2L18	Aulas expositivas Dinâmicas e resolução de problemas	Técnico (a) da Educação Permanente Enfermeiras Coordenação da UAPS e UFC	APS	Todos os profissionais da UAPS Alunos UFC	Sistemático 2º quadrimestre	Projeto Material didático: papel ofício, madeira, canetas pilotos...	Melhoria na execução dos fluxos de atendimento	-	Frequência e fotos
Promover qualificação em gestão dos serviços de saúde Q2L27	Roda de Gestão	Gestora	APSA	NAC, portaria, Médicos, Enfermeiros, Dentistas, Técnicos, ASB, ACS e usuários (CLS)	Sistemático anual (frequência mensal)	Ministrador	Melhoria dos processos de trabalho	-	Fotos e frequência.

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE IV
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS IV
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequência, atas, relatórios, avaliações)
Desenvolver com gestores dos serviços de saúde atividades de educação permanentes sobre o processo de regulação dos estágios	Roda de conversa Estruturação de fluxos de trabalho	Gestores, técnicos Educação Permanente (EP) e Atenção Primária em Saúde (APS)/Rede de Saúde Mental (RSM)	Educação Permanente e Serviços de Atenção Primária e Rede de Saúde Mental (RSM)	Instituições de Ensino, Usuários e Profissionais de Saúde	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador, Rede de internet, celular, Salas de reunião	Encontro(s) com gestores, documento instrutivo sobre os estágios com programação do semestre; Utilização da capacidade instalada dos serviços	-	Frequência das atividades, manual; fotos e documentos dos estágios catalogados, seguido da avaliação dos estágios
Realizar o aprimoramento do processo de gestão das Pesquisas em âmbito Regional	Roda de conversa; Estruturação de fluxos de trabalho; Mostra de Saúde	Gestores; Técnicos EP e APS/RSM	Educação Permanente e Gestão em Saúde; APS/RSM	Pesquisadores e Serviços de Saúde (profissionais de Saúde e usuários)	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Computador, Rede de internet	Pesquisas reguladas com resultados apresentados	-	Relatórios das Pesquisas realizadas na Regional; Registros de devolutivas dos resultados das pesquisas
Desenvolver ações de apoio às demandas de educação permanente, segundo as necessidades assistenciais apresentadas	Roda de conversa; Reunião com as equipes	Gestores; Técnicos EP e das demais áreas da saúde da Regional; profissionais da APS/RSM	Educação Permanente e Serviços de Atenção Primária e CAPS	Técnicos Profissionais de saúde e usuários	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador, Rede de internet, celular, Salas de reunião	Encontro(s) com gestores, profissionais/semestral	-	Frequência das atividades, fotos
Desenvolver em colaboração com a COEPP/SMS atividades planejadas de Educação Permanente	Roda de conversa; Estruturação de fluxos de trabalho	(COEPP) /Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e Técnicos da EP	Educação Permanente e Serviços de Atenção Primária e CAPS;	Gestores e Profissionais de saúde	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador; Rede de internet; celular; salas de reunião	Atividades programadas	-	Frequência das atividades, fotos, relatório das atividades programadas

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem a ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos, materiais e necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Aprimorar e fortalecer o processo de integração ensino-serviço envolvendo as Instituições de Ensino	Pactuar atividades de Educação permanente com as Univeridades	Técnicos da EP; Gestores; profissionais da APS e Instituições de ensino	Serviços de Atenção Primária e CAPS, IES	Profissionais de saúde e usuários, alunos	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador; Rede de internet; celular; salas de reunião; espaço físico da UAPS/CAPS	Aproveitamento da capacidade instalada dos serviços para as práticas de ensino das Instituições e profissionais da APS	-	Frequência das atividades e fotos
Promover atualização e qualificação dos processos de trabalho junto as equipes profissionais	Roda de conversa; Estruturação dos processos de trabalho	Técnicos da EP; Gestores; profissionais da APS/RSM	Atenção Primária e CAPS	Gestores e Profissionais de saúde	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador, Rede de internet, celular, Salas	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência das atividades, a fotos
Planejar curso de Urgências e Emergências Clínicas	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente,	Serviços de Atenção Primária e CAPS, IES	Profissionais da APS/CAPS;	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, sala de aula,	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Planejar curso de Tuberculose e Hanseníase	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente,	Serviços de Atenção Primária e CAPS, IES	Profissionais da APS/RSM	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular atualização em pré-natal (exames e consulta, incluindo a abordagem em: IST, toxoplasmose, nutrição, saúde bucal Q2,13Q2,13	Curso	NUREPS, COEPP/SMS, área técnica da Saúde da Mulher/SMS e Instituições de Ensino	Saúde da Mulher	Profissionais da médicos e enfermeiros	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho na Assistência ao Parto	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular o Curso do Tabagismo	Curso EAD	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Serviços de Atenção Primária e CAPS	Profissionais da APS/RSM	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência, Relatório de atividades, fórum

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem plano de ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos, materiais e necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Promover a Capacitação sobre vacinação incluindo vacina do COVID 19	Curso EAD	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde e Psicossocial	Profissionais da APS	Sistemático frequência Semestral	Computador, Rede de internet, celular	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência, Relatório de atividades Fórum
Articular curso de atualização no atendimento de Hipertensão e Diabetes Q2,14	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular um curso de atualização do sistema fastmedic para os ACS	Curso	COEPP/SMS, ISGH	Atenção Primária a Saúde	Profissionais e ACS	2º semestre de 2023	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Planejar oficinas de formação em práticas grupais	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Psicossocial	Profissionais do CAPS	1º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular capacitação dos Enfermeiros da APS/CAPS sobre consulta de enfermagem em Saúde Mental.	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde e Psicossocial	Profissionais enfermeiros	2º semestre de 2023	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular capacitação do cuidado em saúde Mental para processos de Crise Q2,22	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente, Instituição de Ensino	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais da APS/ CAPS Agentes Comunitários de Saúde (ACS)	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Apoiar iniciativas de educação permanente em saúde Mental na APS Q2,20Q2,21Q2,25	Rodas de conversas,	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais da APS/ ACS CAPS,	Sistemático frequência Semestral	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem plado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitações em Clínica ampliada e projeto terapêutico singular	Oficina com profissionais dos CAPS e APS	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente e Instituições de ensino	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais da APS/CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Articular Curso de Biosegurança	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente, IES	Vigilância em Saúde, Saúde do Trabalhador	Profissionais da APS/CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Curso em Prevenção e Diagnóstico de Sífilis	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência e fotos, atividade sobre a temática do curso
Efetuar Abordagem clínica e humanizada do paciente deficiente físico	Curso EAD	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Profissionais da APS/CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades Fórum,
Articular atualização em acesso endovenoso para técnicos de enfermagem.	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP, Instituições de ensino	Técnicos de enfermagem da APS	Técnicos de enfermagem da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Planejar curso de PPD	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção primária à Saúde Enfermeiros	Enfermeiros da APS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso
Articular atualização em AIDPI	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Enfermeiros da APS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades Fórum,

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem plano de ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequência, atas, relatórios, avaliações)
Planejar Atualização em feridas	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Enfermeiros da APS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso
Articular curso de odontopediatria	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária a Saúde	Dentistas da APS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Articular capacitação nas abordagens de prevenção e pós-venção ao suicídio	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais da APS	2º semestre de 2023	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Articular capacitação atenção às crises na atenção psicossocial	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Psicossocial	Profissionais do CAPS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso
Planejar oficinas terapêuticas em saúde mental	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Psicossocial	Profissionais do CAPS	2º semestre de 2024	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso
Viabilizar capacitação nas Práticas Integrativas Complementares – PICS Q2,25Q2,33	Curso	CORAPP e NUREPS	Atenção Psicossocial	Profissionais de nível médio e superior	Anualmente, 2º semestre	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Oferecer práticas integradas pelos serviços de saúde	-	Frequência, fotos Relatório de atividades
Planejar capacitação em Arteterapia	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Atenção Psicossocial	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Articular atualização em psicofarmacoterapia	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Saúde mental e Atenção Primária	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atuação será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem plano de ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequência, atas, relatórios, avaliações)
Planejar ações de educação Permanente para o trabalho em equipe e práticas colaborativas na perspectiva da interprofissionalidade	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Saúde mental	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Articular curso sistemas de informação e vigilância em saúde na atenção psicossocial	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Saúde mental	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Articular curso sobre técnicas de gestão de conflitos	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais do CAPS/ APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Treinamento em atendimento humanizado em saúde e direitos dos usuários do SUS Q2,18	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais do CAPS/ APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Qualificação dos profissionais, com relação ao fastmedic	Treinamento	COEPP/SMS e ISGH	Atenção Primária e Psicossocial	Profissionais do CAPS/ APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Planejar Capacitação em IST's	Curso EAD	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção Primária à Saúde	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades Fórum, atividade sobre a temática do curso
Articular ações de EP em acolhimento e classificação de risco Q2,23	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Saúde mental e Atenção Primária	Profissionais do CAPS e da APS	Sistemático frequência Semestral	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Planejar capacitação em, direitos humanos e cidadania	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Saúde mental e Atenção Primária	Profissionais do CAPS e APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atuação será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contem plano de ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Desenvolver ações de monitoramento de indicadores de saúde e avaliação de serviços de saúde mental	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Saúde Mental	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades atividade sobre a temática do curso
Articular atualização em Gestão e gestão compartilhada em serviços de saúde mental	Roda de Conversa	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Saúde Mental	Profissionais do CAPS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Capacitação gestores e DNI's em processos administrativos para atender a demandas da comunidade	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Gestão em Saúde	Profissionais do CAPS/APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso
Capacitação para gestores sobre vigilância em saúde, monitoramento de indicadores em saúde e planejamento estratégico	Oficina	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente,	Gestão em Sistemas de Informação em Saúde; Vigilância em Saúde	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades
Curso de urgências odontológicas	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Atenção primária a Saúde	Dentistas da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades sobre a temática do curso

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitação em ética profissional para os profissionais da APS	Curso EAD	COEPP/SMS e Técnicos da EP	Atenção primária a Saúde	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência Relatório de atividades Fórum, atividade sobre a temática do curso
Articular curso de atualização em Prevenção ginecológica	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção primária a Saúde	Enfermeiros da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência, fotos Relatório de atividades sobre a temática do curso
Planejar atualização em CA de mama para os profissionais da APS	Curso	COEPP/SMS e Técnicos da Educação Permanente	Atenção primária a Saúde	Enfermeiros da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência, fotos relatório de atividades sobre a temática do curso
capacitação para qualificar o cuidado à pessoa idosa na Atenção Primária Q2,30 Q2,31	Curso	NUREPS, COEPP/SMS	Atenção Primária	Profissionais da APS	Sistemático frequência Anual	Computador, Rede de internet, celular, Salas de aula	Qualificação dos processos de trabalho	-	Frequência, fotos relatório de atividades sobre a temática do curso
Disponibilizar apoio técnico e logístico às atividades de Educação Permanente planejadas pelas Coordenadorias e áreas técnicas da SMS Q2,34 Q2,35	Participação em reuniões de planejamento com a SMS; Mobilizar RH e CORES para ações de EP; Promover visibilidade das ações de EP planejadas pela SMS, aos profissionais de saúde e conselheiros	NUREPS, COEPP	Atenção Primária e Psicossocial; Saúde do Trabalhador	Profissionais de Saúde e Conselheiros de Saúde	Sistemático frequência Anual	Internet, Transporte, apoio logístico para atividades de ensino e estrutura de pessoal de apoio	Realizar uma educação permanente integrada com as diretrizes e planejamento da SMS	-	Fotos, relatórios de reuniões, registro das atividades desenvolvidas em apoio à SMS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE V
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS V
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular com os serviços de saúde os estágios supervisionados	Avaliação prévia; Assessoria aos Gestores	Técnico da Educação Permanente	Rede de Serviços da Saúde	IES/alunos	1º e 2º Semestre	Computador com acesso a internet	Realização dos estágios	-	Plataforma COEPP
Apoiar os gestores das UAPS no planejamento dos Planos Locais da UAPI	Visitas técnicas; Reuniões	Núcleo de Tutores UAPI	Rede de Serviços da Saúde	Gestor e profissionais da ESF	Semestral	Carro para deslocamento, Livro de ata, Computador	Planos Locais validados	-	Fotos, Frequências, Plano Local
Participar da reunião com Núcleo da Saúde Bucal e fomentar capacitações	Reuniões	Articulador de Saúde Bucal	Saúde Bucal	Cirurgiões dentista	Mensal	Recursos audio visuais	Profissionais capacitados nos processos e fluxos de trabalho	-	Fotos, Frequências
Participar da Câmara Técnica do PACS	Reuniões	Técnicos do PACS	Equipe Saúde da Família	ACS	Mensal	Recursos audio visuais	Profissionais capacitados nos processos e fluxos de trabalho	-	Fotos, Frequências
Participar do GT de Enfermagem	Reuniões	Articulador da Atenção Primária	Equipe Saúde da Família	Enfermeiros	Mensal	Recursos audio visuais	Alinhamento dos processos e fluxos de trabalho da enfermagem	-	Fotos, Frequências
Articular e realizar capacitação na metodologia de Acesso Mais Seguro (AMS)	Cursos	Técnicos do Grupo de Suporte Local do Acesso Mais Seguro	Rede de Serviços da Saúde	Profissionais das UAPS do grupo de tomada de decisão	Quadrimestral	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados na metodologia de Acesso Mais Seguro (AMS)	-	Fotos, Frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre Prevenção de Suicídio	Oficinas	Articulador da Saúde Mental	Rede Psicossocial	Profissionais da ESF, Saúde Mental, UPAS, CUCA e Escolas	Trimestral	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular capacitação sobre Tratamento do Tabagismo	Oficinas	Técnico do Tabagismo	Rede de Serviços da Saúde	Profissionais da ESF	Anual	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular capacitação em Tuberculose	Oficinas	Técnico da Tuberculose	Rede de Serviços da Saúde	Profissionais da ESF	Quadrimestral	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular capacitação em Hanseníase	Oficinas	Técnico da Hanseníase	Profissionais da Rede de Serviços da Saúde	Profissionais da ESF	Quadrimestral	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular e capacitar as sobre o Programa Previne Brasil	GT Previne Brasil	Técnico do Previne Brasil	Atenção Primária à Saúde	Profissionais da ESF	Mensal	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular capacitação dos Nucleos de Desenvolvimento Infantil (NDI)	Oficinas	Saúde da Criança	Saúde da criança/desenvolvimento infantil	Profissionais dos NDI	Quadrimestral	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Promover a integração dos profissionais da ESF com os CEADH	Visita dos profissionais aos CEADH	Técnico do CEADH e APS	Rede de Serviços da Saúde	Profissionais da ESF	Anual	Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	Fotos, Frequências
Articular capacitação em Prevenção e Tratamento de IST	Treinamentos	Técnica IST	Profissionais das ESF	Profissionais da APS	Anual	Bloco de notas; papel madeira; Impressos; Lanche	Profissionais habilitados	-	Fotos Frequência
Promover a integração do Programa Gente Adolescente entre os profissionais da Saúde e Educação	Rodas de conversa; Visitas técnicas, Reuniões	Técnico da saúde do Programa Gente Adolescente e trabalhadores da Educação	Rede de Serviços da Saúde e da Educação	Profissionais da ESF/Escolas	Sistemático (frequência quadrimestral) Quadrimestral	Datashow; Slide; Aula expositiva Recursos audio visuais, Material educativo, Lanche	Profissionais Capacitados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; Fotos, Frequências

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Reuniões quinzenais dos indicadores com os Gestores, DNI e monitores	Reuniões	Gestores das UAPS/Técnicos das CORES/APS /Coordenadora Regional	Rede de Serviços da Saúde	Gestores das UAPS/Técnicos das CORES/APS/ Coordenadora Regional	Sistemático (frequência quinzenal)	Datashow; Slide; Aula expositiva Recursos audio visuais,	Alinhamento dos processos e fluxos de trabalho	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; Fotos, Frequências
Capacitação em Saúde Sexual e Reprodutiva e Sífilis	Oficinas	Técnica (o) da EP Técnico da Saúde da Mulher e Comitê de Sífilis	Rede de Serviços da Saúde	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência quadrimestral) Quadrimestral	Datashow; Slide; Recursos audio visuais, Material educativo,	Profissionais capacitados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos;
Capacitação sobre Saúde do Idoso	Cursos	Técnica da Saúde do Idoso Técnica (o) da EP	Rede de Serviços da Saúde	Médico, Enfermeiros e NASF	Sistemático semestral	Impressos, oficinas e dinâmicas. Bloco de notas; Papel madeira;	Profissionais habilitados na estratificação e no cuidado ao idoso	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos;
Capacitação em atualização de cadastros no prontuário (Fastimedic)	(oficina)	Técnica do PACS Técnica (o) da Educação Permanente	ACS	ACS e Gestores	Anual	Impressos, oficinas e dinâmicas. Bloco de notas; Papel madeira;	Cadastros qualificados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos;
Articular capacitação sobre Atualização em Imunização	(oficina, palestra curso)	Técnica (o) da Educação Permanente Técnica da Imunização	Profissionais das ESF	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	Sistemático (frequência anual) Anual e conforme as atualizações	Impressos, oficinas e dinâmicas. Bloco de notas; papel madeira; Impressos; Lanche	Profissionais habilitados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos;
Articular capacitação em Visita Domiciliar	Treinamento (oficina, palestra, curso?)	Técnica do PACS Técnica (o) da Educação Permanente	ACS	ACS e Gestores	Sistemático (frequência anual) Anual	Impressos, oficinas e dinâmicas. Bloco de notas; Papel madeira;	Cadastros qualificados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos;
Articular capacitação das Legislações Vigentes para o Processo de Trabalho do ACS	(oficina, palestra, curso?) Treinamento	Técnico do PACS, Articulador dos Recursos Humanos e Técnica (o) da Educação Permanente	PACS	ACS e Gestores	Sistemático (frequência anual) Anual	Impressos, oficinas e dinâmicas. Bloco de notas; Papel madeira; Impressos; Lanche	Cadastros qualificados	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; Fotos Frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DAS REALIZAÇÕES DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação no uso do Fastmedic	(oficina, palestra, curso?) Treinamento	Técnica (o) da Educação Permanente SMS/ISGH/Fast medic	Rede de Serviços da Saúde	Todos os profissionais da Rede de Serviço de Saúde	Sistemático (frequência anual) Anual	Datashow; Slide; Aula expositiva Recursos audio visuais Laboratorio de informatica	Processo de Trabalho Qualificado	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; Fotos Frequência
Articular Capacitação de profissionais e Gestores em Técnicas de Gestão de conflitos	(oficina, palestra, curso?) Treinamento	SMS/ Cores V	Cores e espaços no território	Profissionais e Gestores	Sistemático	Datashow; Slide; Aula expositiva	Processo de Trabalho Qualificado	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos
Articular Capacitação dos profissionais em Práticas Integrativas e completares (PICCS)_	(oficina, palestra, curso?) Treinamento	Técnica (o) da Saúde mental e educação permanente SMS/ CORAPP/CEASM e Cores V	Cores e espaços no território	Profissionais e Gestores	Sistemático (frequência anual) Anual	Datashow; Slide; Aula expositiva	Processo de Trabalho Qualificado	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos
Articular capacitação em farmácia Viva	oficina	COEPP/COAF	UFC	Profissionais e Gestores	Sistemático (frequência anual) Anual	Datashow; Slide; Aula expositiva	Processo de Trabalho Qualificado	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE VI
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS VI
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular treinamento para monitoramento dos indicadores da saúde da criança da Unidade Amiga da Primeira infância (UAPI)Q3 12 Prob	Reunião/ treinamento	Assessoras técnicas que compõem o Grupo de Trabalho da UAPI Parceria com OS ICEPES	Atenção Primária à Saúde	Gestores + 1 profissional das UAPS inscritas na UAPI	Sistemático (frequência quadrimestral)	Data show, Notebook e espaço físico	Qualificação da puericultura no território Aumento dos registros dos indicadores da UAPI e do Previne-Brasil no prontuário	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação do Programa Cresça com seu Filho/Criança feliz	Oficina, Capacitação ou treinamento	Assessoras técnicas do Programa Cresça com Seu Filho/Criança feliz	Atenção Primária à Saúde (Cresça com seu Filho)	Agentes Comunitários de Saúde das UAPS	Sistemático (frequência semestral)	Data show, Notebook e espaço físico	ACS capacitados para o acompanhamento do desenvolvimento infantil na APS	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de atualização em PuericulturaQ3	Oficina, capacitação ou treinamento	Assessora Técnica da Criança	Atenção Primária à Saúde	Profissionais da Estratégia Saúde da Família (ESF)	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Qualificação da puericultura no território	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação em transtornos do desenvolvimento infantil (TEA, TDHA, TOD) Q312 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnicas da Saúde da Criança e da Saúde Mental e educação permanente	Atenção Primária à Saúde e Saúde Mental	Profissionais da ESF, NASF, NDI e do CAPS	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na prevenção e manejo das crianças com risco para transtornos do desenvolvimento infantil	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação em doenças prevalentes na infância Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente, técnica da saúde da criança	Atenção Primária à Saúde	Crianças e adolescentes	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Melhoria na prevenção e manejo das doenças prevalentes na infância	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular realização de capacitação sobre aleitamento materno Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da saúde da mulher e saúde da criança	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na promoção do aleitamento materno	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação para profissionais em Atenção à Saúde dos Adolescentes Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e da saúde dos adolescentes	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Crianças e adolescentes	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Melhorar a atenção à saúde do adolescente	-	Frequência, fotos, relatórios
Capacitar todos os profissionais para o acolhimento e atendimento adequado ao público LGBTQIA+	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e da saúde dos adolescentes, saúde da mulher, IST/HIV Aids	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, Saúde Mental	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Melhorar a atenção à saúde da população LGBTQIA+	-	Sistemático (frequência anual)
Capacitar profissionais em Infecções Sexualmente transmissíveis: prevenção, diagnóstico e tratamento Q3 12 prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e da saúde dos adolescentes, saúde da mulher e do homem, IST/HIV Aids	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, Saúde Mental	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Melhorar a atenção à saúde do adolescente, população LGBTQIA+ e saúde do homem e mulher	-	Sistemático (frequência anual)
Articular e capacitação sobre saúde da Mulher na inserção de DIU na APS Q2 – 24 Q3	Capacitação/ Treinamento de habilidades	Assessora Técnica do Programa Saúde da Mulher e Técnica da educação permanente	Atenção Primária à Saúde (Saúde da Mulher)	Profissionais médicos da ESF	Sistemático (frequência semestral)	Facilitador, Kit de material de DIU, luva estéril e clorexidina	Aumento do número de inserções Qualificação da assistência à saúde da mulher	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de atualização em câncer de útero (ginecológico). Q2 – 24 Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Área técnica da Saúde Mulher	Atenção Primária à Saúde (Saúde da Mulher)	Médicos e enfermeiros da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Aumento da expertise na identificação do câncer ginecológico	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação de profissionais em saúde sexual/Sífilis, Vírus da Imunodeficiência Humana, Hepatites Virais Q3 12 Prob	Oficina, Capacitação ou treinamento	Área técnica da Saúde da Mulher, área técnica de Infecções Sexualmente Transmissíveis-IST/AIDS, área técnica da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, saúde mental, Serviços Ambulatoriais Especializados / Centro de Testagem e Aconselhamento – SAE/CTA	Sistemático (frequência anual)	Computador, Projetor material educativo	Profissionais com habilidade na prevenção e no manejo da sífilis	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação sobre hipertensão e diabetes na gestação Q 2 – 24 Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Assessora técnica da Saúde Mulher	Atenção Primária à Saúde (Saúde da Mulher)	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria no atendimento das gestantes com diabetes e hipertensão	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação sobre diabetes, hipertensão Q2 – 14Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Assessora Técnica do CEADH	Atenção Primária à Saúde (CEADH, Saúde do idoso)	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoraria na assistência aos diabéticos e hipertensos	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de atualização em tratamento de feridas Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Área técnica do CEADH	Atenção Primária à Saúde (CEADH)	Médicos e enfermeiros	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais com habilidade no manejo das feridas (pé diabético)	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação sobre feridas nos acamados Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Área Técnica da APS e do EMAD	Atenção Primária à Saúde	Profissionais da ESF e do EMAD	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais com habilidade no manejo das feridas em acamados	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitação sobre saúde do idoso Q2 - 30	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente, técnica da saúde do idoso	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Melhorar a atenção à saúde do idoso	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de Matriciamento em Saúde Mental Q2 – 22, 2Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da Educação Permanente, articulador (a) da saúde mental	Atenção Primária à Saúde e Saúde Mental	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais qualificados para o atendimento aos usuários com transtornos mentais nas UAPS e CAPS	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação em atendimento a pacientes com intenções suicidas no contexto da saúde mental Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Técnica da Educação Permanente, articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação em Projeto Terapêutico Singular no contexto da saúde mental Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Técnica da EP, articulador (a) da saúde mental	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular atualização nas Práticas Integrativas e Complementares Comunitárias - PICS Q2 – 25Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e articulador (a) da saúde mental	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da saúde mental, ESF e ACS	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na utilização das PICS	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular realização de capacitação em imunização Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e técnica da imunização	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na cobertura vacinal dos usuário da UAPS	-	Frequência, fotos, relatórios
Realizar Educação Permanente para profissionais da Equipe Multiprofissional - NASF	Capacitação/ Encontros de Educação Permanente	Assessoria Técnica da Equipe Multi profissional	Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)	Profissionais do NASF	Sistematico (frequência anual).	Data show, Notebook, espaço físico.	Qualificação e melhoraria na assistência aos usuários dos serviços do NASF	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação sobre o tabagismo na APS Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Assessora Técnica do Programa de Tabagismo Parceria com o Hospital de Messejana (HM)	Atenção Primária à Saúde (tabagismo)	Profissionais das UAPS	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais qualificados para o acompanhamento dos tabagistas Aumento do número de Grupo de Tabagismo	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação sobre diagnóstico e tratamento de tuberculose e hanseníase Q312 prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnico da Tuberculose e Hanseníase	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na assistência aos pacientes com tuberculose e hanseníase	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação sobre o uso do Prontuário Eletrônico no sistema Fastmedic. Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Gerentes /Supervisores do ISGH	Atenção Primária à Saúde e Saúde Mental	Médicos das UAPS	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Otimização do uso Prontuário Aumento da inserção dos dados dos usuários no Prontuário Eletrônico	-	Frequência, fotos, relatórios
Realizar educação permanente sobre o Programa Bolsa Família Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Assessora Técnica do Programa	Atenção Primária à Saúde	Profissionais das UAPS / Enfermeiros e ACS	Sistemático (frequência semestral)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais qualificados para o monitoramento do Programa Bolsa Família	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular realização de oficina de monitoramento e atualização de dados dos indicadores do Previne Brasil Q3	Oficina	Assessor Técnico do Previne Brasil	Atenção Primária à Saúde (Previne Brasil)	Gestores, Profissionais das UAPS	Sistemático (frequência quadrimestral)	Data show, Notebook e espaço físico	Profissionais qualificados para o monitoramento dos dados do Programa Previne Brasil Aumento dos registros dos indicadores do Previne-Brasil	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular Treinamento sobre a aplicação dos testes rápidos para COVID Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente e articulador (a) da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Enfermeiros e técnicos de enfermagem	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na realização dos testes rápidos para COVID	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação sobre o manejo das Arboviroses Q3 12 Prob	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da Vigilância epidemiológica e da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria no manejo das arboviroses	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular a qualificação de gestores em técnicas de gestão de risco/biossegurança Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente, AMS; articulador (a) da saúde mental, técnica da vigilância epidemiológica, referencia técnica em saúde do trabalhador Parceria com OS ICEPES	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da ESF, saúde mental e SAE/CTA	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na condução da gestão de risco na UAPS Melhoria nas ações voltadas para a prevenção e proteção do trabalhador e/ou paciente	-	

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em Sala de Situação Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e articulador (a) da APS, Vigilância Epidemiológica, PREVINE BRASIL	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Utilização correta do fluxograma de acolhimento	-	Frequência, fotos, painéis, relatórios
Articular realização de capacitação sobre relações Interpessoais e gestão de conflitos Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Técnica da EP, articulador (a) da Atenção Primária à Saúde - APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF, gestores	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor, material educativo	Melhoria dos profissionais nas relações interpessoais Profissionais capacitados para conduzir conflitos	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação sobre comunicação assertiva e não violenta, Feedback Q3	Oficina, Capacitação ou treinamento	Técnica da EP, articulador (a) da APS	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais das ESF/NAC, gestores, conselheiros	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Profissionais capacitados Comunicação eficaz entre os profissionais	-	Fotos, frequência
Realizar treinamento sobre o Acesso Mais Seguro – AMS Q3	Treinamento/ Curso	Assessoras Técnicas que compõem o Grupo de Suporte da Regional Parceria com OS ICEPES	Atenção Primária à Saúde (UAPS) e a Rede de Atenção Psicossocial (CAPS)	Profissionais das (UAPS), Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e Unidades de Acolhimento (UA) (Gestor + profissionais)	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook, material impresso e espaço físico.	Comportamento mais seguro dentro das unidades de saúde	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação no processo de parametrização das agendas dos profissionais Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e articulador (a) da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência semestral)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na parametrização das agendas dos profissionais	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de capacitação em humanização no atendimento Q 2 – 18 Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e articulador (a) da saúde mental e APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da Estratégia de Saúde da Família – ESF, NAC, Saúde Mental	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria do atendimento aos usuários	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular realização de treinamento sobre fluxograma do acolhimento Q3	Oficinas	Técnica da EP e articulador (a) da APS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Utilização correta do fluxograma de acolhimento	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação em regulação fluxos e redes de atenção a saúde municipal Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente e técnico da regulação	Processo de trabalho dos profissionais	Gestor /NAC/ DNI na regulação das filas de espera Profissionais da ESF	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor	Profissionais capacitados	-	Fotos, frequência
Articular capacitação para profissionais em processos administrativo Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e CONTI/ Ouvidoria da SMS	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Gestores, administrativo	Sistemático (frequência semestral)	Facilitadores, espaço, computador, projetor, material educativo	Gestores capacitados	-	Fotos, frequências
Capacitação para os Conselheiros locais de saúde Q 2 – 5	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e Conselho Municipal da Saúde	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Conselheiros locais	Sistemático (frequência anual)	Facilitadores, espaço físico, computador, projetor e material educativo	Melhorar a participação dos conselheiros locais nas atividades relacionadas ao controle social	-	Sistemático (frequência anual)

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre sobre fármacos utilizados nos Programas de Saúde Pública Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da educação permanente e COAFI (Assistência Farmacêutica) ISGH	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Enfermeiros, dentistas e médicos	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na utilização dos fármacos disponíveis nas UAPS e CAPS	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular curso de atualização em Estomatologia e odontopediatria Urgências odontológicas PcD Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da Saúde Bucal	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Dentistas	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria no acompanhamento de pacientes que necessitam estomatoterapia Melhoria no acompanhamento das crianças em saúde bucal	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular capacitação em urgência e emergência na Atenção Básica Q2 – 23 Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Técnica da EP e articulador (a) da APS, SAMU	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais da ESF e saúde mental	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhorar o atendimento em urgência e emergência na atenção primária quando surgir essa demanda	-	Frequência, fotos, relatórios
Realizar Fórum Integrado com as Instituições de ensino Q2 – 8, 19 e 28	Fórum, Reuniões	Assessora técnica da Educação Permanente e Coordenador a Regional	Atenção Primária à Saúde	Gestores, profissionais das UAPS e docentes das Instituições de Ensino Superior (IES)	Sistemático (frequência semestral)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria da integração do ensino e serviço	-	Frequência, fotos, relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar Reuniões/ Rodas de Gestão com os profissionais das áreas técnicas (DNI, Gestores de UAPS, Câmara técnica dos Agentes Comunitários de Saúde, Núcleos de Vigilância Epidemiológica das UAPS)	Reunião	Responsável de cada área técnica	Atenção Primária à Saúde	Todos os DNI das UAPS Todos os gestores das UAPS Grupo de Trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde Grupo de Trabalho dos profissionais de Enfermagem Representante do Núcleo de Vigilância Epidemiológica de cada UAPS	Sistemático (frequência mensal)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria do processo de trabalho e da comunicação entre os profissionais dos serviços	-	Frequência, fotos, relatórios
Articular a qualificação de gestores, equipes e NAC para comunicação interpessoal Q3	Oficina, capacitação ou treinamento	Supervisores do ISGH	Rede Municipal de Saúde e atendimento aos usuários	Profissionais do NAC	Sistemático (frequência anual)	Data show, Notebook e espaço físico	Melhoria na comunicação entre profissionais da UAPS	-	Frequência, fotos, relatórios

HOSPITAL DISTRITAL GONZAGA MOTA BARRA DO CERÁ - HDGMBC
NÚCLEO HOSPITALAR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUHEPS
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre a Política Nacional de Humanização (PNH)(Q2 e Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Semestralmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre humanização no atendimento	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento em Biossegurança (Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Semestralmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados na prevenção, minimização ou eliminações de riscos inerentes à saúde	-	Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação sobre o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados na prevenção e redução de ocorrências de incidentes nos serviços de saúde	-	Frequências das atividades Fotos
Articular Capacitação na metodologia de Acesso mais Seguro (AMS) (12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre as técnicas abordadas na metodologia		Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação de profissionais em Tuberculose (Q2)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capazes de conduzir a doença	-	Frequências das atividades Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular treinamento sobre identificação e manejo da Sífilis Congênita (Q2 – n°13) (Q3)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capazes de identificar sintomas e disseminar informações sobre o tratamento da doença	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Hepatite B (Q2)(Q3)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capazes de identificar sintomas e disseminar informações sobre o tratamento da doença		Frequências das atividades Fotos
Articular Capacitação sobre Emergências Obstétricas (Q2)(Q3)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular Capacitação sobre Emergências Neonatais (Q2)(Q3)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento no manejo de doenças do grupo TORCHS (Q2)(Q3)(12 Prob)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais médicos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação sobre o Método Canguru (Q2 e Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre	Palestra	NEP e profissional	Atenção hospitalar	Profissionais da Enfermagem	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow,	Profissionais atualizados sobre a	-	Frequências das atividades

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
preparo, conservação e administração de medicamentos (Q3)		convidado				computador;	temática		Fotos
Articular treinamento sobre manejo e conservação de leite humano(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular atualização sobre Boas práticas no parto e nascimento (Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Acolhimento com classificação de risco (Manchester)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Enfermagem	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre o Contato Pele a Pele na saúde materno-infantil(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Semestralmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre a política da IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança) (Q2)(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação sobre atenção ao paciente crítico(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre	Oficina	NEP e profissional	Atenção hospitalar	Profissionais da Enfermagem	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow,	Profissionais atualizados sobre a	-	Frequências das atividades

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Prevenção e Manejo de feridas(Q3)		convidado				computador;	temática		Fotos
Articular capacitação sobre Transporte Seguro de pacientes(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS) (Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Produtos Saneantes e Limpeza e desinfecção de superfícies(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Zeladoria	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais atualizados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre Mapeamento de áreas de risco em serviços de saúde(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Zeladoria	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação para compreensão dos fluxos para aquisição de materiais médicos e hospitalares(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários administrativos e assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular atualização sobre Aleitamento Materno(Q2 e Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre Icterícia neonatal: manejo e	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais Médicos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
referência na rede de saúde(Q2 e Q3)									
Articular palestra sobre Benefícios Previdenciários do INSS(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre o Programa Entrega Legal de Crianças à Adoção (FUNCI)(Q3)	Roda de Conversa	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) (Q3)	Roda de Conversa	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação sobre Boas práticas na qualidade do radiodiagnóstico (Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Radiologia	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular palestra sobre Uso adequado de materiais e prevenção de desperdícios na Rouparia(Q3)	Roda de conversa	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Rouparia	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Atendimento multiprofissional ao paciente vítima de violência(Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre	Oficina	NEP e profissional	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow,	Profissionais capacitados sobre		Frequências das atividades

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Cuidados Paliativos na atenção hospitalar(Q3)		convidado				computador;	a temática		Fotos
Articular palestra sobre Risco de Disfasia (Contemplado Q2 – nº 30 e Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Intersetorialidade na assistência (Contemplado Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática		Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Gestão de conflitos (Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Prevenção e Combate ao Assédio Moral(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais e administrativos	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Indicadores de qualidade na saúde (Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Gestores da unidade hospitalar	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Gestão em Liderança e Gestão de Pessoas(Q3)	Palestra	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Gestores da unidade hospitalar	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular treinamento sobre Gerenciamento de Enfermagem(Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Gestores da unidade hospitalar	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em Urgências e Emergências Psiquiátricas no Hospital Geral(Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Funcionários assistenciais	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Articular capacitação sobre Imunização de recém-nascidos(Q3)	Oficina	NEP e profissional convidado	Atenção hospitalar	Profissionais da Enfermagem	Anualmente	Facilitadores, espaço físico, Datashow, computador;	Profissionais capacitados sobre a temática	-	Frequências das atividades Fotos
Capacitar os estagiários do hospital sobre as diretrizes da IHAC (Q2)	Treinamentos; Visitas guiadas;	NEP;	Atenção hospitalar	Instituições de Ensino e seus alunos	Quinzenal	Computador, Rede de internet, Sala e/ ou auditório	Promover o contato do aluno com a instituição hospitalar, disseminando-se a proposta de Hospital Amigo da Criança e suas implicações.	-	Frequência das atividades; Fotos;
Realizar ações de Educação Permanente em Saúde (EPS) segundo temáticas do Calendário da Saúde(Q2)	Oficinas; Palestras; Blitz; Capacitações;	NEP; Apoio Técnico da EPS; Profissionais convidados;	Atenção hospitalar	Profissionais assistenciais e administrativos	Mensal	Computador, Rede de internet, Recursos gráficos; Microfone, Datashow	Fortalecer o conhecimento sobre temáticas relevantes à prevenção de agravos e promoção da saúde	-	Frequência das atividades Fotos Vídeos
Realizar levantamento de necessidades de Educação Permanente em Saúde (EPS) (Q2)	Reuniões de equipe	NEP; Apoio Técnico da EPS;	Atenção hospitalar	Gestores, profissionais de saúde	Semestral	Sala e/ ou auditório, computador, Rede de internet,	Realizar o planejamento de ações de EPS a partir da identificação das demandas originadas nos processos de trabalho	-	Plano de ação Frequências Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Transmitir e divulgar a programação do canal da COEPP/SMS no Youtube(Q2)	Redes sociais; Transmissão ao vivo;	NEP	Atenção hospitalar	Gestores e profissionais de saúde	Mensal	Computador Rede de internet, Datashow	Facilitar o acesso a temáticas variadas aos profissionais no serviço;	-	Frequências das atividades Fotos
Elaborar trabalhos acadêmicos sobre a atuação do NEP no hospital(Q2)	Confecção de banners, relatos de experiência;	NEP; Apoio técnico da EP;	Atenção hospitalar	Comunidade acadêmica	Anualmente	Computador, Rede de internet, sala de reuniões	Compartilhamento de experiências realizadas pelo NEP e suas repercussões sociais e na saúde	-	Fotos, vídeos, certificados, resumos acadêmicos

HOSPITAL DISTRITAL MARIA JOSÉ BARROSO DE OLIVEIRA - HDMJBO
NÚCLEO HOSPITALAR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE –
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação em Administração de Medicamento	Cursos.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais da Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais.	Profissionais qualificados	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação com o Serviço de Higienização sobre “Postura em Ambiente de Trabalho” e “Capacitação como usar o material de trabalho”	Palestras, Oficinas	NUHEPS HDMJBO	Profissionais da Limpeza e Controle de Infecção Hospitalar	Serviço de Higienização	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais.	Profissionais Capacitados	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação para os Maqueiros. “Curso de Suporte Básico de Vida” e “Mobilização de Pacientes”	Curso Oficinas	NUHEPS HDMJBO	Profissionais maqueiros.	Maqueiros	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Facilitador	Profissionais Capacitados	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação para Recepcionistas e Porteiros sobre Atendimento Humanizado	Treinamento Oficinas”	NUHEPS HDMJBO	Profissionais da Recepção e Porteiros	Recepção e Porteiros	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais.	Profissionais Capacitados	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre Dieta Enteral	Treinamento	NUHEPS HDMJBO	Área assistencial	Enfermagem e Nutrição	Sistemático (Frequência Semestral)	Recursos audio visuais Facilitador	Profissionais capacitados	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação em Técnica Correta de Banho no Leito	Treinamento.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais de Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Facilitador.	Profissionais capacitados.	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação sobre “A importância dos antibióticos e seu mecanismo de ação”	Curso.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais de Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Panfletos Facilitador.	Profissionais qualificados.	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação sobre novos equipamentos “Bomba de Infusão e Ventilador Mecânico”.	Cursos.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais da Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Panfletos Facilitador.	Profissionais qualificados.	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação sobre “Acolhimento com Classificação de Risco”	Cursos.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais da Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Panfletos Facilitador.	Profissionais qualificados.	-	Frequência, Registros fotográficos, Relatórios.
Articular capacitação sobre “Segurança do Paciente”	Cursos.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais da Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Panfletos Facilitador	Profissionais qualificados	-	Frequência, registros fotográficos, relatórios.
Articular capacitação sobre “Urgência e Emergência”	Cursos.	NUHEPS HDMJBO	Área Assistencial	Profissionais da Enfermagem	Sistemático (Frequência Anual)	Recursos audio visuais Panfletos Facilitador	Profissionais qualificados	-	Frequência, registros fotográficos, relatórios.

HOSPITAL DISTRITAL GONZAGA MOTA- JOSÉ WALTER
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Solicitar aos Coordenadores de unidades levantamento das necessidades de atividades de educação permanente direcionadas ao setor	Elaborar formulário para que seja preenchido e avaliada as demandas	NEP	Todos os Setores	Coordenadoras de unidade	Semestralmente	Impressos	Levantamento das necessidades	Planilha com programação anual das atividades Levantamento das necessidades	Frequência / Fotos
Desenvolver com os coordenadores de unidades atividades de educação permanente	Planejar , fornecer apoio logístico	NEP E COORDENAÇÕES	Todos os Setores	NEP + Coordenações + Colaboradores	Semestralmente	Impressos / Auditório	Colaboradores qualificados e melhoria dos processos	Qualificar as práticas	Frequência / Fotos
Planejar mensalmente atividade de “ TEMAS ATUAIS ” abordando a atividade de conscientização.	Convidar especialista no tema do mês para dividir seus conhecimentos e práticas	NEP + CONVIDADO ESPECIALISTA NO TEMA	Todos os Setores	Colaboradores e alunos	Mensalmente	Computador, rede de internet, sala de reunião, auditório	Colaboradores qualificados e melhoria dos processos	Qualificar as práticas e atualizações	Frequência /Fotos
Realizar o acolhimento dos estagiários, internos e residentes mensalmente, reforçado as normas de biossegurança (NR-32) e rotina local	Reunião com os coordenadores e preceptores dos estágios + NEP, Preenchimento de cadastro do aluno, tira-dúvidas, apresentação das dependências do hospital.	NEP+ SCIH +NSP	Todos os setores	Estudantes	Mensalmente	Computador, rede de internet, auditório, equipamento multimídia, formulários específicos.	Estudantes cientes das normas e rotinas da instituição hospitalar.	Melhor o atendimento ao cliente, evitar acidentes, cumprimento de normas e rotinas, evitar infecções, melhorar a integração com o serviço e colaboradores.	Frequência / Fotos*

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar atividade de integração dos novos colaboradores : Atividade de imersão	Palestra com as principais coordenações para a apresentação das normas e rotinas; formulários e fluxos	ENFERMAGEM, NEP, SCIH, NIR, NSP	Todos os setores	Novos colaboradores	De acordo com a demanda de recebimento desses novos colaboradores	Computador, rede de internet, auditório, equipamento multimídia, formulários específicos	Profissionais treinados e cientes das normas e rotinas; fluxos e formulários específicos da instituição hospitalar.	Melhoria das práticas e atualizações	Frequência/ Fotos*
Participar da organização semana da enfermagem.	Planejar juntamente com a gerência de enfermagem e as coordenações setoriais, fornecer apoio para as atividades que serão realizadas	NEP + COORDENAÇÕES + DIREÇÃO	Todos os setores que necessitem da atuação da enfermagem	Colaboradores	MAIO	Computador, rede de internet, auditório, equipamento multimídia, formulários específicos.	Incentivo de valorização e reconhecimento do profissional de enfermagem do HDGMJW	Colaborador satisfeito	Frequência /Fotos*
Articular ações de Educação Permanente em parceria com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	Identificação das necessidades de aprendizagem e aperfeiçoamento das práticas	NEP + SCIH + SESMT	Todas as áreas	Todos os colaboradores	De acordo com a disponibilidade e do setor	Tutores/ espaço específico, internet, auditório, equipamento multimídia, formulários específicos	Colaboradores qualificados, diminuição de IRAS, melhoria da qualidade da assistência e dos indicadores em saúde	Qualificar as práticas e atualizações	Frequências / Fotos*
Realizar ações de Educação Permanente com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	Treinamentos sobre (Prevenção de LPP; lavagem das mãos, Identificação correta, Comunicação efetiva, Prevenção de agravos, notificação de agravos, dentre outros)	NEP + NSP	Todas as áreas	Todos os colaboradores do HDGMJW	Mensalmente	Tutores/ data show/ impressos/ Computador, internet, auditório, equipamento multimídia,	Profissionais qualificados para garantir a segurança do paciente.	Qualificar as práticas e atualizações	Frequência /Fotos*

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar atividades sobre os temas alusivos de cada mês, acordo com o calendário do Ministério da Saúde/ SMS.	Orientações/treinamento s/ capacitações sobre diversos temas de cada mês. atividades lúdicas e tecnológicas;	NEP+ NPH	Todas as áreas	Todos os colaboradores do HDGMJW	Mensalmente	Tutores/ Facilitadores, computador, rede de internet, auditório, equipamento multimídia,	Colaboradores que entendam de diversos assuntos.	Agregar os conhecimentos prévios com novas informações e atualizações	Frequência /Fotos*
Realizar ações de Educação Permanente da Gestão, focando na humanização do cuidado	Envio de mensagens semanalmente sobre humanização do cuidado, via whatsapp; Realizar ações “in loco” (Rodas de conversa, palestras, atividades alusivas)	NEP+NPH	Todas as áreas	Todos os colaboradores	Semanalmente e de acordo com a disponibilidade	Folder informativo e atividades como rodas de conversa, palestras, atividades alusivas, dentre outras	Melhoria da qualidade da assistência, satisfação do profissional.	Melhoria da autoestima, reconhecimento, cuidado dos colaboradores, dentre outros	Frequência/ Fotos*
Articular ações de Educação Permanente de cada setor conforme necessidade	Treinamentos sobre as atividades que são inerentes a cada setor	NEP + Coordenações	Todas as áreas	Todos os colaboradores	Mensalmente e de acordo com o aparecimento da necessidade	Tutores/ Facilitadores, computador, rede de internet, auditório, equipamento multimídia. Disponibilidade de realizar ações na metodologia ativa, “in loco”	Melhoria da qualidade da assistência, capacitação profissional.	Qualificar as práticas e atualizações	Frequência/ Fotos*
Articular a implementação das ações de educação permanente sobre atendimento ao público com foco em fluxos/rotinas	Implementar os fluxos e rotinas nos setores, com as suas respectivas e orientações e estratégias para a melhoria do atendimento ao público.	NEP + Coordenações	Todas as áreas	Todos os colaboradores	Semestralmente	Tutores/, computador internet, auditório, equipamento multimídia. metodologia ativa, “in loco”	Melhoria da qualidade da assistência, capacitação profissional.	Satisfação dos usuários e qualificar as práticas	Frequência/ Fotos*

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Fortalecimento de implementação de POP's, fluxos, protocolos	Orientar as equipes sobre os documentos que precisam ser utilizados de suporte para o seguimento dos procedimentos	NEP+Coorden ações	Todas as áreas	Todos os colaboradores	Semanalmente	Tutores/ data show/ impressos Auditório/ sala de reuniões/ "in loco"	Melhoria da qualidade da assistência, capacitação profissional.	Qualificar as práticas e atualizações	Frequência/Fotos *
Organização dos principais eventos das datas comemorativas	Realizar o planejamento e toda logística dos eventos	NEP + Coordenações e Diretores	Todas as áreas	Todos os colaboradores	De acordo com a data comemorativa	Espaço de acordo com a necessidade	Interação entre as equipes, festejar.	Melhoria da autoestima, satisfação dos colaboradores	Fotos
Harmonização e ambientação Hospitalar	Decoração de acordo com a cor alusiva de cada mês. Decoração do jardim, com as flores na cor do mês e no vidro do hall	NEP+ Coordenações	Jardim do Hall principal + mural decorativo	Todos os colaboradores	Mensalmente	Espaço de acordo com a necessidade	Ambientação e humanização hospitalar	Melhoria da ambiência e ambientação,	Fotos
Elaboração de fluxos e protocolos inerentes ao NEP	Planejar e executar os fluxos e protocolos necessários	NEP	Todos os setores	Todos os colaboradores	Semestralmente	Sistema informatizado e impressos	Alinhamento e padronização de fluxos	Organização dos serviços	Documentos

HOSPITAL DISTRITAL EVANDRO AYRES DE MOURA - HDEAM
NÚCLEO HOSPITALAR DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUHEPS
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de Educação Permanente para integrar residentes, internos e estagiários e o serviço	Encontro semestral entre instituição de ensino, NUHEPS e COEPP	Coordenador das áreas técnicas e NUHEPS e COEPP	Ensino na Saúde	NUHEPS, profissionais de saúde, instituições de ensino e usuários	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador, rede de internet, celular, salas de reunião, folhas A4, caneta, impressos	Encontro(s) com coordenadores; Documento instrutivo, programação semestral; Pactuação das vagas; Avaliação dos estágios no campo	-	Frequência das atividades/Relatórios / Manual/ Fotos
Acolhimento dos estagiários e preceptores e orientação sobre normas e rotinas da Instituição com apresentação de setores	Roda de conversa para estruturação de fluxos de trabalho	NUHEPS	NUHEPS e serviços de assistência aos clientes, os preceptores, estagiários das instituições de ensino	Serviços de assistência aos clientes e os preceptores e estagiários das instituições de ensino	Sistemático nos quadrimestres (frequência mensal)	Computador, data show, rede de internet, auditório	Estagiários e preceptores orientados sobre normas e rotinas da instituição	-	Frequência / Fotos
Monitorar o recebimento e conferir os EPI's para garantir a biossegurança os estágios	Encontros para entregas de EPI	NUHEPS e responsável da instituição pela entrega dos EPI's	Hospital	Estagiários e preceptores	Sistemático nos quadrimestres (frequência semanal)	Armário para guarda de materiais, protocolos, sala para NUHEPS e canetas	Organização do material de biossegurança utilizado na prática dos estagiários	-	Protocolo de recebimento de EPI's
Realizar supervisão dos campos de estágios do hospital	Visitas periódicas nos setores com uso de check list de monitoramento	NUHEPS	Área assistencial	Preceptores e Estagiários.	Sistemático nos quadrimestres (frequência semanal)	Mapa de pactuação/ recursos humanos na área administrativa	Campo de estágio monitorado	-	Frequência / Fotos / check list

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar a gestão dos estágios	Reuniões e encontros entre NUHEPS e Instituições de ensino	NUHEPS	NUHEPS, estratégia de integração ensino-serviço	NUHEPS / Instituições de Ensino	Sistemático nos quadrimestres (frequência semanal)	Armário para guarda de materias, protocolos, sala para NEP/HDEAM e caneta	Organização do campo de estágio e às normas e orientações instituídas	-	Protocolos de recebimento
Articular capacitação em processos de trabalho burocrático e assistência Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa,	Gestor/ Coordenador dos setores e colaboradores da assistência	Área administrativa e assistencial	Área administrativa e assistencial	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Internet, presencial, computadores para divulgação	Serviço burocrático e assistenciado HDEAM organizado	-	Frequências/ Fotos
Realizar capacitação em Atendimento Humanizado a Comunidade Q2 Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa,	NUHEPS	Área assistencial/ administrativa	Área assistencial/ administrativa	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores, Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores capacitados e sensibilizados para o atendimento humanizado	-	Frequências / Fotos/ Avaliação
Acompanhar os projetos de pesquisa realizados, conforme o fluxo da COEPPQ2	Apresentação das normas e rotinas	NUHEPS	Área assistencial	Ensino e Serviço na Saúde	Sistemático nos quadrimestres,	Auditório para apresentação da pesquisa	Pesquisas reguladas e com resultados apresentados	-	Relatórios e Registros dos resultados das pesquisas
Capacitar os profissionais sobre os protocolos de qualidade e segurança do paciente Q3	Dinâmica de grupo	NEP e NUSEP	Área de assistência	Treinamento nos setores assistenciais de gerenciamento de riscos	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Materiais didáticos	Diminuir os riscos de acidentes para o paciente		Relatórios semestrais, fotos...

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Apoiar a realização de capacitação anual em Planejamento, Monitoramento e Avaliação em Saúde.	capacitação	SMS/NEP	Área hospitalar	Serviço	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Materiais didáticos...	Melhoria na organização do serviço	-	Relatórios, frequências, fotos...
Apoiar a realização de capacitação anual para os Conselheiros de Saúde. Q2	capacitação	SMS/NEP	Área hospitalar	Serviço	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Materiais didáticos...	Profissionais capacitados	-	Relatórios, frequências, fotos...
Articular capacitação no uso racional de Medicamento	capacitação	NEP/NUSEP	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da assistência	Sistemático (frequência semestral)	Materiais didáticos...	Profissionais capacitados	-	Relatórios, frequências, fotos...
Apoiar a realização de capacitação dos profissionais da área assistencial e administrativa para atendimento de urgência e emergência em saúde mental Q2	capacitação	SAMU HDEAM/NEP	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da assistência e administrativos	Sistemático mensal (frequência mensal)	Materiais didáticos...	Profissionais capacitados no atendimento dos pacientes psiquiátricos	-	Relatórios, frequências, fotos...

HOSPITAL DA CRIANÇA DE FORTALEZA - HIF
NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NUREPS II
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP - 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação para resolução pacífica de conflitos	Capacitação	Recursos Humanos e Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Gestores e colaboradores	Sistemático (frequência anual)	Datashow; Slide; Aula expositiva;	Ambiente de trabalho mais cooperativo e harmônico; Melhora da comunicação interprofissional	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Compartilhar as experiências exitosas da construção, validação e implantação dos protocolos básicos da Segurança do Paciente Q2	Evento científico utilizando palestras, oficinas e exposição de trabalhos científicos.	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores	Sistemático (frequência segundo semestre)	Datashow; Slide; Exposição de banner; Microfone e Impressos.	Desenvolvimento de uma cultura de segurança do paciente	-	- Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Apresentar a importância da educação permanente para a formação dos colaboradores dentro dos serviços de saúde.	Rodas de conversa; Contato via mensagens virtuais.	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores	Sistemático (frequência mensal)	Dinâmicas com estudos de casos e impressos;	Disseminação de conhecimento sobre educação permanente	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Articular capacitação sobre o atendimento e reabilitação de indivíduos acometidos por situações de urgência e emergência Q216	Capacitações por meio de aulas expositivas e simulações realísticas.	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores assistenciais	Sistemático (frequência semestral)	Datashow; Slide; impressos; bonecos; maca; lençol; biombo.	- Profissionais de saúde capacitados sobre o atendimento as urgências e emergências; -Desenvolvimento de habilidades de urgência e emergência	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre atendimento humanizado (aos clientes que são atendidos)Q2	Capacitação	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores assistenciais	Sistemático (frequência semestral)	Impressos, oficinas e dinâmicas.	Garantia de um atendimento humanizado nos serviços conforme política nacional de humanização	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Articular capacitação sobre atendimento às vítimas de violência Q215	Treinamento	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores assistenciais	Sistemático (frequência semestral)	Impressos, oficinas e dinâmicas.	Garantia de um atendimento as pacientes que estão em situação da violência.	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Apoiar a construção, implementação e desenvolvimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde.	Treinamento	Educação Permanente	Hospital da Criança de Fortaleza	Todos os colaboradores assistenciais	Sistemático (frequência semestral)	Datashow; Slide; Aula expositiva.	-Garantia de uma cultura de descarte e de cuidado com matérias contaminados.	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Realizar seminário de integração ensino serviço Q219	Seminário	NEP e Instituições de ensino	Assistência e gestão	Profissionais e estudantes	anual	Datashow; Slide; profissional, impressos	Fortalecer o vínculo com o serviço	-	Frequências de Educação Permanente; - Registros fotográficos; - Ementas de educação permanente
Realizar uma capacitação anual em Planejamento, Monitoramento e Avaliação em Saúde durante o quadriênio 2022-2025 Q2	capacitação	SMS/NEP	Área hospitalar	Serviço	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Materiais didáticos...	Melhoria na organização do serviço	-	Relatórios, frequências, fotos...
Realizar a qualificação de 95% dos trabalhadores envolvidos na dispensação de medicamentos e insumos durante o quadriênio 2022-2025 Q211	capacitação	SMS/NEP	Processo de trabalho dos profissionais	Profissionais da assistência	Sistemático (frequência semestral)	Materiais didáticos...	Profissionais capacitados	-	Relatórios, frequências, fotos...

HOSPITAL E MATERNIDADE DRA. ZILDA ARNS NEUMANN
CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO EDUCAÇÃO E PESQUISA- CEAP
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de Educação Permanente da Gestão – Curso de Liderança	Palestras interativas. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Coordenadores dos setores (Média Liderança)	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores/ Facilitadores/ data show/ impressos	Formação de Líderes consciente do seu papel para atingir o nível de qualidade esperado pela gestão	-	Ficha de Inscrição/ Frequência/ Avaliações / Fotos
Realizar ações de Educação Permanente em segurança do paciente Q3	Palestras interativas. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Todos os colaboradores do HMDZAN	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores/ Facilitadores/ data show/ impressos	Profissionais qualificados em busca coletiva de soluções aos desafios cotidianos de trabalho, para garantir a segurança do paciente	-	Ficha de Inscrição/ Frequência / Avaliações /Fotos
Realizar ações de Educação Permanente para integração em serviços de residentes, internos e estagiários Q2	Encontro semestral entre instituição de ensino, CEAP e a COEPP	Coordenador CEAP	Ensino na Saúde	CEAP/HDZAN profissionais de Saúde e usuários e instituições de ensino conveniadas com SMS	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Computador, Rede de internet, celular, sala de reunião, folhas A4, caneta, impressos	Pactuação das vagas disponibilizadas pelo hospital - HMDZAN	-	Frequências / Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular ações de Educação Permanente em higienização das mãos – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe e simulação realística. Estratégias: sala de aula, oficinas e roda de conversa, simulador da técnica de higienização das mãos. Ferramentas: caixa de simulação para higienização das mãos, quiz, avaliação.	SCIH	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Área assistencial/ administrativa	Sistemático nos quadrimestres (frequência mensal)	Tutores/Facilitador/ caixa de simulação/ água/ sabão / papel toalha/ álcool gel	Colaboradores qualificados para garantir a higienização das mãos de forma adequada	-	Frequências / Fotos
Articular ações de Educação Permanente de cada setor conforme necessidade Q2	Problematização, aprendizagem baseada no sentido e na experiência vivida em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, Ferramentas: elaboração de cronograma	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Gerência / Coordenadores	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Tutores/Facilitador/ data show/ computador/ impressos	Cronograma de ações de Educação Permanente estabelecido por setor - HMDZAN	-	Frequências / Fotos/ Cronograma elaborado
Realizar capacitação de Incentivo ao Aleitamento e cuidado materno – IHAC Q2	Palestras interativas. Estratégias: sala de aula, oficinas e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Todos os colaboradores do HMDZAN	Sistemático nos quadrimestres (frequência semestral)	Tutores/Facilitador/ data show/ computador/ Impressos	Colaboradores qualificados e engajados na Política do Aleitamento Materno	-	Frequências / Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre situações de emergências/urgências durante assistência ao binômio mãe filho Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe e simulação Estratégias: sala de aula, oficinas e roda de conversa, simulador da técnica de reanimação cardiopulmonar (RCP) - Ferramentas: Material de simulação para (RCP), quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial	Todos os colaboradores assistenciais	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores Facilitadores/ data show/ Impressos/ Equipamento de simulação em (RCP)	Colaboradores qualificados para o atendimento em emergência/ urgências durante assistência ao binômio mãe filho	-	Frequências / Fotos/ Avaliação
Articular ações de educação permanente sobre processos estabelecidos ao atendimento ao público com foco em fluxos/rotinas Q2 15	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador de cada setor	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Todos os colaboradores assistenciais	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores/ computador/ impressos	Colaboradores capacitados para desenvolver fluxos e rotinas no atendimento ao público	-	Frequências / Fotos
Articular capacitação da equipe na elaboração de boletins epidemiológicos Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador da epidemiologia	Área assistencial	Colaboradores do setor de epidemiologia	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores/ computador/ impressos	Colaboradores capacitados para elaborar boletins epidemiológicos	-	Frequências / Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular capacitação sobre Sistema de Informação de Saúde dos Hospitais da Rede	Implantação site para promoção do aprendizado online. Estratégias: sala de aula, oficinas e roda de conversa. Ferramentas: quiz, avaliação	SMS e Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Área assistencial/ administrativa/ Instituições de ensino hospitalar	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Contrato com empresa de programação de sistema	Colaboradores utilizando o Sistema de Informação de Saúde dos Hospitais da Rede implantado	-	Sistema implantado e em funcionamento
Articular treinamento nos setores assistências de gerenciamento de riscos Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Núcleo de Qualidade	Área assistencial - HMDZAN	Setores assistências	Sistemático nos quadrimestres (frequência mensal)	Tutores, Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores em gerenciamento de riscos	-	Frequências / Fotos
Realizar capacitação em Atendimento Humanizado a Comunidade Q2	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa HMDZAN	Área assistencial/ administrativa	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores, Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores capacitados e sensibilizados para o atendimento humanizado	-	Frequências / Fotos/ Avaliação

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular ações de Educação Permanente para qualificar os coordenadores na alimentação das planilhas dos indicadores mensais Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: avaliação	Gestor/ Coordenador dos setores	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Área assistencial/ administrativa	Sistemático nos quadrimestres (frequência mensal)	Tutores, Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores qualificados no preenchimento de planilhas de indicadores mensais	-	Frequências / Fotos/
Realizar capacitações para conhecimento do funcionamento e responsabilidade de cada membro do Conselho Local de Saúde Q2	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: avaliação	Coordenador do CEAP	Comunidade	Conselheiros locais de saúde	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Tutores, Facilitador/ computador/ impressos	Conselheiros capacitados	-	Frequências / Fotos
Realizar capacitação para os profissionais auxiliar de serviços gerais	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial/ administrativa - HMDZAN	Profissionais auxiliares de serviços gerais	Sistemático nos quadrimestres (frequência anual)	Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores capacitados - HMDZAN	-	Frequências / Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de Educação Permanente para profissionais admitidos no hospital – HMDZAN	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: Integração dos colaboradores no HMDZAN com treinamentos introdutórios Ferramentas: quiz, avaliação	Coordenador CEAP	Área assistencial	Setores assistenciais	Em conformidade com a necessidade do serviço (período de admissão/seleção)	Técnico de Informática /Facilitador/ computador/	Colaboradores integrados aos fluxos, rotinas do HMDZAN	-	Frequências / Fotos
Articular ações de Educação Permanente para qualificar os colaboradores do central de material de esterilização (CME) na prevenção das infecções hospitalares Q3	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: avaliação	Tutores /Facilitador SCIH	Área assistencial CME - HMDZAN	Colaboradores do setor da CME	Em conformidade com a necessidade do serviço	Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores qualificados para o trabalho junto a CME / HMDZAN	-	Frequências / Fotos
Articular ações de Educação Permanente para qualificar os profissionais no transporte seguro dos pacientes	Problematização, aprendizagem baseada em equipe. Estratégias: sala de aula, oficinas de reflexão e roda de conversa, dinâmicas vivenciadas. Ferramentas: avaliação	Tutores /Facilitador da área assistencial	Área assistencial HMDZAN	Profissionais responsáveis pelo transporte dos pacientes	Em conformidade com a necessidade do serviço	Facilitador/ computador/ impressos	Colaboradores qualificados – HMDZAN	-	Frequências / Fotos

ÁREA TÉCNICA / COVIS-CEINFA
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Promover capacitação sobre preenchimento de DNVs	Treinamento	CEINFA	Vigilância em saúde	Estudantes do último ano de Medicina e Enfermagem	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador/Áudio visual	Melhoria no preenchimento das DNV	-	Frequência
Promover capacitação sobre Portaria nº 0524/2022	Palestra	CEINFA	Vigilância em saúde	Profissionais dos equipamentos assistenciais de saúde	Sistemático (frequência Mensal)	Computador/Áudio visual	Melhoria no preenchimento das DNV	-	Frequência Certificado
Promover capacitação sobre preenchimento de DOs	Treinamento	CEINFA	Vigilância em saúde	Profissionais dos equipamentos assistenciais de saúde	Sistemático (frequência Mensal)	Computador/Áudio visual	Melhoria no preenchimento das DO	-	Frequência
Promover capacitação sobre preenchimento de DNVs	Treinamento	CEINFA	Vigilância em saúde	Equipes de enfermagem dos Hospitais e Maternidades	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador/Áudio visual	Melhoria no preenchimento das DNV	-	Frequência
Articular Capacitação em Codificação em Causa Básica de Óbitos CID-10	Curso	SESA	Vigilância em saúde	Colaboradores da CEINFA	Sistemático (frequência quadrimestral)	Computador/Áudio visual	Melhoria na análise dos óbitos	-	Certificado

ÁREA TÉCNICA / COAF
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitar os trabalhadores de saúde e comunidade para o uso racional de fitoterápicos e plantas medicinais.	- Oficinas com os diversos atores nas UAPS e CAPS - Metodologias ativas - Exposições dialogadas	Equipe Farmácia Viva	UAPS CAPS	Trabalhadores de Saúde das UAPS	Sistemático (frequência Bimestral)	Espaço, computador, Datashow, internet, impressos, insumos, álbuns seriados	- Trabalhadores capacitados a orientar à população quanto ao uso de plantas medicinais - População empoderada sobre o uso racional e plantas medicinais - Diminuição dos riscos no uso das plantas medicinais - Valorização dos saberes populares e tradicionais com comprovação científica.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Capacitação em Boas Práticas de Distribuição, Armazenamento e Transporte.	- Oficinas de Atualização - Metodologias ativas - Exposições dialogadas	Técnicos COAF	CAF/COAF	Trabalhadores da CAF/COAF	Sistemático (frequência Semestral)	Computador, farmacêutico, rede de internet, material bibliográfico, Datashow.	- Trabalhadores capacitados para armazenar medicamentos e insumos na CAF de acordo com as boas práticas de armazenamento; - Medicamentos e Insumos armazenados de forma apropriada garantindo sua eficácia e segurança.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Semana Municipal de Promoção do Uso Racional de Medicamentos	- Evento de atualização	Equipe COAF	UAPS CAPS Policlínicas SAE Rede de apoio	Trabalhadores da Saúde	Sistemático (frequência anual)	Espaço, computador, Datashow, internet, palestrantes, coffee break	Sensibilização de profissionais da RAS sobre o Uso Racional de Medicamentos e temas afins		Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Capacitação dos trabalhadores da Rede Municipal de Saúde sobre os fluxos de acesso a medicamentos e insumos.	- Oficinas de discussão sobre a REMUME - Rodas das unidades da RAS - Supervisões às farmácias das RAS - Oficinas, rodas e exposições para os trabalhadores das Praças do Povo	Equipe COAF	Rede Municipal de Atenção à Saúde, área assistencial e Sistemas de Apoio	Trabalhadores da Saúde	Sistemático (frequência Mensal)	Elaborar e executar o Plano de Divulgação e Comunicação da REMUME 2022	- Rede Municipal de Saúde capacitada para orientar os usuários quanto as normas, procedimentos e fluxos da Assistência Farmacêutica Municipal; - Aprimoramento do diálogo entre os diversos pontos da rede envolvida com ações de Assistência Farmacêutica;	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Treinamento para o Cuidado Farmacêutico na HAS, DM e Saúde Materno-infantil	- Oficinas de Cuidado Farmacêutico com ênfase em cada linha de cuidado - Metodologias ativas, exposição dialogadas e elaboração coletiva de protocolos de Cuidado Farmacêutico por linha de cuidado	- Equipe COAF - IES	Farmácias Polo e Policlínicas	Farmacêuticos da APS e das Policlínicas	Sistemático (frequência Bimestral)	- Convênio com as instituições de ensino -	- Qualificação da Farmácia Clínica da Atenção Primária à Saúde e Policlínicas nas Linhas de cuidado de Hipertensão, Diabetes e Materno-Infantil; - Melhoria na adesão do paciente em tratamento nestas linhas de cuidado;	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Capacitação sobre a prescrição de medicamentos manipulados para tratamento de toxoplasmose congênita para neonatos	- Exposição dialogada	- Equipe COAF - Equipe Saúde da Mulher - Professores IES	COAF	Profissionais envolvidos no cuidado ao neonato exposto à toxoplasmose na gestação (Médicos das Policlínicas e Farmacêuticos das Farmácias Polo)	Sistemático (frequência Semestral)	Local, liberação dos profissionais, Datashow, parceria com IES	- Qualificação das prescrições de medicamentos manipulados para tratamento da toxoplasmose; - Farmacêuticos capacitados para orientação da prescrição, do uso e acesso a medicamentos; - Aumento das taxas de adesão ao tratamento; - Uso racional dos medicamentos para toxoplasmose congênita; - Diminuição do risco de sequelas em crianças expostas à toxoplasmose na gestação.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Treinamento para o Cuidado Farmacêutico no Transtorno Espectro Autista	- Oficinas de Cuidado Farmacêutico com ênfase para o TEA - Metodologias ativas, e elaboração coletiva de protocolos de Cuidado Farmacêutico	Equipe COAF	Farmácias CEAF dos CAPS e Policlínicas Atenção Especializada	Farmacêuticos CAPS	Sistemático (frequência Semestral)	Local, liberação dos profissionais, Datashow, parceria com IES	- Cuidado Farmacêutico no TEA implantado nas farmácias do CEAF de forma padronizada; - Diminuição do risco associado ao uso de medicamentos por pacientes em uso de Risperidona; - monitoramento para a SMS/COAF acompanhar as consultas de Farmácia Clínica	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Treinamento para o Cuidado Farmacêutico à pessoa vivendo com HIV/AIDS nas farmácias do SAE;	- Oficinas de Cuidado Farmacêutico com ênfase na pessoa vivendo com HIV/AIDS - Metodologias ativas, exposição dialogadas e elaboração coletiva de protocolos de Cuidado Farmacêutico; -	Equipe COAF	UDM-SAE/HIV/AIDS Atenção Especializada	Farmacêuticos SAE	Segundo semestre 2023	Local, liberação dos profissionais, Datashow, parceria com IES	- Cuidado Farmacêutico à pessoa vivendo com HIV/AIDS implantado nas UDM/SAE de forma padronizada; - Diminuição do risco associado ao uso de TARV; - Estabelecimento de formas de monitoramento para a SMS/COAF acompanhar as consultas de Farmácia Clínica	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Capacitação dos trabalhadores das Farmácias CEAF	- Oficinas para padronização dos procedimentos e informações - Oficinas para estudo dos PCDT	Equipe COAF	Farmácias CEAF dos CAPS e Policlínicas Atenção Especializada	Trabalhadores das Farmácias	Sistemático (frequência Semestral)	Local, liberação dos profissionais, Datashow.	- 100% Trabalhadores capacitados para o atendimento humanizado; - Usuários orientados de forma eficaz sobre os processos e normas da Assistência Farmacêutica.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Ações de educação permanente sobre o CEAF com prescritores da rede própria	- Oficinas sobre a execução do CEAF - Metodologias Ativas - Exposições dialogadas	Equipe COAF	Assistência Especializada	Médicos	Sistemático (frequência Semestral)	Local, liberação dos profissionais, Datashow.	- Duas ações de educação realizadas prescritores da rede própria; - Diminuição de erros de prescrição; - Melhoria no acesso dos usuários aos medicamentos do CEAF; - Ampliação da comunicação entre prescritores e Assistência Farmacêutica.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Capacitações sobre atendimento humanizado	- Metodologias Ativas - Exposições dialogadas	COAF Organizações Sociais de Saúde (OSS)	Atenção Primária à Saúde	Trabalhadores das farmácias	Sistemático (frequência Semestral)	Local, liberação dos profissionais, Datashow.	Realizar duas capacitações sobre atendimento humanizado em parceria com as Organizações Sociais de Saúde (OSS);	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar formações voltadas para os profissionais RAS no âmbito da Segurança do Paciente;	- Oficinas de Sensibilização; - Participação em rodas na RAS - Metodologias Ativas - Exposições dialogadas - Oficinas para preparação de planos de ação locais	Equipe COAF	Rede Municipal de Atenção à Saúde	Profissionais de saúde das UAPS CAPS	Durante todo o período de plano, de acordo com calendário a ser elaborado	- Projeto de Segurança do Paciente na APS; - Definir indicadores de gerenciamento de risco e segurança do paciente em uso de vacinas contra a COVID-19. - Alimentar, avaliar e monitorar os indicadores.	Sensibilização para a cultura de segurança, os fatores humanos e o pensamento sistêmico, como temáticas relacionadas à abordagem para a segurança do paciente na APS e CAPS, reconhecendo sua importância no processo de trabalho; Implantação de Projeto de Segurança do Paciente na APS	-	Fotos, frequências, formulários de avaliação, planos de ação locais
Realizar Oficinas de Avaliação dos Estágios Curriculares em Assistência Farmacêutica na SMS/COAF	- Oficinas de avaliação e planejamento	Equipe COAF	COAF	Estagiários, Preceptores e Instituições de Ensino	Julho/2023, 2024 e 2025	Local adequado, Datashow, Papel madeira, computador com acesso à internet, coffee break	- Qualificação dos estágios em Assistência Farmacêutica - Adequação da recepção de estagiários de acordo com as possibilidades do serviço, os planos de ensino das IES e com a expectativa dos alunos.	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.
Capacitação sobre a fase pré-analítica dos exames laboratoriais	- Metodologias ativas - Aulas expositivas	Equipe CEGEAD/COAF	Serviços de Apoio Diagnóstico (UAPS e Hospitais)	Trabalhadores das salas de coleta	Primeiro quadrimestre/2023	Local adequado, Datashow, Papel madeira, computador internet, coffee break	- Qualificação e padronização dos processos de trabalho nas salas de coleta de exames - Amostras para exames laboratoriais coletados	-	Frequências, fotos, formulários de avaliação.

**ÁREA TÉCNICA / COORDENADORIA DE REGULAÇÃO, AUDITORIA, CONTROLE E
AVALIAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE - CORAC
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025**

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar oficinas de multiplicação de saberes institucionais entre as células da CORAC para estruturação dos fluxos de trabalho	Grupos de Trabalhos - GTs	Gerentes das células da CORAC	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CORAC	Conforme demandas internas	Espaço físico e equipamentos da CORAC	Melhoria na organização dos fluxos internos / Padronização dos processos de trabalho	-	Fotos, frequências e relatórios de reuniões
Realizar / Identificar Cursos de Especialização / Atualização / Aperfeiçoamento em auditoria no âmbito do SUS	Contratar cursos / articular parcerias com instituições de ensino / divulgar plataformas e ofertas de cursos de EaD relacionados à área	COEPP / CORAC / CEAUD	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CEAUD	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da Célula de Auditora – CEAUD/ CORAC capacitados, aplicando e disseminando conhecimentos e competências adquiridos	-	Certificado
Realizar / Identificar Curso de elaboração de relatórios, pareceres, Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e planos de ação voltados à auditoria	Contratar cursos / articular parcerias com instituições de ensino / divulgar plataformas e ofertas de cursos de EaD relacionados à área	COEPP / CORAC / CEAUD	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CEAUD	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da Célula de Auditora – CEAUD/ CORAC capacitados, aplicando e disseminando conhecimentos e competências adquiridos	-	Certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar / Identificar curso de auditoria em OPME	Contratar cursos / articular parcerias com instituições de ensino / divulgar plataformas e ofertas de cursos de EaD relacionados à área	COEPP / CORAC / CEAUD	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CEAUD	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da Célula de Auditora – CEAUD/ CORAC capacitados,	-	Certificado
Realizar / Identificar curso sobre planejamento estratégico	Contratar curso ou articular parceria com instituições de ensino	COEPP / CORAC	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CORAC	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CORAC melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado
Realizar / Identificar curso de excel avançado	Contratar curso ou articular parceria com instituições de ensino	COEPP / CORAC	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CORAC	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CORAC melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado
Realizar / Identificar curso de Power BI	Contratar curso ou articular parceria com instituições de ensino	COEPP / CORAC	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CORAC	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CORAC melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar / Identificar curso de comportamento organizacional	Contratar curso ou articular parcerias com instituições de ensino	COEPP / CORAC	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CORAC	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CORAC melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado
Realizar capacitação em Planejamento, Monitoramento e Avaliação em Saúde	Contratar curso ou articular parcerias com instituições de ensino	COEPP / CORAC / CECAV	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CECAV	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CECAV melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado
Realizar capacitação em faturamento e análise de glosas de sistemas ministeriais	Contratar curso ou articular parcerias com instituições de ensino	COEPP / CORAC / CECAV	Rede Própria	Gerentes e técnicos de faturamento de estabelecimentos da Rede Própria	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais presenciais / Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Redução de glosas e melhoria de comprovação da execução do Teto MAC	-	Fotos, frequências e declaração/certificado
Realizar ações de Educação Permanente sobre Processo de Aquisições	Contratar curso ou articular parcerias com instituições de ensino	COEPP / CORAC / CECOS / COPLAG / COJUR / COGEC / COCONT	Rede de serviços de saúde	Profissionais da CECOS	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CECOS melhor capacitados para desenvolver a geração, a aplicação e a disseminação de conhecimentos	-	Certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar capacitação em regulação ambulatorial para a APS	Contratar curso ou articular parcerias com instituições de ensino	COEPP / CORAC / CECIR	Rede de atenção primária à saúde	Equipe da ESF / Núcleo de Regulação das Regionais de Saúde	Conforme demandas internas	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Qualificação no processo de encaminhamento para consultas e exames	-	Fotos, frequências e declaração/certificado
Realizar / Identificar Cursos de Especialização / Atualização / Aperfeiçoamento em regulação no âmbito do SUS	Contratar cursos / articular parcerias com instituições de ensino / divulgar plataformas e ofertas de cursos de EaD relacionados à área	COEPP / CORAC / CECIR	Rede de serviços de saúde	Médicos reguladores / TARMS / Supervisores	Sistemático (frequência anual)	Espaços institucionais de ensino presencial/ Equipamentos eletrônicos para ensino à distância	Profissionais da CECIR/ CORAC capacitados, aplicando e disseminando conhecimentos e competências adquiridos	-	Certificado

ÁREA TÉCNICA / COREPH
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar encontro de Integração da COREPH	Realização de parcerias – COEPP E GABINETE	COREPH, COEPP E GABINETE	Rede de Atenção Primária e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência anual)	Sala facilitadores, e áudio visual	Integração da rede	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação em Excel Intermediário e Avançado	Realização de parcerias COEPP, COGETI e IES	COREPH, COEPP E COGETI	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria na utilização da ferramenta de gerenciamento do Excel	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação em Gestão de Processos	Realização de parcerias COEPP e IES	COREPH, COEPP	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria na gestão de processos	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação em Gestão de Custos	Realização de parcerias COEPP e IES	COREPH, COEPP	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria na gestão de custos	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação em Gestão Logística	Realização de parcerias COEPP e IES	COREPH, COEPP	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria na gestão logística	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação em Gestão Financeira Pública	Realização de parcerias COEPP e IES	COREPH, COEPP	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria na gestão financeira	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações
Realizar capacitação de Planejamento	Realização de parcerias COEPP e IES	COREPH, COEPP	COREPH e Rede de Atenção Secundária	Profissionais das áreas	Sistemático (frequência semestral)	Sala, computadores e instrutores	Melhoria no planejamento de ações	-	Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações

ÁREA TÉCNICA /COVIS - GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL - CEVAM
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular atualização sobre leishmaniose visceral canina	Capacitação Seminário	CEVAM/UVZ/S etor de Leishmaniose	Vigilância Ambiental	Agentes de Combate às Endemias; Educadores dos NESMS	Sistemático (2º Semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação na vigilância e controle da leishmaniose visceral	-	Fotos, lista de frequência
Realizar o IX Seminário de Atualização em Leishmaniose Visceral	Palestras	CEVAM/UVZ	Vigilância Ambiental	Médicos veterinários, estudantes e Agentes de Combate às Endemias, Residentes da área	Sistemático (em agosto)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação na vigilância e controle da leishmaniose visceral	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar curso sobre Planejamento e Avaliação das ações de Educação em Saúde e Mobilização Social	Aula on line	CEVAM/UVZ/ NESMS	Vigilância Ambiental	Agentes de endemias	Sistemático (1º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Melhoria no planejamento e avaliações de ações	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar curso sobre Educação Popular	Curso Presencial	CEVAM/UVZ/ NESMS	Vigilância Ambiental	Agentes de endemias	Sistemático (1º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Atualização dos profissionais em educação popular	-	Fotos, frequência, certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar atualização em Arboviroses e leishmaniose	Curso Presencial	CEVAM/UVZ/ NESMS	Vigilância Ambiental	Agentes de endemias	Sistemático (1º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Atualização em arbovirose e leishmaniose	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar curso de Primeiros Socorros para os Agentes de Endemias	Curso Presencial em módulos a serem avaliados pelo SAMU	SAMU e/ou CRUZ VERMELHA.	Vigilância Ambiental, Atenção Primária	Agentes de endemias	Sistemático (2º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show, sistema de som	Atualização em situações de emergências na população	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar curso de Avaliação de Riscos Relacionados a Defesa Civil	Aulas online/práticas presenciais – para reconhecimento de possíveis áreas críticas de alagamentos, desabamentos etc.	Defesa Civil e/ou Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil.	Vigilância Ambiental, SEUMA (meio ambiente)	Agentes de endemias, supervisores técnicos e assessorias técnicas das Células	Sistemático (2º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show, sistema de som	Atualização dos profissionais que atuam na área, Capacitação para monitoramento e antecipação de ações nas áreas críticas	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar curso de Mediação de Conflitos	Curso Presencial	MPCE/Núcleos de Mediação Comunitária.	Vigilância Ambiental	Agentes de endemias, assessorias técnicas e gerências das Células	Sistemático (2º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show, sistema de som	Atualização dos profissionais que atuam na área, capacitação para resolução de situações de conflitos nas atividades laborais de campo	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar um curso sobre o office (Word, Excel, Power point).	Aula on line	COEPP\ técnicos da educação permanente.	Plataforma de educação a distância	Agentes de endemias	Sistemático (1º semestre de 2023)	Computador, celular, Internet	Qualificação no trabalho interno	-	Frequência, Testes Fotos, certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar curso sobre digitalização de documentos, converter documentos.	Aula on line	COEPP\ técnicos da educação permanente.	Plataforma de educação a distância	Agentes de endemias	Sistemático (1º semestre de 2023)	Computador, celular, Internet	Qualificação no trabalho interno	-	Frequência, Testes, certificado
Realizar curso sobre morcegos	Curso Presencial	COEPP\ técnicos da educação permanente.	Auditório CEVAM ou instituição de ensino	Agentes de endemias	Sistemático (2º semestre de 2023)	Computador, data show, internet, Auditório	Qualificação no trabalho de campo	-	Frequência, fotos, certificado
Realizar palestra sobre não alimentar animais silvestres	Curso Presencial	COEPP\ técnicos da educação permanente.	Auditório CEVAM ou instituição de ensino	Agentes de endemias e agentes de saúde	Sistemático (2º semestre de 2023)	Computador, data show, internet, Auditório	Qualificação no trabalho de campo	-	Frequência, fotos, certificado
Realizar palestra sobre raiva (identificar casos suspeitos)	Curso Presencial	COEPP\ técnicos da educação permanente.	Auditório CEVAM ou instituição de ensino	Agentes de endemias e Agentes de saúde	Sistemático (2º semestre de 2023)	Computador, data show, internet, Auditório	Qualificação no trabalho de campo	-	Frequência, fotos, certificado
Realizar curso para o manejo ambiental de pombos domésticos (Columbia livia)	Curso Presencial	CEVAM/UVZ/ Animais Sinantrópicos.	Vigilância Ambiental	Público alvo: supervisores de arboviroses, zoonoses e médicos veterinários	Sistemático (1º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Atualização dos profissionais que atuam na área	-	Fotos, frequência, certificado
Realizar atualização sobre acidentes por animais peçonhentos: Escorpionismo; aquáticos; Aracnídeos e serpentes.	Curso Presencial	CEVAM/UVZ/ Animais Sinantrópicos.	Vigilância Ambiental	Público alvo: supervisores de arboviroses e zoonoses	Sistemático (2º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Atualização dos profissionais que atuam na área	-	Fotos, frequência, certificado

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar seminário de educação sobre a potabilidade da água e sua importância na semana do Dia Mundial da Água (22 de março)	Seminário	CEVAM/UVZ/Setor de Vigiágua	Vigilância Ambiental	Médicos veterinários, estudantes de áreas afins e Agentes de Combate às Endemias, Residentes da área	Sistemático (2º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show, Sistema de som	Serviço qualificado para atuar na vigilância e controle da leishmaniose visceral	-	Fotos, lista de frequência, certificado
Confeccionar folder ou cartilha instrutiva e educativa sobre tratamento da água para consumo humano	Cartilha/Folder para divulgação	CEVAM/UVZ/Setor de Vigiágua	Vigilância Ambiental	Agentes de Combate às Endemias; Educadores dos NESMS	Sistemático (2º semestre de 2023)	Impressões gráficas, Computador,	Educação da população	-	Fotos, Documento compilado de material educativo
Realizar capacitação com educadores NESMS, ACSs e ACEs sobre a qualidade da água e como alertar a população dos cuidados com a água para consumo humano	Capacitação Seminário	CEVAM/UVZ/Setor de Vigiágua	Vigilância Ambiental	Agentes de Combate às Endemias; Educadores dos NESMS	Sistemático (1º semestre de 2023)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Atualização dos profissionais que atuam na área	-	Fotos, lista de frequência, certificado

ÁREA TÉCNICA /COVIS - CÉLULA DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR – CEREST FORTALEZA
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de acidente de trabalho (AT) na RAS.	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de AT	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de acidente de trabalho com exposição a material biológico (AMB) na RAS.	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de AMB	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de intoxicação exógena (IE) relacionada ao trabalho na RAS.	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de IE	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de transtorno mental	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet,	Profissionais qualificados quanto à notificação e	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
relacionado ao trabalho (TMRT) na RAS.						espaço físico e transporte.	preenchimento correto da ficha de notificação de TMRT		
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de dermatose ocupacional na RAS.	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de dermatose ocupacional	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de LER/DORT na RAS	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de LER/DORT	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de câncer relacionado ao trabalho na RAS	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação da ficha de notificação de CA relacionado ao trabalho	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de perda auditiva	Explicação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet,	Profissionais qualificados quanto à notificação e	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
induzida por ruído (PAIR) na RAS						espaço físico e transporte.	preenchimento correto da ficha de notificação de PAIR		
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de pneumoconiose na RAS	Explanação sobre o assunto e discussão de casos.	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de pneumoconiose	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação sobre a ficha de notificação do SINAN de violência interpessoal/autoprovo cada na RAS	Explanação sobre o assunto e discussão de casos	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Profissionais qualificados quanto à notificação e preenchimento correto da ficha de notificação de violência interpessoal/autoprovo cada	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Promover sensibilização para os profissionais da RAS quanto a importância e necessidade da notificação das Doenças e Agravos Relacionados ao Trabalho (DART).	Exposição dos dados acerca das DART, explanação sobre o assunto.	Equipe técnica, gestão e assessoria da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Conforme necessidade	Datashow, notebook, fichas impressas, rede de internet, espaço físico e transporte.	Diminuir a subnotificação das DARTs/Fortalecer a PNSTT.	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Promover monitoramento junto as unidades notificadoras e discussão quanto as inconsistências.	Visitas técnicas <i>in locu</i> .	Equipe técnica da CEREST	Todos os níveis de atenção à Saúde.	Profissionais de saúde que atuam na rede de saúde.	Sistematicamente (frequência trimestral)	Fichas impressas, rede de internet e transporte.	Diminuir a subnotificação das DART e as inconsistências nas notificações.	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Promover capacitação de residentes na temática de saúde do trabalhador.	Roda de conversa e oficina	Equipe técnica da CEREST	Ensino na Saúde	Profissionais da residência Multiprofissional e em Saúde Pública.	Conforme necessidade	Impressos, notebook, data show, rede de internet, espaço físico.	Profissionais conscientes sobre a temática.	-	Registro fotográfico, frequência.
Realizar ações de educação permanente de acordo com o 'Calendário Colorido da Saúde'.	Roda de conversa e oficina	Equipe técnica da CEREST	Demanda espontânea.	Trabalhadores e trabalhadoras do município de Fortaleza	De acordo com o Calendário da Saúde do Ministério da Saúde.	Impressos, notebook, data show, rede de internet, espaço físico, transporte e insumos de saúde.	Reduzir a morbimortalidade.	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Realizar qualificação quanto ao preenchimento adequado e digitação no SINAN-Net das fichas de investigação das DART	Treinamento	Equipe técnica da CEREST	Rede Pública e Privada de saúde	Referências de epidemiologia dos hospitais, das regionais de saúde e SESMT	Conforme necessidade	Fichas impressas, rede de internet e transporte.	Reduzir as inconsistências nas notificações das DARTS	-	Registro fotográfico e lista de frequência e/ou relatório
Articular direcionamento técnico para a manipulação do Pacote Office	Curso	-	Atenção Especializada (CEREST)	Equipe CEREST	Na disponibilidade e dos responsáveis.	-	Profissionais capacitados no uso do Pacote Office.	-	Registro fotográfico e/ou frequência.
Articular cursos de atualização na temática de Saúde do	Cursos e capacitações	SESA	Atenção Especializada (CEREST)	Equipe CEREST	Sistemático (frequência Anual)	-	Profissionais aprimorados quanto a	-	Registro fotográfico e/ou frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Trabalhador							temática.		
Articular cursos de primeiros socorros	Cursos e capacitações	COREPH ou SAMUFor.	Atenção Especializada (CEREST)	Equipe CEREST	Sistemático (frequência Anual)	-	Profissionais capacitados	-	Registro fotográfico e/ou frequência
Articular curso de Brigada de Incêndio	Cursos e capacitações	Corpo de Bombeiros	Atenção Especializada (CEREST)	Equipe CEREST	Sistemático (frequência Anual)	-	Profissionais capacitados	-	Registro fotográfico e/ou frequência
Articular curso de Inspeção Sanitária em Saúde do Trabalhador	Cursos e capacitações	SESA/CGSAT	Atenção Especializada (CEREST)	Equipe CEREST	Bienalmente	-	Profissionais capacitados	-	Registro fotográfico e/ou frequência

ÁREA TÉCNICA /COVIS - GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA - CEVEPI
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DA AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar curso de investigação e monitoramento do óbito infantil, fetal e maternos	Aulas online, capacitação presencial por ou regional agregando mais de uma regional.	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS e das regionais de saúde	-atenção primária - rede hospitalar	- profissional de nível superior das unidades de saúde e dos hospitais municipais, estaduais e privados	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação dos profissionais para realizar a investigação de óbitos infantis e maternos	-	Fotos, lista de frequência
Realizar curso de análise de dados em saúde	Aulas online, capacitação presencial por ou regional agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional e rede hospitalar	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais e hospitais	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação dos profissionais para realizar a análise dos bancos de dados em saúde	-	Fotos, lista de frequência
Realizar curso para elaboração de boletins epidemiológicos	Aulas online, capacitação presencial por ou regional agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional e rede hospitalar	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais e hospitais	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação dos profissionais para elaborar boletins epidemiológicos com os principais indicadores da sua unidade/ regional	-	Fotos, lista de frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DA AÇÃO (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar capacitação sobre vigilância das ISTs	Aulas online, capacitação presencial por regional ou agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional e rede hospitalar	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais e hospitais	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação de profissionais para o monitoramento de casos e utilização dos sistemas de informação em saúde.	-	Fotos, lista de frequência
Realizar capacitação sobre vigilância da tuberculose e hanseníase	Aulas online, capacitação presencial por regional ou agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional, rede hospitalar e atenção primária	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais, hospitais e UAPS	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação de profissionais para o monitoramento de casos e utilização dos sistemas de informação em saúde.	-	Fotos, lista de frequência
Realizar capacitação sobre vigilância de DCNT	Aulas online, capacitação presencial por regional ou agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional e rede hospitalar	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais e hospitais	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação de profissionais para manejo de banco de dados e sistemas de informações em saúde.	-	Fotos, lista de frequência
Realizar capacitação sobre investigação de surto	Aulas online, capacitação presencial por regional ou agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS	- regional e rede hospitalar	Técnicos da vigilância epidemiológica das regionais e hospitais	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação de profissionais para investigação, monitoramento e resposta rápida em casos de surtos.	-	Fotos, lista de frequência
Realizar capacitação das Comissões de Atendimento e	Aulas online, capacitação presencial por regional ou	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS e	UAPS, UPAS, CAPS, rede hospitalar,	Comissões de	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação de	-	Fotos, lista de frequência

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DA AÇÃO (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Prevenção a Violência na Rede de Atenção à Saúde e Proteção Social com foco na linha de cuidado (acolhimento, notificação, atendimento e seguimento) dos segmentos em situação de violência interpessoal e autoprovocada	agregando mais de uma regional	Regionais Facilitadores do NMPV	ESCOLAS, CRAS, CREAS, CM B	Atendimento e Prevenção a Violência na Rede de Atenção a Saúde e Proteção Social			profissionais em linha de cuidado e comunicação integrada em Rede, através de protocolos e fluxos.		
Realizar capacitação das Comissões de atendimento e prevenção a violência, com foco nas notificações, na vigilância da violência interpessoal e autoprovocada.	Aulas online, capacitação presencial por regional ou agregando mais de uma regional	Técnicos da vigilância epidemiológica da SMS e Regionais Facilitadores do NMPV	UAPS, UPAS, CAPS, rede hospitalar, ESCOLAS, CRAS, CREAS, CM B	Comissões de Atendimento e Prevenção a Violência na Rede de Atenção a Saúde e Proteção Social	Sistemático (frequência semestral)	Auditório, Rede de internet, Computador, Data Show	Qualificação dos profissionais das Comissões em notificação de violência interpessoal e autoprovocada.	-	Fotos, lista de frequência

ÁREA TÉCNICA /COVIS - CEVISA
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar capacitação sobre o Sistema de Protocolo Único – SPU	Curso com aulas expositivas e práticas	SEPOG	Todas as áreas ligadas ao Licenciamento Sanitário	Apoios de VISA das Coordenadorias Regionais de Saúde	Sistemático (frequência anual)	Sala Data show Computador logado ao sistema Apostila	Compreensão dos recursos do SPU e agilidade no fluxo de Licenciamento Sanitário.	-	Frequência Certificado Fotos
Realizar capacitação de profissionais em relação à temática “Critérios gerais e classificação de materiais para embalagens em contato com alimentos”, voltado para a área de Vigilância Sanitária	Curso	COVIS	Setor de Produtos e Serviços de Gêneros Alimentícios da Célula de Vigilância Sanitária da Coordenadoria de Saúde	Profissionais do setor de produtos e serviços de gêneros alimentícios da CEVISA Assessoria Técnica da Gerência (servidora formada na área de Alimentos)	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária; Profissionais capacitados para qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área	-	Frequência e Fotos
Realizar capacitação de profissionais em relação à temática “Embalagens de polietileno tereftalato (PET) pós-consumo reciclado grau	Curso	COVIS	Setor de Produtos e Serviços de Gêneros Alimentícios da Célula de Vigilância Sanitária da Coordenadoria de	Profissionais do setor de produtos e serviços de gêneros alimentícios da CEVISA Assessoria	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária; Profissionais capacitados para	-	Frequência e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
alimentício (PET-PCR grau alimentício) destinados a entrar em contato com alimentos”, voltado para a área de Vigilância Sanitária			Vigilância em Saúde	Técnica da Gerência (servidora formada na área de Alimentos)			qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área		
Realizar capacitação de profissionais em relação à temática “Rotulagem nutricional dos alimentos embalados”, de acordo com os novos requisitos sanitários vigentes	Curso	COVIS	Setor de Produtos e Serviços de Gêneros Alimentícios da Célula de Vigilância Sanitária da Coordenadoria de Vigilância em Saúde	Profissionais do setor de produtos e serviços de gêneros alimentícios da CEVISA Assessoria Técnica da Gerência (servidora formada na área de Alimentos)	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária; Profissionais capacitados para qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área	-	Frequência e Fotos
Realizar capacitação de profissionais em relação à investigação de surto de Doenças de Transmissão Hídrica e Alimentar – DTHA, voltado para a área de Vigilância	Curso	COVIS	Setor de Produtos e Serviços de Gêneros Alimentícios da Célula de Vigilância Sanitária da Coordenadoria de Vigilância em	Profissionais do setor de produtos e serviços de gêneros alimentícios da CEVISA Assessoria Técnica da	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária; Profissionais capacitados para qualificar os	-	Frequência e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Sanitária			Saúde	Gerência (servidora formada na área de Alimentos)			demaís profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área		
Realizar capacitação de profissionais em relação à temática “Critérios gerais para o enquadramento de chás e especiarias; medicamentos fitoterápicos e produtos tradicionais fitoterápicos; e suplementos alimentares”	Curso	COVIS	Sector de Produtos e Serviços de Gêneros Alimentícios da Célula de Vigilância Sanitária da Coordenadoria de Vigilância em Saúde	Profissionais do sector de produtos e serviços de gêneros alimentícios da CEVISA Assessoria Técnica da Gerência (servidora formada na área de Alimentos)	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária; Profissionais capacitados para qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área	-	Frequência e Fotos
Realizar atualização para a realização de exames Físico-químico e Microbiológicos de Produtos de Origem Animal	Treinamento em laboratórios do MAPA	Técnicos do MAPA	VISA Municipal	Técnicos da VISA Municipal (LACEN MUNICIPAL)	Sistemático (frequência anual)	Transporte Hospedagem Diárias	Melhorar os exames realizados pelo LACEN Municipal	-	Certificado Fotos Relatórios
Realizar treinamento para inspeção de estabelecimentos	Treinamento	COVIS	VISA Municipal	Técnicos da VISA Municipal	Sistemático (frequência anual)	-	Atualização dos Técnicos para posteriormente repassar o	-	Fotos Relatórios

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
veterinários que realizam exames de imagem e Hemodiálise							conhecimento aos Fiscais de VISA		
Realizar treinamento para inspeção de estabelecimentos veterinários que realizam exames laboratoriais	Treinamento em laboratórios do MAPA	Técnicos do MAPA	VISA Municipal	Técnicos da VISA Municipal	Sistemático (frequência anual)	Transporte Hospedagem Diárias	Atualização dos Técnicos para posteriormente repassar o conhecimento aos Fiscais de VISA	-	Fotos Relatórios Certificado
Realizar curso de Segurança do Paciente voltado para área de Vigilância Sanitária	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor de Serviços de Saúde e de produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde e de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais qualificados para executar ações relacionadas à Segurança do Paciente	-	Frequência e Fotos
Realizar exposição dialogada sobre os materiais, medicamentos e equipamentos utilizados para a atenção às urgências e emergências em clínicas	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor de Serviços de Saúde e Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde e de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais capacitados para qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, bem como profissionais da área.		Frequência e Fotos
Realizar atualização em biossegurança e gestão de riscos	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor de Serviços de Saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância	-	Frequência e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
							sanitária		
Realizar atualização de processamento de artigos e prevenção de infecções	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor de Serviços de Saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Realizar atualização em radiodiagnóstico em Odontologia	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor de Serviços de Saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Realizar curso de Boas Práticas de Manipulação de Preparações Magistrais e Oficinas para Uso Humano em farmácias.	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde e de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais qualificados para executar ações relacionadas à Segurança do Paciente	-	Frequência e Fotos
Realizar exposição dialogada as Boas Práticas de Fabricação de Produtos Médicos e Produtos para Diagnóstico de Uso In Vitro.	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais capacitados para qualificar os profissionais de vigilância sanitária, profissionais da área.	-	Frequência e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar curso as Boas Práticas de Manipulação de Preparações Magistrais e Oficiais para Uso Humano em farmácias.	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza _ SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde e de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Sala Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais qualificados para executar ações relacionadas à Segurança do Paciente	-	Frequência e Fotos
Realizar exposição dialogada as Boas Práticas de Fabricação de Produtos Médicos e Produtos para Diagnóstico de Uso In Vitro.	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza _ SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de produtos de interesse à saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Profissionais capacitados para qualificar os demais profissionais de vigilância sanitária, profissionais da área.	-	Frequência e Fotos
Realizar atualização da RDC 44/2009 que dispõe sobre Boas Práticas Farmacêuticas para o controle sanitário do funcionamento, da dispensação e da comercialização de produtos e da prestação de serviços farmacêuticos em farmácias e drogarias e dá outras providências.	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza _ SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar atualização da RDC 302/2005 que dispõe sobre Regulamento Técnico para funcionamento de Laboratórios Clínicos.	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Realizar curso sobre solicitação de AFE e AE	Aulas expositivas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Realizar curso sobre empresas que desenvolvem sistemas de interesse sanitária.	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Realizar exposição dialogada sobre as legislações referentes ao uso e dispensação do Canabidiol.	Aulas expositivas e práticas	Secretaria Municipal de saúde de Fortaleza – SMS	Setor produtos de interesse à saúde da Célula de Vigilância Sanitária	Profissionais do setor de serviços de saúde da CEVISA	Sistemático (frequência anual)	Espaço físico Datashow Facilitadores Impressos Material educativo	Fortalecimento dos processos de trabalho dos profissionais de vigilância sanitária	-	Frequência e Fotos
Informações ao consumidor: Instalação de empresa de prestação de serviço de controle de vetores de pragas urbanas.	Problemática: Instalação em prédio coletivo, sem dispor do estoque de produto no local. Estratégia: roda de conversa.	ANVISA	Área de produtos Químicos	Profissionais da VS	Sistemático (frequência anual)	Data show / impressos	Profissionais qualificados	-	Frequência / Fotos

INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA EM SAÚDE
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Minicurso de Cuidado da Saúde Mental Infantil na APS	Educação à distância ON LINE https://cursos.instituto-cisneceara.org.br	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	Atenção Primária à Saúde (Saúde da criança)	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Janeiro/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Minicurso de Manejo da Hanseníase na APS. Minicurso de Polifarmácia em Pacientes Atendidos na Clínica Odontológica	Educação à distância ON LINE https://cursos.instituto-cisneceara.org.br	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.instituto-cisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Fevereiro/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Minicurso de Matriciamento na Atenção Primária à Saúde.	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.instituto-cisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Maio/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Minicurso de Manejo da Tuberculose na Atenção Primária à Saúde. Minicurso de Urgência e Emergência odontológica na Atenção Primária à Saúde.	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.instituto-cisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional	Sistemático (frequência anual) Junho/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Minicurso de Processos de Trabalho na Medicina do ICEPES Minicurso de Processos de Trabalho na Enfermagem do ICEPES Minicurso de Processos de Trabalho para Equipe Multiprofissional do ICEPES Minicurso de Processos de Trabalho na Odontologia do ICEPES	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.institutocisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Março/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Promoção a educação permanente dos trabalhadores para o atendimento às pessoas com deficiência física e mental	Presencial	Professor da área de libras	Sala de treinamento	Gestores, auxiliares administrativos e recepcionistas	Sistemático (frequência semanal)	Computador/dados	Qualificação de atendimento		
Qualificação do processo de trabalho de gestão	Presencial	Coordenadores da área Técnica	Sala de treinamento	Gestores das Unidades de Atenção Primária	Sistemático (frequência quinzenal)	Computador/dados	Qualificação do corpo gerencial		
Minicurso de Atenção Integral à Saúde do Homem na Atenção Primária à Saúde Minicurso de Atendimento odontológico ao paciente especial com distúrbios mentais.	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.institutocisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Outubro/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Minicurso de psiquiatria na Atenção Primária à Saúde: diagnóstico e tratamentos Minicurso de Atendimento odontológico a hipertensos e diabéticos na atenção primária à saúde.	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.institutoscisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Novembro/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Minicurso de Infecções Sexualmente transmissíveis na Atenção Primária à Saúde: prevenção, diagnóstico e tratamento Minicurso de Atendimento odontológico ao paciente idoso na Atenção Primária à Saúde	Educação à distância	Coordenadores da área Técnica e Profissionais de referência da área	ON LINE https://cursos.institutoscisneceara.org.br/	Enfermeiros, Médicos, Equipe Multiprofissional Dentistas	Sistemático (frequência anual) Dezembro/2023	Computador	Qualificação do corpo assistencial das UAPS		
Estruturação das salas de situação nas UAPS como espaços de orientação para o planejamento das ações	Presencial	Coordenadores da área Técnica	Sala de treinamento	Gestores e profissionais de referências das Unidades de Atenção Primária	Sistemático (frequência quinzenal)	Computador/dados	Qualificação do corpo gerencial		

COREPH - UNIDADES DE PRONTO-ATENDIMENTO JANGURUSSU, ITAPERI E CRISTO REDENTOR
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - ISGH
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEPS – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de educação permanente relacionadas ao tema AVC	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade e núcleo de educação permanente	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAS)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Anualmente ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente acometido por AVC.	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente relacionadas ao tema IAM	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade e núcleo de educação permanente	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAS)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Anualmente ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, boneco, aparelho de ECG.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente acometido por IAM.	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente relacionadas ao tema Sepse adulto e pediátrica	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade e núcleo de educação permanente	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAS)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Anualmente ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, boneco, material para intraóssea.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente acometido por sepse (criança e adulto).	-	Lista de frequências e Fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de educação permanente relacionadas ao tema Violências	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade, serviço social e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente vítima de violências	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente relacionadas ao tema emergências psiquiátricas	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente em crise psiquiátrica	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente sobre atendimento ao paciente em situações de emergência clínica: SBV, SAV, VM, IOT, etc.	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, boneco avançado, material para intubação orotraqueal, máscara laríngea, carro de urgência, ventilador mecânico	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente em situações de emergências clínicas	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente em Segurança do Paciente e segurança do colaborador	Por meio de treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade, SESMT, Núcleo de Segurança do Paciente e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Anualmente ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para prestação de atendimento com garantia de segurança para o paciente e para o colaborador	-	Lista de frequências e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações planejadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (Qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de educação permanente cuidados paliativos	treinamentos utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade, serviço social e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço ¹	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para um melhor atendimento ao paciente em cuidados paliativos	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente em comunicação, humanização e acolhimento	Treinamentos utilizando Metodologias ativas e Tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade, desenvolvimento humano e organizacional e núcleo de EP	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe multiprofissional assistencial e administrativa que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para prestação de atendimento humanizado.	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente em classificação de risco	Treinamentos utilizando Metodologias ativas e Tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Coordenadores médico e assistencial da unidade, e núcleo de educação permanente	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Enfermeiros das UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para estabelecer prioridade clínica aos pacientes das UPAs	-	Lista de frequências e fotos
Realizar ações de educação permanente em desenvolvimento humano e organizacional.	Por meio de treinamentos Utilizando metodologias ativas e tecnologias digitais da informação e comunicação ²	Desenvolvimento humano e organizacional	Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs)	Equipe administrativa que atua nas UPAs	Em conformidade com a necessidade do serviço	Facilitador, multiplicadores, sistema de aprendizagem à distância, material de mídia.	Qualificação e atualização dos profissionais para melhor gerenciamento de conflitos	-	Lista de frequências e Fotos

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA DE FORTALEZA
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEPSAMUFor
PLANO OPERACIONAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - POEP – 2023-2025

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com a ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de Educação Permanente dos educadores do NEP	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Viva, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Colegiado do Gestor do NEPSAMUFor	NEP/SAMUFor	Educadores do NEP SAMUFor	Sistemático nos quadrimestres (frequência quinzenal)	Tutores, Facilitadores, do NEP SAMUFor, Centro de Simulação Clínica Realística e Centro de Educação Permanente do NEP SAMUFor	Busca coletiva de soluções aos desafios cotidianos	-	Frequência, atas e fotos
Articular e realizar ações de Educação Permanente da Central de Regulação das Urgências	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Viva, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Chefia médica, chefe de enfermagem e facilitador do NEP SAMUFor	Regulação Médica das Urgências	Chefias, médicos reguladores, enfermeiros auxiliares de regulação médica, enfermeiros radioperadores, telefonistas auxiliares de regulação médica e operadores	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores, Sistema de Ensino-aprendizagem à Distância do NEP SAMUFor e Centro de Educação Permanente do NEP SAMUFor	Busca coletiva de soluções aos desafios cotidianos do trabalho	-	Frequência e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Realizar ações de Educação Permanente para residentes, internos e estagiários	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Atendimento e Regulação Médica das Urgências	Residência médica e multiprofissional, Internos de medicina, estágios supervisionados de enfermagem e acadêmicos de medicina e enfermagem e de cursos técnicos de enfermagem	Sistemático nos quadrimestres (frequência semanal)	Tutores, Facilitadores, Sistema de Ensino-aprendizagem à Distância do NEP SAMUFor e Centro de Simulação Clínica Realística do NEP SAMUFor	Preparação de futuros profissionais para atuação no SAMUFor	-	Frequência e fotos, avaliação pré/pós intervenção
Articular e realizar aperfeiçoamento de Facilitadores de Educação Permanente em Saúde	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Educação Permanente em Saúde	Profissionais de Saúde da Secretaria Municipal da Saúde, da Educação, Instituições de ensino superior parceiras, Escola de Saúde Pública do Ceará, Controle Social e Comunidade	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores, Sistema de Ensino-aprendizagem à Distância do NEP SAMUFor e Centro de Educação Permanente do NEP SAMUFor	Profissionais capacitados com carga horária concluída	-	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), Trabalho de Conscientização do Percorso (TCP) e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular e realizar ações de Educação Permanente para a Regulação em Saúde	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Viva, Espiral Construtivista, Metodologia da Problematização, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor)	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Regulação Médica das Urgências	Chefias, médicos reguladores, enfermeiros auxiliares de regulação médica, enfermeiros radioperadores, telefonistas auxiliares de regulação médica e operadores de frota	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores, Sistema de Ensino-aprendizagem à Distância do NEP SAMUFor e Centro de Educação Permanente do NEP SAMUFor	Capacitação dos profissionais da Regulação em Saúde	-	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos
Articular e realizar ações de Educação Permanente para a gestão de situações de urgência (desastres) na saúde	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Viva, Espiral Construtivista, Metodologia da Problematização, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Gestão e atendimento integrado aos Desastres. Atuação da Saúde em Desastres	Chefias, médicos reguladores, enfermeiros auxiliares de regulação médica, enfermeiros radioperadores, telefonistas auxiliares de regulação médica e operadores de frota, médicos e enfermeiros interventores, profissionais de saúde e administrativos da SMS Bombeiros Militares, Bombeiros Civis, FRAPORT, Autarquia Municipal de Trânsito, Guarda Municipal, Polícia Militar	Em conformidade com a necessidade do serviço	Tutores, Facilitadores, Sistema de Ensino-aprendizagem à Distância do NEP SAMUFor, Centro de Simulação Clínica Realística e Centro de Educação Permanente do NEP SAMUFor	Capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais da Secretaria Municipal da Saúde para atuação em situações de Desastres	Integração das Instituições que atendem situações de urgências (desastres) em Saúde Pública	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar as ações elencadas)	QUEM? (Quem são os responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público-alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular e realizar ações de Educação Permanente para o Suporte de Vida nas Urgências	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Atendimento em Suporte Básico, Intermediário e Avançado de Vida nas Urgências	Chefias, Coordenadores, Médicos Reguladores, Enfermeiros Auxiliares de Regulação Médica, Enfermeiros Radioperadores, Telefonistas Auxiliares de Regulação Médica e Operadores de Frota, Médicos e Enfermeiros Interventores, Profissionais de Saúde da Rede de Urgência (UAPS, CAPS, UPAS, SAMU, Hospitais secundários e terciários)	Em conformidade com a necessidade do serviço		Capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais em Suporte de Vida nas Urgências	-	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos
Articular e realizar ações de Educação Permanente em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida nas Urgências	Gestores, Professores e Funcionários da Secretaria Municipal da Educação (SME), do Planejamento, Orçamento e Gestão (SEPOG) e Escola de Governo	Em conformidade com a necessidade dos serviços da SME, SEPOG e Escola de Governo	Tutores, Facilitadores, manequins de treinamento, desfibrilador externo automático de treinamento, NEP SAMUFor e salas na Escola de Governo do IMPARH (SEPOG)	Capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais da Secretaria Municipal da Educação para Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida		Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos

O QUE? (Quais ações planejadas diante das necessidades de EP)	COMO? (Quais as estratégias metodológicas serão utilizadas para executar ações elencadas)	QUEM? (Quem são os atores responsáveis pela ação)	ONDE? (qual área de atenção à saúde será impactada com ação)	PARA QUEM? (Qual o público alvo contemplado pela ação)	QUANDO? (Qual período acontecerá a ação)	RECURSOS NECESSÁRIOS (Quais os recursos humanos e materiais necessários)	RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS ALCANÇADOS	COMPROVAÇÃO DA REALIZAÇÃO DAS AÇÕES (Documentos, fotos, frequências, atas, relatórios, avaliações)
Articular e realizar ações de Educação Permanente em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Primeiros Socorros e Atendimento em Suporte Básico de Vida nas Urgências	Gestores e Profissionais da Guarda Municipal e Profissionais da AMC	Conforme a necessidade dos serviços da Secretaria Municipal da Segurança Cidadã e da AMC	Tutores, Facilitadores, manequins de treinamento, desfibrilador externo automático de treinamento e Auditório	Capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais da Guarda Municipal profissionais da AMC e para Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	-	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos
Articular e realizar ações de Educação Permanente em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	Aprendizagem Baseada no Sentido e na Experiência Vivida, Espiral Construtivista, Metodologia da Problemática, Aprendizagem Baseada em Equipes e Simulação Clínica Realística. (Metodologia NEP SAMUFor),	Tutores e Facilitadores do NEP SAMUFor	Primeiros Socorros e Atendimento em Suporte Básico de Vida nas Urgências	Gestores e profissionais da Secretaria Municipal da Saúde (SMS)	Em conformidade com as necessidades do serviço da SMS	Tutores, Facilitadores e Centro de Simulação Clínica Realística do NEP SAMUFor	Capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos profissionais da administração central da Secretaria Municipal da Saúde para Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida	-	Frequências, Relatório do Processo Ensino-aprendizagem (PEA), avaliações e fotos
Desenvolver o Projeto SAMU Jr.	Exposições dialogadas, visitas técnicas, dramatizações e gamificações	Profissionais da Ouvidoria e do Setor de Eventos do SAMUFor	Primeiros Socorros e Atendimento em Suporte Básico de Vida nas Urgências Educação em Saúde	Filhos de funcionários do SAMUFor	Sistemático nos quadrimestres (frequência mensal)	Tutores, Facilitadores e Centro de Simulação Clínica Realística do NEP SAMUFor	Multiplicação de conhecimentos e habilidades na família e nas escolas e preparação de futuros profissionais para atuação no SAMUFor	-	Frequências e fotos

5 Monitoramento e Avaliação do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde de Fortaleza 2022 – 2025

O PMEPS Fortaleza 2022 - 2025 será monitorado sistematicamente com periodicidade quadrimestral pela necessidade de inclusão dos resultados alcançados nos Relatórios Detalhados Quadrimestrais Anteriores (RDQA).

A avaliação do PMEPS Fortaleza 2022 – 2025 será realizada semestralmente com os representantes dos NUREPS, NUHEPS/CEAP, NEP SAMUFor, Áreas Técnicas e OSS, a fim de atualizar as matrizes POEPS, avaliando a necessidade de inclusão de novas ações e as dificuldades inerentes à execução das ações propostas e compartilhando as potencialidades e as estratégias bem sucedidas para o alcance dos resultados esperados.

6 Referências consultadas

BRASIL. Congresso Nacional. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Promulgada em 05 de outubro de 1988. [documento internet] 1988. Disponível em: < <http://bit.ly/1bJYlGL> >.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria GM/MS nº 2.048**, de 05/11/2002. Ministério da Saúde. Política nacional de atenção às urgências / Ministério da Saúde. – Brasília: Ministério da Saúde, 2003. 228 p.: il. – (Série E. Legislação de Saúde). Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: < <http://bit.ly/2IbF5W7> >.

BRASIL. **Portaria GM/MS nº 198/04**, de 13 de fevereiro de 2004. Institui a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde - como estratégia do Sistema Único de Saúde para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor e dá outras providências. [documento internet] 2004. Disponível em: < <https://www.nescon.medicina.ufmg.br/biblioteca/imagem/1832.pdf> >.

BRASIL. **Portaria GM/MS nº 1.996/07**, de 20 de agosto de 2007. Dispõe sobre as diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. [documento internet] 2007a. Disponível em: < <http://bit.ly/2BH7Y7S> >.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Orientações**: Planejamento das Ações de Educação Permanente em Saúde no Sistema Único de Saúde. Distrito Federal: Editora MS, 2018. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/orientacoes_planejamento_acoes_educacao_permanente.pdf.

CEARÁ. Decreto 28.659, de 28/02/2007. **Diário Oficial do Estado**. Série 2, ano X no. 40. Acesso em 19/12/2022. Acessível em: <<http://bit.ly/2EdDBbC>>.

CEARÁ. Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza. **Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde 2018-2021 [recurso eletrônico]** / Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza. – Fortaleza: Secretaria Municipal da Saúde, 2018. 98 p.

CECCIM, Ricardo Burg. FERLA, Alcindo Antônio. **Dicionário da Educação Profissional em Saúde**. 2009. Fundação Oswaldo Cruz. Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: <http://www.sites.epsjv.fiocruz.br/dicionario/Dicionario2.pdf>

CECCIM, Ricardo Burg; FEUERWERKER, Laura C. M.. O quadrilátero da formação para a área da saúde: ensino, gestão, atenção e controle social. **Physis**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 1, p. 41-65, Junho 2004. Acesso em: 20/12/2022. Acessível em: < https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73312004000100004&lng=en&nrm=iso >.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Portaria nº 160/2006 - Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza. **Diário Oficial do Município** Nº 13.485, de 04/01/2007. Cria o Sistema Municipal de Saúde Escola - SMSE do Município de Fortaleza, composto pela gestão Municipal, pelos trabalhadores de saúde, pelas instituições de ensino e pelos usuários do SUS. 2007a. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: < <https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/1ec93976-6008-4160-99a2-9bee406f6c4c;1.1&numero=13485> >.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Lei n.º 9265, de 11/09/2007, **Diário Oficial do Município**, de 28/09/2007. 2007b. Acesso em 19/12/2022. Acessível em: < <https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/64549856-88e6-4187-82f9-0ffdec457b5d;1.1&numero=13667>>.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Lei n.º 9310, de 06/12/2007, **Diário Oficial do Município**, de 06/12/2007. Acesso em 19/12/2022. 2007c. Acessível em: < <https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/15afd3cd-7d5d-48c4-b28e-4562a6d8abae;1.1&numero=13713>>.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Secretaria Municipal da Saúde. Portaria nº.25/2016. **Diário Oficial do Município** n.º 15.728, de 15/03/2016. Institui o Comitê Técnico Municipal de Educação Popular e de Promoção da Equidade em Saúde do Município de Fortaleza – CMEPPES. 2016a. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: < <https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/0a12a66f-a204-4ead-aa18-00c11e05465d;1.1&numero=15728> >.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Decreto nº. 13.922. **Diário Oficial do Município** nº 15.911, de 12/12/2016. Altera a denominação de unidades administrativas e a distribuição dos cargos em comissão e aprova o regulamento da Secretaria Municipal da Saúde (SMS). 2016b. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: <<https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/1176f01c-5ea2-4d74-83ee-d0970d288a02;1.0&numero=15911> >.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Decreto n.º 13.493. **Diário Oficial do Município**, nº 15.434 de 30/12/2014. Dispõe sobre a estrutura organizacional, a distribuição e a denominação dos cargos em comissão da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) e dá outras providências. 2014. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: <<https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/ac976f1a-6153-40e4-a8b3-0a238df8a5ab;1.1&numero=15434>>.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Decreto n.º 13.106 - Secretaria Municipal da Saúde. **Diário Oficial do Município** Nº 15.013 de 12/04/2013. Dispõe sobre a estrutura organizacional, a distribuição e a denominação dos cargos em comissão da Secretaria Municipal de Saúde – sms. 2013. Acesso em: 19/12/2022. Acessível em: < <https://diariooficial.fortaleza.ce.gov.br/download-diario?objectId=workspace://SpacesStore/dcb92791-37a0-492b-9634-b6a53cb2caed;1.1&numero=15013>>.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Secretaria Municipal da Saúde. **Plano Municipal de Saúde 2022 -2025** [livro eletrônico]: análise de situação de saúde: volume 1. – 1. ed. – Fortaleza, Ce: Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza, 2022.

FORTALEZA. Prefeitura Municipal. Secretaria Municipal da Saúde. **Plano Municipal de Saúde 2022 -2025** [livro eletrônico]: análise de situação de saúde: volume 2. – 1. ed. – Fortaleza, Ce: Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza, 2022.

MACHADO, Simone Silva. **Gestão da qualidade** / Simone Silva Machado. – Inhumas: IFG; Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, 2012. Acesso em: 20/12/2022. Acessível em: <https://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_prd_industr/tec_acucar_alcool/161012_gest_qual.pdf>.

APÊNDICE 1: LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

A SMS Fortaleza, através da COEPP, considerando a necessidade de atualização do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde, solicitou a contribuição dos atores da saúde na elaboração de estratégias e ações de Educação Permanente que foram contempladas por meio do preenchimento do formulário abaixo pelas gerências/gestores dos serviços de saúde da Rede Municipal de Saúde de Fortaleza.

As informações inseridas foram resultantes de diálogos, análises e reflexões da prática do cotidiano, com participação dos profissionais, representantes das instituições de ensino e conselheiros de saúde. Foram considerados os problemas de saúde e dos processos de trabalho inerentes às áreas da Gestão, Atenção à Saúde, Vigilância e Educação em Saúde.

As estratégias metodológicas sugeridas para o processo de levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde foram: i) roda de conversas; ii) reuniões setoriais; iii) oficinas de trabalho; iv) grupos de trabalho; v) *brainstorming*.

A realização dessa etapa de atualização do PMEPS compreendeu o período compreendido entre 01 a 14 de dezembro de 2022.

Quadro 3 – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

O Serviço de saúde pertence a qual Rede Assistencial ?	Nome do Serviço de Saúde	Quais categorias profissionais participaram da construção dessas propostas	Total de profissionais participantes das discussões	1. Quais ações de Educação Permanente são necessárias para qualificar e aperfeiçoar o processo de trabalho no serviço/área	2. Quais ações de Educação Permanente são necessárias para melhorar o acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços	3. Quais ações de Educação Permanente são necessárias para melhorar o fortalecimento dos processos de gestão
Rede de Atenção Psicossocial	Caps Ad 6	Enfermeiro		2/3	2/3	2/3/4
Rede de Atenção Especializada	Policlínica Dr Joao Pompeu Lopes Randal	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	08	DÚVIDAS NO MANUSEIO E DIAGNÓSTICO PRECOCE DE HANSENÍASE - ENFERMAGEM, DÚVIDAS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO E CURATIVO - TEC DE ENFERMAGEM, CURSO SOBRE ARBOVIROSES, ZOONOSE E SUSTENTABILIDADE PARA OS AGENTES DE PROTEÇÃO AMBIENTAL. CURSO DE EXCEL BÁSICO PARA OS ADMINISTRATIVOS PARA ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS.	Qualificar profissionais de saúde nos protocolos de segurança do paciente.	Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde) e Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS 4 varas	Dentista, Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Outro	4	Atenção primária- Capacitar os profissionais para que consigam identificar e tratar/acompanhar alterações do desenvolvimento infantil, tanto neurológico, quanto psicológico. Pois percebemos uma alta demanda de crianças e adolescentes com tais alterações.	Atenção primária: Treinamento de atendimento humanizado e técnicas de minimização de conflitos. Incluindo a identificação da classificação de risco.	Atenção primária: Gratificar os profissionais, sem distinção de vínculo, para que os celetistas também possam ser contemplados, se alcançarem as metas. Consequências para o profissional, independente do vínculo, que não está se interessando em atingir as metas. Unificar essas gratificações/consequências para que não haja tanta discrepância entre os profissionais servidor e celetista. Fornecer treinamentos para os processos de trabalho em todas as categorias; Fornecer apoio ao trabalhador e gestor nos processos de trabalho;
Rede Hospitalar	Hospital da Mulher-HMDZAN	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem	Muito relativo. As vezes 10 as vezes 20.	CME- Capacitar os profissionais nas normas e rotinas da CME, como realizar o processamento dos materiais de forma correta, diminuir o risco de infecção	CME- Promover o aperfeiçoamento do relacionamento interpessoal e empatia.	Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS ZENIRTO PEREIRA	Dentista, Educador Físico, Médico, Nutricionista, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal	8	1.Núcleo de desenvolvimento infantil- Como acolher crianças com autismo, diagnóstico, transtornos e para direcionar 2- NASF, ACS, dentistas- Capacitação em síndrome metabólica 3-Odontologia- Orientações para diagnóstico câncer de boca 4-Médico- Capacitação em hanseníase 5-Enfermagem- Aperfeiçoamento para imunização 6-Enfermagem- Capacitação para tabagismo	1-ESF Capacitação para profissionais em saúde mental, fluxos 2-Acolhimento/NAC/Consultas, ESF- Treinamento em atendimento humanizado 3-Acolhimento/NAC/Consultas, ESF- Capacitação sobre comunicação assertiva, feedback 4-Agente comunitário de saúde- Capacitação em práticas integrativas em saúde	1-Ouvidoria - Capacitar gestores e DNIS em processos administrativos para atender as demandas da comunidade 2-ESF- Sensibilização para compartilhamento e discussão dos fluxos internos
Rede Hospitalar	HOSPITAL E MATERNID ADE DRA ZILDA ARNS NEUMANN	Enfermeiro	Sete	Capacitação sobre: - Antimicrobianos voltados para o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - Interpretação de Antibiógrama - Planilhas e Gráficos (EXCEL)		
Rede Hospitalar	Hospital Maternidade Dra Zilda Arns Neumann	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Técnico em Radiologia, Auxiliar Administrativo	14	1. Núcleo de qualidade e segurança do paciente - Treinamento anual sobre a cultura de Segurança do Paciente; treinamento nos setores assistenciais de gerenciamento de riscos; 2. UTI adulto - Capacitar a equipe em reanimação (RCP); Capacitar a equipe de enfermeiros em práticas de instalação da sonda nasogástrica, sonda vesical de demora, sonda nasoenteral; realizar treinamento em contenção segura no paciente acamado; capacitar a equipe de técnico de enfermagem em cuidados de higiene ao paciente grave. 3. UTI Neonatal - Capacitar a equipe em reanimação neonatal; capacitar a equipe nos cuidados ao RN	1. Ambulatório/ Serviço Social/NIR / Psicologia- Treinar as equipes ao atendimento humanizado à comunidade LGBT; 2. Psicologia - de tentativa de suicídio; manejo e intervenção em caso de óbito fetal; 3. Ambulatório/ NIR/ Psicologia/ Clínica Médica/ Serviço Social/Laboratório/nutrição/ Imagem/ alojamento conjunto/UTI adulto - treinar as equipes em atendimento humanizado. 4. Psicologia/Serviço Social/NIR/Setores Assistenciais - Capacitar as equipes na identificação e acolhimento à mulher em situação de violência. 5. Psicologia/Serviço Social - Qualificar os	1.Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/Núcleo de Epidemiologia: - Qualificar os coordenadores na alimentação das planilhas dos indicadores mensais. 2.Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente: - Promover e qualificar os profissionais da assistência quanto aos processos e protocolos do hospital. 3.Setor de Imagem Qualificar os profissionais quanto os processos estabelecidas no atendimento ao público. 4.Núcleo de Epidemiologia - Capacitar a equipe na elaboração de boletins epidemiológicos; Capacitar a equipe em processos epidemiológicos; Capacitação do sistema de informação de saúde dos hospitais da rede.

				4. Alojamento conjunto - Capacitar a equipe em emergências obstétricas; reanimação neonatal; reanimação do adulto; cuidados com RN, amamentação/aleitamento materno. 5. Setor de Imagem - Capacitar os técnicos do setor de imagem e endoscopia quanto a assistência nos procedimentos aos exames. realizar treinamento de lavagem correta das mãos 6. Laboratório de Análise Clínica - Realizar curso anual de atualização em técnicas de coleta em exames laboratoriais; realizar treinamento sistemático sobre a técnica de lavagem das mãos. 7. Nutrição - Capacitar os profissionais do lactário quanto a preparação da fórmula infantil; e POPs. Capacitar os profissionais da UTI adulto quanto aos aspectos de nutrição, (distúrbios nutricionais diarreia/constipação, resíduo gástrico, hiperalimentação); 8 - Clínica Médica - Capacitar a equipe em reanimação (PCP). 9 - Vigilância Epidemiológica - Capacitar os profissionais do núcleo de epidemiologia em notificação de óbitos; capacitar a equipe do núcleo de epidemiologia nos programas do ministério da saúde; capacitar a equipe na elaboração de boletins epidemiológicos; Psicologia - Capacitar a equipe em psicologia no contexto familiar; realizar curso atualização em psicofarmacologia; capacitar a equipe da em abordagem familiar para a doação de órgão e tecidos; capacitar a equipe em intervenções em cuidados paliativos; manejo e intervenções de tentativa de suicídio; manejo e intervenção em caso de óbito fetal;	profissionais no manejo e intervenção em caso do paciente em extrema vulnerabilidade social. 6. Laboratório/ Clínica Médica/Imagem/UTI/: Promover palestras motivacionais, gestão de conflitos, comunicação efetiva.	
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS FRANCISCO MELO JABORAND I	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Outro	13	Oficina de monitoramento dos indicadores do Previne e atualização dedados doprevine. Atualização em Puericultura Capacitação sobre Dianetes e saúde mental. Aumento significativo das demandas causas e consequências. Capacitação aos profissionais médicos sobre opções do sistema Fastmedic. Atualização em CA de útero. Atualização em tratamento de feridas para as técnicas que atendem na salade curativos.	Comunicação/todos falarem a mesma lingua.	Relações Interpessoais Monitoramento
Rede de Atenção Psicossocial	CAPS GERAL VI	Enfermeiro, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional	10	4. Equipe de Saúde Mental: Capacitar a equipe para o Acolhimento em Saúde Mental / Capacitar a equipe na abordagem biopsicossocial / Capacitar a equipe para a construção do Plano Terapêutico Singular / Capacitar a equipe para o manejo da crise e prevenção do suicídio / Capacitar a equipe em Farmacologia voltada para a Saúde Mental / Capacitar a equipe na abordagem familiar sistêmica.	4. Organizar o fluxo e as agendas do serviço, sendo necessário portanto realizar o dimensionamento ideal dos profissionais para atender as demandas.	5. Capacitar o gestor para desenvolver as competências gerenciais.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS LUÍS FRANKLIN PEREIRA	Dentista, Educador Físico, Enfermeiro, Médico, Psicólogo, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal	12	ESF - Capacitar a equipe sobre hipertensão e diabetes na gestação ESF- capacitar a equipe sobre Prevenção, diagnóstico e tratamento da Sífilis ESF- capacitar a equipe sobre doenças exantemáticas na infância ESF- capacitar a equipe sobre estímulo ao aleitamento materno ESF- capacitar a equipe sobre auto cuidado do paciente diabético ESF- capacitar a equipe sobre as anormalidades do recém nascido ESF- capacitar a equipe sobre diagnóstico e tratamento de TB e hansenianas ESF- capacitar a equipe sobre diagnóstico	ESF- treinamento em humanização no atendimento ESF- treinamento sobre fluxograma do acolhimento (caderno 28) ESF - construção de agendas compartilhadas pelos profissionais da equipe ESF- espaços de discussão de casos clínicos e projetos terapêuticos ESF- realização de rodas de gestão ESF- espaços de convivência e autocuidado para os profissionais	Gestão de pessoas- qualificar os gestores em técnicas de gestão de risco Gestão de pessoas - qualificar gestores, equipes e Nac para comunicação interpessoal Gestão- qualificar gestores e DNI sobre suas competências e conhecimento do código de ética dos profissionais.

				diferencial, exames e tratamento de arboviroses ESF- capacitar a equipe sobre transtornos do desenvolvimento infantil (TEA, TDHA, TOD) ESF- Oficinas sobre saúde mental ESF- Matriciamento em Saúde mental ESF- capacitar a equipe sobre doenças prevalentes na infância ESF- capacitar a equipe sobre imunização		
--	--	--	--	--	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Atenção Primária a Saúde	Dentista, Educador Físico, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal	31	2	3	1
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS DR PAULO DE MELO MACHADO	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar Administrativo, Outro	6	1 ACOHIMENTO- CAPACITAR OS PROFISSIONAIS PARA ESCUTA QUALIFICADA - 2 PRE-NATAL DE ALTO RISCO - CAPACITAR A EQUIPE DE SAUDE.	ACOLHIMENTO/SALA DE SINAIS VITAIS/ ACS - TREINAMENTO EM ATENDIMENTO COM ESCUTA QUALIFICADA AO PACIENTE	1 SETOR ADMINISTRATIVO - QUALIFICAR ADMINISTRATIVO PARA FORTALECER DIALOGO/COMUNICAÇÃO COM RODA DE CONVERSA COM OUTROS PROFISSIONAIS

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS JOÃO MEDEIROS DE LIMA	Dentista, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Outro	9	Organização do fluxo do atendimento - NAC/ Coordenação/ACS's. Definir e alinhar atribuições dos profissionais que realizam atendimento corpo a corpo na unidade.	Acolhimento/NAC/Consultas - Treinamento em atendimento humanizado, na resposta negativa explicando do porque da falta daquela demanda.	Fortalecimento da comunicação entre setores e Conselho de Saúde.
Rede de Atenção Psicossocial	CAPS AD DR. AIRTON MONTE - CORES 1	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional	SETE	ATENÇÃO A CRISES NOS SERVIÇOS: CAPACITAR EQUIPE EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS PSIQUIÁTRICAS. MATRICIAMENTO EM SAÚDE MENTAL : APERFEIÇOAMENTO DA EQUIPE(APERFEIÇOAR TRABALHO EM REDE). CAPACITAÇÃO DA EQUIPE NO MANEJO CLÍNICO DE IST,S. CAPACITAÇÃO EM PSICOFARMACOLOGIA. SUPERVISÃO CLÍNICA EM SAÚDE MENTAL.	MATRICIAMENTO EM SAÚDE MENTAL : APERFEIÇOAMENTO DA EQUIPE(APERFEIÇOAR TRABALHO EM REDE) Acolhimento/NAC/Consultas/ASG/COZIN HEIRAS - Treinamento em atendimento humanizado. EQUIPE DE SAÚDE - MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE EM DOENÇAS INFECTOCONTAGIOSAS	Gestão das Informações em Saúde - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde) Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos Ouvidoria - Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Virgílio Távora	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	06	Dia 06/12/22 foi realizado um encontro com 06 profissionais, onde a metodologia usada, foi a chuva de idéias. Foi abordado as ações de Saúde da Família pelo grupo, surgindo as seguintes idéias: - Aumento do número de profissionais nas equipes para um atendimento mais completo. - Liberação de um maior número de vagas na regulação para um atendimento para a fila de espera mais rápido. - Melhora na estrutura física da Unidade.	Acolhimento/ NAC/ Consulta - Maior número de reuniões com o NAC e com equipes para sensibilização nos atendimentos e consultas, - Aumento do número de consultas para que a Comunidade seja melhor atendida.	Gestão de Informações em Saúde - Qualificar com cursos sobre os sistemas : Fastmedic , Proporcionar rodas de conversas para tirar dúvidas sobre assuntos de gestao.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS GALBA DE ARAÚJO	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Outro	8	1. Equipe de Saúde da Família -Realizar treinamento sistemático sobre as atualizações no prontuário eletrônico(fastmedic). 2. Equipe de Saúde da Família - Capacitar a equipe em Prevenção e diagnóstico precoce da Sífilis/ Sífilis Congênita. 3. Equipe de Saúde da Família – Atualizar sistematicamente toda a equipe, em especial os ACS sobre caderneta de vacinação. 4- Equipe de Saúde da Família – Aproximar os profissionais dos conceitos utilizados nas Práticas Integrativas Comunitárias- PCIS. 5- Técnicos de enfermagem- Treinar sobre a aplicação dos testes rápidos para COVID. 6- Enfermeiros, dentistas e médicos- Capacitar sobre a nova portaria municipal acerca dos fármacos utilizados nos Programas de Saúde Pública. 7- Dentistas- Curso de atualização sobre Estomatologia, odontopediatria. 8- ASB- Curso de reciclagem sobre biosegurança. 9 -Equipe de Saúde da Família – Atualização sobre os indicadores e registro no sistema fastmedic sobre a UAPI e PREVINE Brasil. 10- Equipe de Saúde da Família – Capacitação Urgência e emergência na Atenção Básica. 11- ACS- Capacitação sobre os aspectos técnicos das comorbidades prevalentes na Atenção Básica e sobre feridas nos acamados.	1. Equipe de Saúde da Família- Aumentar o tempo para atendimento dos usuários na parametrização das agendas dos profissionais, promovendo uma escuta mais qualificada. 2. Equipe de Saúde da Família- Promover a qualidade dos dados dos usuários junto ao sistema do fastmedic. 3. Equipe de Saúde da Família- Fomentar a qualificação sobre a Política Nacional de Atenção Básica. 4- Acolhimento/NAC/Consultas - Treinamento em atendimento humanizado. 5- Equipe de Saúde da Família- Fomentar ações sobre saúde do trabalhador para os profissionais da Atenção Primária. 6- Equipe de Saúde da Família- Institucionalizar técnicas para atendimento à pessoa com deficiência.	1. Setor de Recursos Humanos - Qualificação em atendimento ao público. 2. Gestão da unidade - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde) 3. Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos 4. Ouvidoria - Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade. 5. Saúde Mental- Fortalecer as ações em saúde mental para os gestores, afim de ofertar um cuidado mais humanizado.
----------------------------------	----------------------	---	---	--	---	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Psicossocial	Centro de atenção psicossocial álcool e outras drogas Dr JoseGlaucio lobo	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	20	1- uso abusivo de drogas- capacitar os profissionais 2- acolhimento noturno- padronização e assistência 3- saúde mental- conhecimento e atualização 4 acolhimento/nac/ consultas- treinamento em atendimento humanizado	Um treinamento para uma oferta de acolhimento humanizado Atualização dos procedimentos operacionais para uma melhor assistência Construção de fluxos para melhor assistência	Capacitação de gestores Construção de fluxos Padronização dos serviços de saúde Atualização em saúde mental Atualização do manuseio de usuários em uso abusivo de drogas
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS PROF. JOSE REBOUÇAS MACAMBIRA	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo	5 profissionais	Equipe de Saúde da Família - Capacitar a equipe para Testagem de IST e Tratamento e Diagnóstico precoce.	Atender os pacientes de acordo com suas necessidades de forma integral, abordando como um todo e não somente focando em uma queixa.	Qualificar os gestores para a resolução de conflitos em unidades, saber lidar e orientar os funcionários, treinamento em sistemas necessários para melhor funcionamento de unidade
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Turbay Barreira	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	6	- Curso Urgência e Emergência - Curso do Tabagismo	- Capacitação dos profissionais do acolhimento, NAC, profissionais	- Capacitação sobre a emissão de relatórios a partir dos sistemas implantados na Unidade de saúde

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS MATTOS DOURADO	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Outro	12	EQUIPE DE SAUDE DA FAMILIA - CAPACITAR PROFISSIONAIS SOBRE CENTRO DE HIPERTENSO E DIABETICOS PROFISSIONAIS DA UAPS - CAPACITAR PROFISSIONAIS EM PRIMEIROS SOCORROS EQUIPE DE SAUDE DA FAMILIA - CAPACITAR OS PROFISSIONAIS NO FASTMEDIC / PREVINE BRASIL ACS - CAPACITAR OS PROFISSIONAIS EM DIVERSOS PROGRAMAS - EDUCAÇÃO E PROMOÇÃO EM SAUDE	NAC/ PORTARIA/ ACS / ENFERMEIROS/ TECNICOS DE ENFERMAGEM - TREINAMENTO EM ESCUTA QUALIFICADA - TREINAMENTO EM ATENDIMENTO COMUNICAÇÃO EFETIVA	CONDUTA DOS PROFISSIONAIS / OUVIDORIA - CAPACITAR OS GESTORES SOBRE OS DEVIDOS PROCESSOS LEGAIS PARA SOBRE ATITUDES CORRETAS COM RELAÇÃO A CONDUTA DOS PROFISSIONAIS E PROCESSOS DE OUVIDORIA.
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Dr. Luis Costa	Dentista, Agente Comunitário de Saúde, Outro	3	Abordagem clínica e humanizada do paciente deficiente físico	Qualificação no atendimento humanizado	Gestão de conflitos - população e funcionarios
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Roberto Bruno	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias	3	- Curso de Tuberculose e Hanseníase - Capacitação sobre vacina COVID - Curso de Hipertensão e Diabetes - Capacitação em toxiplasmose - Manejo do sistema fastmedic para os ACS	- Curso sobre humanização para os profissionais no atendimento dos usuários	- Curso para os DNI na emissão de relatórios
Rede de Atenção Psicossocial	Caps Geral Nise da Silveira	Enfermeiro, Auxiliar Administrativo, Outro	3	*Equipe administrativa - Técnicas de comunicação terapêutica para acolhimento; Apoio técnico em contenção (verbal e física); *Farmácia - Capacitação em comunicação terapêutica; *Equipe técnica/assistencial - Atualização em acolhimento, Abordagem a crise; Capacitação/ Formação em grupos terapêuticos; Formação em PICs; Estratégias Pedagógicas em Matriciamento na Saúde Mental; Capacitação das equipes para compreensão dos fluxos assistenciais.	*Administração CAPS - Qualificar profissionais de saúde nos protocolos de abordagem a crise do paciente; *Equipe técnica/assistencial - Capacitar os profissionais para o desenvolvimento de Projetos Terapêuticos Singulares de caráter interdisciplinar; *Farmácia - Capacitar os profissionais em comunicação terapêutica; **Usuários - Desenvolver oficinas de formação política e processos de trabalho dos Conselhos Locais de Saúde.	*Equipe técnica/assistencial - Capacitar os profissionais para a estruturação de salas de situação; *Gestão das Informações em Saúde - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde); *Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos;

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção às Urgências e Emergências	UPA VILA VELHA	Enfermeiro, Outro	3	1.Ética profissional - Orientar e esclarecer os profissionais em relação a ética profissional, abrangendo todas as categorias 2. Ventilação mecânica - Capacitar os profissionais de enfermagem sobre ventilação mecânica 3.Emergências pediátricas - Capacitar os profissionais de enfermagem no manejo de emergências pediátricas 4.ECG - Capacitar profissionais de enfermagem na realização correta como também na leitura do exame de ECG.	1.Classificação de risco - Capacitação em classificação de risco baseado no protocolo de Manchester 2.Comunicação interpessoal - Qualificar os profissionais de todas as categorias no processo de comunicação efetiva e de qualidade	1.Gerenciamento dos serviços de enfermagem - Qualificação para líderes enfermeiros 2.Fluxo de acidentes de trabalho - Capacitação para todos as categorias sobre acidentes de trabalho 3.Segurança do paciente - Qualificação para profissionais envolvidos no processo do cuidar, visando melhorias na segurança do paciente
Rede de Atenção às Urgências e Emergências	UPA Edson Queiroz	Enfermeiro, Farmacêutico, Outro	4	1.Classificação de Risco- Protocolo de Manchester para Enfermeiros. 2. Capacitação em RCP- Neonatal em unidade de Urgência e Emergência.. 3- Atendimento ao paciente vítima de afogamento. 4. Atendimento ao paciente vítima de trauma.	1. Administração dos Serviços das UAPS - Qualificar profissionais nos procedimentos realizados na atenção básica. 2. Promover educação em saúde para os usuários, afim de sensibilizar sobre o perfil de atendimento das unidades, diminuindo a demanda de atenção primária nas unidades de Urgência e Emergência.	1. Qualificação em atendimento ao público para gestores. 2. Gestão de Pessoas - Qualificação em técnicas de gestão de conflitos 3.. Ouvidoria - Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade
Rede de Atenção às Urgências e Emergências	UPA Bom Jardim	Enfermeiro	3	Classificação de Risco: Capacitação de protocolo de Manchester anualmente; Capacitações contínua de protocolos clínicos interno da unidade; Atualizações em AVC, SEPSE e DOR TORÁCICA; Capacitações para agravos sazonais, por exemplo: Dengue, Zika, Chikungunya; Manejo de atendimentos com clientes vítimas de violências- Adulto e Ped. Capacitação contínua AIDPI- Atenção Integrada às Doenças Prevalente na Infância. Sala de Coleta- Isolamento: Treinamento contínuos para doenças Emergentes e Reemergentes, como por exemplo Monkeypox, e Covid-19;	Classificação de Risco: Promover ações e medidas aos profissionais visando o atendimento de qualidade e humanizado. Medicação adulto e Ped: Ações que promovam um atendimento seguro, empático e humanizado. Associado a uma Prática holística, segura e humanizada.	

				Paramentação e desparamentação. Medicação Adulto e PED: Treinamentos em ADM e diluição de Medicamentos; Treinamentos contínuo em segurança do paciente; OBS. Adulto e Ped Capacitação e manejo clínico de pacientes grave; Treinamento para coleta de Gasometria; Treinamento em segurança do paciente; Treinamento de Biossegurança Sala Vermelha- Capacitações contínua em manobras de RCP; Capacitação em reanimação Neonatal; Capacitação em Ventilação Mecânica; Diluição de medicamentos usadas em Emergência.		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	uaps guioamar arruda	Dentista, Enfermeiro, Médico, Auxiliar Administrativo, Outro	05	EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA: CAPACITAR EQUIPES PARA AIDIP, MATRICIAMENTO, MEDICAMENTOS PARA ATENÇÃO PRIMÉRIA, TABAGISMO.	EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA: CURSO DE ACOLHIMENTO/HUMANIZAÇÃO. ACOLHIMENTO/ACESSO.	AMPLIAÇÃO DOS CURSOS DE CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE GESTÃO E QUALIFICAÇÃO DOS GESTORES JÁ EXISTENTES NOS SERVIÇOS BÁSICOS DE SAÚDE(UAPS).
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Dr Antônio Ciriaco de Holanda Neto	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde	3	- Capacita as equipes de Saúde da Família sobre Diagnóstico e Tratamento para Tuberculose e Hanseníase. - Capacitar os ACS sobre vacinação, incluindo COVID - 19. -Capacitar os Enfermeiros da APS sobre consulta de enfermagem em Saúde Mental.	- Os profissionais do Administrativo das UAPS deveriam receber treinamento sobre Humanização em Saúde e Direitos dos Usuários do SUS.	Capacitar os gestores sobre vigilância em saúde, monitoramento de indicadores em saúde e planejamento estratégico.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Psicossocial	CAPS AS - Granja Portugal	Outro	Gestor	3	2	3
Rede de Atenção Primária à Saúde	uaps jose walter	Dentista, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Auxiliar de Saúde Bucal	12	Equipe de saúde da família - capacitar a equipe completa, agentes comunitários de saúde, médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, dentistas, asb's, para sífilis, saúde mental, cuidado com o cuidador, Tabagismo, primeira infância	Acolhimento, Nac, consultas, equipe de saúde da família, portaria - treinamento nos pop's padrão da UAPS, E EM ATENDIMENTO HUMANIZADO, ESCUTA QUALIFICADA	GESTÃO DE PESSOAS - qualificação em técnicas de gestão de conflitos , gerenciamento de rodas de equipe e gestão ouvidoria - capacitação em processos administrativos para atender as demandas da comunidade gestão de informações - capacitação em emissão de relatórios e consolidados a partir do fastmedic. recursos humanos - capacitação em atendimento ao público
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira (HDMJBO)	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico , Nutricionista, Técnico de Enfermagem, Técnico em Radiologia, Técnico de Farmácia, Outro	16 profissionais	01. Nutrição - Capacitações sobre manipulação de alimentos; 02. Nutrição - Capacitações sobre Nutrição Enteral; 03. Enfermagem - Treinamento de Urgência e Emergência; 04. Enfermagem - Capacitação em administração correta de medicação; 05. Enfermagem - Treinamento na técnica correta de banho em leito; 06. Enfermagem - Treinamento em importância dos antibióticos e seu mecanismo de ação; 07. Enfermagem - Treinamento em novos equipamentos (Bomba de Infusão, Ventilador Mecânico, Monitores); 08. Maqueiros - Curso de primeiros socorros; 09. Serviço de Higienização - Capacitação como usar o material de trabalho	01. Nutrição - Capacitações sobre boas práticas de higiene pessoal; 02. Enfermagem - Treinamento de Acolhimento Com Classificação de Risco; 03. Enfermagem - Qualificar os profissionais na segurança do paciente; 04. Maqueiros - Capacitar maqueiros na mobilização correta dos pacientes; 05. Porteiros - Aperfeiçoamento em acolhimento dos pacientes; 06. Ouvidoria - Curso de humanização para todos os profissionais;	01. Serviço de Higienização - Qualificação “Ética e postura em ambiente de trabalho” 02. SAME - Qualificação do atendimento ao público; 03. SAME - Conscientização do trabalho em equipe; 04. Ouvidoria - Curso de relacionamento pessoal e interpessoal.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Viviane benevides	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Auxiliar Administrativo	8	1 equipe saúde da família - acolhimento , humanização , conduta clínica grupos prioritários	Humanização - todos os profissionais aps Protocolos de atendimento Acolhimento / classificação de risco Condutas clínicas - capacitação prática	Capacitação
Rede de Atenção às Urgências e Emergências	NEP SAMU 192 - REGIONAL FORTALEZA (NEP SAMUFor)	Dentista, Enfermeiro, Médico, Psicólogo, Técnico de Enfermagem, Outro	20	SUPORTE AVANÇADO DE VIDA - Problematizar a realidade de trabalho dos profissionais e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários em suporte básico de vida, suporte avançado de vida, regulação médica das urgências, atuação e gestão em desastres, gestão de qualidade e 3S da segurança (Segurança da cena, biossegurança e segurança do paciente). SUPORTE INTERMEDIÁRIO DE VIDA - Problematizar a realidade de trabalho dos profissionais e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários em suporte básico de vida, suporte avançado de vida, regulação médica das urgências, atuação e gestão em desastres, gestão de qualidade e 3S da segurança (Segurança da cena, biossegurança e segurança do paciente). SUPORTE BÁSICO DE VIDA - Problematizar a realidade de trabalho dos profissionais e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários em suporte básico de vida, suporte avançado de vida, regulação médica das urgências, atuação e	Promover, em todos os setores do SAMU 192 - Regional Fortaleza, a problematização sobre o regimento interno e protocolos do serviço, decidindo pelas atualizações necessárias	Promover, em todos os setores do SAMU 192 - Regional Fortaleza, a problematização sobre os processos de gestão do serviço, (planejamento, controle, avaliação e auditoria) decidindo pelas atualizações necessárias e implementação de processos mais qualificados de gestão, como o LEAN

				gestão em desastres, gestão de qualidade e 3S da segurança (Segurança da cena, biossegurança e segurança do paciente). CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS - Problematicar a realidade de trabalho dos profissionais e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários em suporte básico de vida, suporte avançado de vida, regulação médica das urgências, atuação e gestão em desastres, gestão de qualidade e 3S da segurança (Segurança da cena, biossegurança e segurança do paciente). NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - Problematicar a realidade de trabalho dos educadores e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários para tutores e facilitadores em educação permanente na saúde, metodologias ativas, andragogia, tecnologias da informação e comunicação, pesquisa científica. Também problematicar a realidade da atuação dos estagiários (residentes, internos e estudantes universitários, de projetos de extensão e de cursos técnicos) e preceptores do serviço. Problematicar a realidade de implementação da educação permanente no SAMU ADMINISTRATIVO CENTRAL E BASES DESCENTRALIZADAS - Problematicar a realidade de trabalho dos profissionais e decidir treinamentos, capacitações, qualificações e aperfeiçoamentos necessários nos processos administrativos, em primeiros socorros e suporte básico de vida, atuação e gestão em desastres, gestão de qualidade, biossegurança e segurança do paciente.		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS DOM ANTONIO DE ALMEIDA LUSTOSA	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Outro	02	Capacitar a equipe em Prevenção e diagnóstico precoce da Sífilis. CUIDADOS GERAIS COM RN. ATUALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS QUANTO A COLETA EXAMES CITOPATOLOGICOS. PRE-NATAL DE BAIXO RISCO.	protocolos de segurança do paciente Treinamento em atendimento humanizado SAUDE DO IDOSO. ABORDAGEM SOBRE OBESIDADE. CURSO DE LIBRA ATENDIMENTO DIFERENCIADO COM PESSOAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS.	TREINAMENTO E MELHORIA NO SISTEMA FEST MEDIC CAPACITAÇÃO PARA O PROCESSOS ADMINISTRATIVOS.
Rede de Atenção às Urgências e Emergências	Hospital distrital Gonzaga Mota - José Walter	Biomédico, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Nutricionista, Técnico de Enfermagem, Outro	28	ACCR (obstetrícia) - capacitar os profissionais quanto à classificação de risco das gestantes; Ética e Biossegurança. OBSERVAÇÃO OBSTÉTRICA- Capacitar os profissionais sobre o manuseio dos equipamentos necessários para a gestação; condução das intercorrências gestacionais; identificação precoce de patologias voltadas para a gestação; farmacologia das drogas mais utilizadas no período gestacional, de acordo com as características; seguimento de protocolos internos de condução de casos; técnicas de biossegurança; cordialidade ao atendimento; política nacional de humanização; direitos e deveres das gestantes e seus familiares; Segurança do Paciente. CPN - Capacitar os profissionais no processo de partear; Biossegurança; Direitos e deveres da gestante; cuidados imediatos com as puérperas e RN; Seguimento do cuidado de enfermagem até o alojamento conjunto; Seguimento de casos, na necessidade de mudança de conduta; Seguimento de fluxos e preenchimento correto de impressos; Segurança do Paciente; Manejo de hemorragias em pós parto SAN CPN- Capacitar sobre reanimação neonatal; cuidados imediatos ao RN; atualização sobre protocolos; Biossegurança; condução correta dos casos; preenchimento	Os serviços prestados nesta unidade (HDGMJW) buscam sempre a qualidade do serviço, com o princípio de humanização. Para que melhore ainda mais, alguns setores que lidam diretamente com o público em geral, que são os porteiros, seguranças, recepcionistas, SAME, auxiliares de transporte, dentre outros, precisam ser mais capacitados, constantemente, buscando sempre ouvir a queixa e dar a orientação correta. Além de referência em assistência, ser referência em humanização, treinando, capacitando e orientando todos os colaboradores, TODOS OS SETORES: Humanização no atendimento, ética e cordialidade.	Setor de Recursos Humanos - Qualificação em atendimento ao público; Gestão das Informações em Saúde - Qualificar gestores e colaboradores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade Direção: Qualificar os gestores maiores para receber as demandas e resolver; auxiliar na gestão de pessoas para a resolução de problemas com a equipe; Orientar e apoiar as equipes no desenvolvimento de atividades; Alinhar, junto com as coordenações, fluxos e protocolos para melhoria do serviço. Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos, buscando a resolução das problemáticas para a resolução da melhor forma. Ter uma escuta mais empática. Ouvidoria - Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade Grupo de trabalho de Humanização: Reconhecer os déficits e realizar atividades na busca de melhoria, fortalecendo os processos de gestão e qualidade do serviço prestado.

				adequado dos formulários necessários UCINCO: Capacitar sobre reanimação neonatal; modalidades de oxigenoterapia; modalidades de tratamentos; procedimentos como: punção venosa e arterial; diluição e administração de medicamentos; lavagem nasal; fortalecimento de amamentação exclusiva; incentivo ao fortalecimento do binômio + família; Manejo de IOT e manutenção do VM, sedação; Banho correto; limpeza do coto umbilical; Biossegurança; preenchimento adequado dos formulários necessários. Manuseio de bomba de infusão contínua e de seringa. ALOJAMENTO CONJUNTO: Capacitar sobre cuidados à puérperas e RN; incentivo ao aleitamento materno exclusivo; Teste do coraçõzinho; atualização sobre vacinas; Monitorização de RN e puérpera; diluição e administração de medicamentos; condução de puérperas com necessidade de terapia infusional de curta/ média e longa duração; direitos e deveres da puérpera e família; Banho correto; limpeza do coto umbilical; Biossegurança; preenchimento adequado dos formulários necessários; manuseio dos equipamentos necessários; seguimento de fluxos; Segurança do paciente, Reanimação neonatal; Hipoglicemia neonatal, fototerapia, patologias neonatais (mais comuns) RECEPÇÃO/SAME: Capacitação sobre o atendimento ao público; seguimento de fluxos; utilização correta do sistema de regulação de leitos e de internamento hospitalar SERVIÇO SOCIAL: Capacitação dos profissionais sobre os fluxos de assistência; direitos e deveres das gestantes/puérperas e família, aconselhamento para HIV/aids; fluxos de óbitos; Fluxos e protocolos de		
--	--	--	--	---	--	--

				programas assistenciais, como: entrega legal FISIOTERAPIA: Capacitação sobre ventilação mecânica; métodos de oxigenioterapia; aspiração de vias aéreas superiores; aspiração de trach-care; Biossegurança; preenchimento adequado dos formulários necessários; manuseio dos equipamentos necessários; Ventilação não invasiva (VNI) CENTRO CIRÚRGICO: Capacitação de técnicas assépticas; Biossegurança; Segurança do Paciente; Cirurgia Segura; Fluxos de trânsito; Preenchimento de formulários e seguimento de fluxos corretamente; intensificação de check-list; Hemotransfusão; PCR gestacional, adulto e neonatal; Procedimento de IOT; Fluxos de material coletado para biópsia. CME/EXPURGO: classificação de produtos para saúde; conceitos básicos de microbiologia; transporte dos produtos contaminados; processo de limpeza, desinfecção, preparo, inspeção, acondicionamento, embalagens, esterilização, funcionamento dos equipamentos existentes; monitoramento de processos por indicadores químicos, biológicos e físicos; rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para saúde; manutenção da esterilidade do produto. HIGIENIZAÇÃO: Capacitação sobre técnicas corretas de higienização do setor, de acordo com a necessidade de cada setor. Biossegurança; Diluição e utilização dos saneantes; Segurança do paciente e dos demais PORTARIA/SEGURANÇA: Capacitar quanto atendimento humanizado; Seguimento de fluxos e protocolos; Biossegurança.		
--	--	--	--	--	--	--

				AUXILIAR DE TRANSPORTE: Manejo seguro dos pacientes; Paramentação e desparamentação; fluxos de prioridades em transporte; Atendimento humanizado; Segurança do Paciente CLÍNICA MÉDICA, OBSERVAÇÃO CLÍNICA, EMERGÊNCIA E UTC: Capacitação sobre as atividades técnicas desenvolvidas no setor, com o objetivo de diminuir infecções, prolongando o internamento hospitalar, como: passagem de sondas, punção de acesso venoso periférico, cuidados com os dispositivos invasivos, monitoramento de antibioticoterapia; Cuidado aos pacientes que precisam de algum tipo de isolamento; paramentação e desparamentação; cuidados com estomias e atualização de coberturas; Hipodermóclise; Cuidados paliativos; seguimento de fluxos e preenchimento correto de formulários; Evolução de enfermagem; Importância da administração correta das medicações; Banho no leito completo; Higienização oral; Cuidados com sondas; Biossegurança; Segurança do paciente; Capacitar sobre a utilização dos maquinários necessários; prevenção de agravos; aspiração de VAS e trach-care; PCR adulto e infantil; características inerentes às punções; Urgências clínicas. NUTRIÇÃO: Capacitação quanto ao manuseio dos alimentos; acondicionamento correto; Biossegurança; produção de alimentos locais (pães, queijo, iogurte, etc); Segurança do paciente; Paramentação e desparamentação; Boas práticas. AMBULÂNCIA: Capacitação em APH; Biossegurança; Transporte seguro; Seguimento de intercorrências. SCIH: Capacitações direcionadas aos setores		
--	--	--	--	--	--	--

				que necessitem diretamente da SCIH: higienização, Clínica médica, UTC, Nutrição, dentre outros de acordo com a demanda; Controle de infecção; Monitoramentos de isolamentos, dispositivos, antibioticoterapia; Protocolos; Atualização de fluxos e planos de contingência; Biossegurança; Segurança do Paciente. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE: Capacitação sobre segurança do paciente; Fortalecimento de estratégias para diminuição de incidentes como: lesão por pressão, queda, dentre outras; Monitoramento de riscos; Biossegurança. SESMT: Capacitação das atividades inerentes ao setor para conhecimento de todos. CEAP: Capacitação das atividades inerentes ao setor para conhecimento de todos. SAEV: Capacitação de todos os colaboradores sobre as atividades inerentes ao setor; Fluxos e protocolos SAE: Capacitação de todos os colaboradores sobre as atividades inerentes ao setor; Fluxos e protocolos; Fortalecimento de campanhas voltadas para doenças sexualmente transmissíveis; Facilitar acesso; Realização de testes rápidos em livre demanda. LABORATÓRIO: Boas práticas de laboratório; Segurança e sigilo do paciente; Comunicação intersetorial; Identificação correta dos pacientes; Biossegurança. FARMÁCIA: Capacitação sobre dispensação de medicamentos; separação medicamentosa; Acondicionamento; Controle de materiais; interações medicamentosas; Identificação de medicações; dentre outros; atualização de novos protocolos; preenchimento correto de impressos, fluxos e protocolos PSICOLOGIA: A prática da humanização e	
--	--	--	--	--	--

				do acolhimento na clínica multiprofissional; SUS: a clínica da integralidade; Psicopatologia dos transtornos mentais no âmbito hospitalar; Capacitação em Psicoterapia breve aplicada ao âmbito hospitalar; Capacitação em Entrevista Motivacional aplicada no âmbito hospitalar; Capacitação para o desenvolvimento de grupo Balint no hospital; O trabalho multiprofissional e interdisciplinar; Triagem da depressão puerperal no âmbito hospitalar: identificação precoce e profilaxia; Capacitação para o trabalho com grupos; Avaliação do estado mental e diagnóstico no âmbito hospitalar; Síndrome de abstinência neonatal; Abordagem psicológica em situações emergenciais da clínica ginecológica, obstétrica e neonatal; Gestão hospitalar; Identificação, construção e análise de indicadores de saúde; Treinamento sobre as principais doenças e condições prevalentes na clínica e na maternidade; Repercussões sobre o uso de substâncias psicoativas durante o período de hospitalização : avaliação e intervenção; Processo de entrega legal; Direitos e deveres do acompanhante; Estimulação cognitiva; Principais características de um processo ativo de morte; Estatuto do idoso		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Psicossocial	CAPS AD SER IV	Assistente Social, Enfermeiro, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	20	Equipe do CAPS AD SER IV - Capacitação de cuidado em saúde Mental para processos de Crise Equipe do CAPS AD SER IV - Oficinas que tratem da Construção do Projeto Terapêutico Singular Equipe do CAPS AD SER IV - Oficinas de Formação em Práticas grupais	Equipe do CAPS AD SER IV - Treinamento em atendimento humanizado Equipe do CAPS AD SER IV - Treinamento em Fluxos e Rotinas da RAPS	Equipe do CAPS AD SER IV - Qualificação das Equipes da RAPS para a implementação das ações de controle Social. Equipes da RAPS - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Ocelo Pinheiro	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	3	- Curso de Biosegurança - Capacitar a equipe em Prevenção e Diagnóstico de Sífilis - Capacitação em vacinas - Curso sobre o manejo de Tuberculose e Hanseníase - Capacitação em IST's	- Treinamento em atendimento humanizado para todos os profissionais-	- Atualização na emissão de relatórios para os DNI's - Capacitar gestores na gestão de conflitos
Rede de Atenção às Urgências e Emergências	UNIDADES DE PRONTO-ATENDIMENTO (UPAs)	Assistente Social, Enfermeiro, Médico, Nutricionista, Técnico em Radiologia, Outro	14	1. UPAs: Capacitar os profissionais para atuação inicial, conduta e encaminhamento adequado em casos de Acidente Vascular Cerebral, SEPSE, Infarto Agudo do Miocárdio, traumas, queimaduras, afogamentos. 2. UPAs: Capacitar profissionais para atuação no atendimento em COVID-19 e Arboviroses. 3. UPAs: Capacitar os profissionais para atuação em casos de diversos tipos de violência 4. UPAs: Programas de incentivo aos profissionais para realização de especialização/ mestrado/doutorado.	1.UPAs: Qualificar os profissionais do serviço em temas referentes aos Protocolos de Segurança do Paciente 2.UPAs: Qualificar os profissionais em acolhimento, escuta qualificada, atendimento humanizado e comunicação efetiva, com a utilização de metodologias lúdicas 3.UPAs: Treinamento sobre cuidados paliativos e comunicação de más notícias	1.Ouvidoria/UPAs: Capacitar os gestores para gestão, mediação de conflitos e alinhamento de processos que envolvam o atendimento ao usuário. 2.Recursos Humanos: Capacitação dos gestores em liderança e gestão de pessoas e de serviços de saúde 3.UPAs: Qualificação dos gestores em gerenciamento de indicadores dos protocolos institucionais 4.UPAs: Qualificação dos gestores em ferramentas da qualidade, metodologia lean, six sigma, liderança de alta performance e direcionamento para alcance de resultados.

				5. UPAs: Capacitação em Suporte Básico/Avançado de vida em adultos e crianças com uso de simulação realística, incluindo reanimação cardiopulmonar de alta qualidade. 6. UPAs: Qualificação dos enfermeiros para realizar classificação de risco utilizando o Sistema Manchester		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Francisco Domingos da Silva	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Outro	9	Capacitar para aprimorar o atendimento da demanda espontânea, e imunizar os desconfortos causados por ele	Acolhimento/NAC/Consultas - Treinamento em atendimento humanizado	Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Lineu Jucá	Dentista, Enfermeiro, Técnico em Saúde Bucal, Outro	4	1. cursos de curta duração sobre imunização. 2. cursos de curta duração sobre biossegurança. 3. Ofertar cursos rápidos de libras. 4. Cursos sobre manejo adequado de pacientes TRANS.	1. Capacitar os profissionais da unidade sobre as seguintes temáticas: Acolhimento à pessoa idosa poli-medicada; Acolhimento à gestante; à	
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS MARIA CIRINO SOUZA	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	5	Equipe de Saúde da Família - Capacitar a equipe quanto a prevenção, diagnóstico da HAS e DM.	Equipe de Saúde da Família - Qualificar os profissionais: porteiro, NAC e toda equipe de acordo com as diretrizes e objetivos da PNH.	Gestão das pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS ALARICO LEITE	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar de Saúde Bucal	5	1. ACS - Curso Técnico (80h); Amamentação - técnicas de amamentação (teórico/prático); Acolhimento - entender e compreender a Política de Humanização (teórico/prático); Processo de Trabalho - Rodas de conversa na Unidade para construção do monitoramento dos processos de trabalho; Indicadores de Saúde - Rodas de Conversa para construção/avaliação de situação da saúde; Acompanhamento e Monitoramento - Aprender sinais vitais: PA,	Ações de Educação voltadas para construção dos fluxos e efetividade dos mesmos; Revisão sistemática para avaliar os fluxos e indicadores; Suporte para atividades e ações nos territórios.	Qualificar Gestores e DNI's sobre a emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade; Orientar e Avaliar o fluxo de atendimento nas UAPS; Construção da Sala de Situação; Curso sobre Políticas de Humanização/Gestão de Pessoas e Gestão de Conflitos; Rever as famílias e territórios, área de abrangência junto ao NAC, EQUIPES e a COORDENAÇÃO; Definição de fluxos para melhorar a comunicação entre os setores bem como o atendimento qualificado e humanizado com os/as

				FC, Glicemia, Dieta (teórico/prático). 2. MÉDICAS (OS), DENTISTAS E ENFERMEIROS (AS) - Processos de Trabalho; Reimplantação da Sala de Situação; Indicadores de Saúde; Farmacologia; Leitura de PPD (enfermeiros e médicos); Prevenção de CA de colo de útero; Alimentação (Nutrição).		usuários (as).
--	--	--	--	---	--	----------------

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Pompeu Vasconcelos	Dentista, Enfermeiro, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar de Saúde Bucal	Sim	Equipe de Saúde da Família e NASF - Matriciamento em Saúde Mental Equipe de Saúde da Família e NASF - Curso de Mediação de conflitos Equipe de Saúde da Família e NASF - Curso de Crescimento e Desenvolvimento Infantil Equipe Multiprofissional (NASF) - Curso com abordagem em autismo	Equipe de Saúde da Família - Curso de inserção de DIU para médicos (quem solicitou foram os ACS para oportunizar acesso aos usuários) Equipe de Saúde da Família - Treinamento em abordagem ao Adolescente	Gestor - Treinamento sobre emissão de relatórios do Sistema de Informação fastmedic Gestor - Curso de mediação de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS José Barros de Alencar	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar Administrativo, Outro	3	Equipe de Saúde da Família - Capacitar os profissionais para atendimento de Saúde Mental, compreendendo a importância de um acolhimento humanizado, com equidade e integralidade. Equipe de Técnicos de Enfermagem - Capacitar todas os profissionais para execução de teste de Covid, vacinas (ênfase na importância do preenchimento correto da caderneta de vacinação) e acolhimento humanizado. Equipe de Enfermagem e ACS - Capacitar os profissionais sobre o diagnóstico precoce de TB, através da busca ativa de pacientes sintomáticos e de contato e realização de exames. Maior oferta de vagas para puericultura, acompanhamento e preenchimento da caderneta de vacina e no prontuário eletrônico. Administrativo - Capacitar pessoal de apoio administrativo sobre as ações da AMS, e técnicas de segurança em situações de risco.	1. Unidade de Saúde - Treinamento de importância das relações interpessoais entre os colaboradores/colaboradores e colaboradores/usuários, facilitando a comunicação entre as partes envolvidas. 2. Acolhimento/ NAC/ Consultas - Treinamento em atendimento humanizado, baseado nos princípios e diretrizes das políticas públicas.	1. Gestão das Informações em Saúde - Qualificar os gestores na análise de dados e índices de resultados dos programas e ações realizados na unidade, através de relatórios extraídos dos sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de de vigilância em saúde). 2. Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos, técnicas aplicação de feedback humanizados e motivacionais. 3. Ouvidoria - Treinamento para os gestores sobre a devolutiva/despacho de processos aos órgãos solicitantes. Capacitar os gestores em processos administrativos para atender as demandas da comunidade.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Monteiro de Moraes	Dentista, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar Administrativo	08 profissionais	Equipe Multiprofissional - Curso Sobre Práticas Integrativas e Complementares (Auriculoterapia, Massoterapia, musicoterapia); Atualização, Manejo Clínico e Técnicas em Pré-Natal (A utilização do Ácido Fólico)	Atualização em Puericultura; Atualização em Prevenção;	Curso de Gestão de Conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Pio XII	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Técnico de Farmácia, Outro	15	Equipe Saúde da Família- Capacitar a equipe em acolhimento humanizado e escuta qualificada.	Acolhimento/NAC/Consultas- treinamento humanizado.	Gestão de informação em Saúde- qualificar gestores na emissão de relatórios do sistema de vigilância em saúde
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS CARLOS RIBEIRO	Dentista, Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal	35 PROFISSIONAIS	EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA: CAPACITAÇÃO PERIÓDICA E REGULAR DOS PROFISSIONAIS DA UNIDADE DE SAÚDE COM TEMAS VOLTADOS PARA OS SISTEMAS OPERACIONAIS. EX: E-GESTOR, FASTMEDIC. ATUALIZAÇÃO DE VACINAS PARA TODOS OS PROFISSIONAIS (ACS, ENFERMEIROS, TÉCNICOS) CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO PARA ENFERMEIROS VOLTADOS PARA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA CURSO VOLTADOS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE, SEGURANÇA DO	PROMOÇÃO E CAPACITAÇÃO DE CURSOS SENDO MINISTRADOS PELOS PROFISSIONAIS DA PRÓPRIA UAPS TREINAMENTO / CAPACITAÇÃO EM ATENDIMENTO HUMANIZADO CAPACITAÇÃO PARA ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO MONTAR UM FLUXOGRAMA COM AS REDES DE APOIO LOCAIS E GERAL	INVESTIMENTO EM TECNOLOGIAS DA INFORMÁTICA PARA OS PROFISSIONAIS DA GESTÃO SUPORTE ADEQUADO E QUALIFICADO PARA ATENDER AS DEMANDAS NAS UAPS FORTALECER A AUTONOMIA DOS GESTORES OFERTAR CURSOS DE OUVIDORIA, PROCESSOS ADMINISTRATIVOS, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, DIREITOS DO USUÁRIO E SISTEMA DE REGULAÇÃO MONTAR REDE DE APOIO INSTITUCIONAL NA ÁREA DA EDUCAÇÃO, PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES, ASSOCIAÇÕES COMUNITÁRIAS, ONG

				TRABALHO AMPLIAR OFERTA DE CURSOS VOLTADOS PARA UAPI PARA TODOS OS PROFISSIONAIS CAPACITAR TODOS OS PROFISSIONAIS QUANTO AO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS, CURSO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA (BLS) ATUALIZAÇÃO SOBRE FARMACOLOGIA UTILIZADA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA. CAPACITAÇÃO DOS INDICADORES DO PREVINE BRASIL REQUALIFICAR A ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA POR MEIO DE CURSOS OFERTADOS AOS PROFISSIONAIS (ESPECIALIZAÇÃO, RESIDÊNCIAS, MESTRADOS E DOUTORADOS) CURSO SOBRE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS MARIA APARECIDA LIMÁ DE ALMEIDA	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar Administrativo	05	EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA- CAPACITAR A EQUIPE. EM PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICOS PRECOSES DE SÍFILIS E TUBERCULOSE	ACOLHIMENTO/NAC/CONSULTAS: TREINAMENTOS HUMANIZADO SE MELHORIAS NAS MARCAÇÕES DE CONSULTAS AGENDADAS, EXAMES, RETORNOS COMO TAMBÉM NA CONSULTAS ATRASADAS.	GESTÃO DE PESSOAS - QUALIFICAR OS GESTORES QUANTO AS TÉCNICAS DE GESTÃO E CONFLITOS VOLTADAS PARA O TERRITÓRIO ONDE NOS DEPARAMOS COM MUITOS CONFLITOS DE INDIVÍDUOS QUE ACABAM PREJUDICANDO O ATENDIMENTO AO USUÁRIO
----------------------------------	--------------------------------------	--	----	--	--	---

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS REGINA MARIA DA SILVA SEVERINO	Assistente Social, Dentista, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Outro	16	1- Treinamento sobre novas atualizações de tratamentos para as patologias; 2 - Capacitação na área da imunização 3- Cursos, Capacitação e atualizações; 4 - AIDI 5 – Prevenção, tratamento, reabilitação e cuidados paliativos do câncer; 6 - CA do colo do útero, mama e próstata; 7- Palestras e capacitações sobre IST's , 8- Atualizações em Tuberculose, hanseníase, 9 – Capacitação acerca da atuação do ACS (“Acredito que é necessário cursos de capacitação para os profissionais , principalmente ACS’s que estão todos os dias nas rotinas das visitas domiciliares as demandas da comunidade- teoria e prática”); 10 - Apresentação sobre o fazer profissional das categorias, evitando os encaminhamentos indevidos para a ciência dos fluxos 11 – Instituir aulas on-line para os profissionais de saúde como rotina e em horários flexíveis 12 - Realizar uma capacitação em urgências odontológicas que podem ser realizadas na Unidade Básica; 13- Capacitação de acordo com o surgimento de atualizações sobre o tema, inovação das tecnologias (ex: novas formas de abordagem sobre o assunto) 14 - Aulas sobre a educação permanente em saúde 15 - Capacitações para os profissionais sobre preenchimento de prontuário do Fast Médic, para gestores e profissionais	1- Ações como os próprios clientes destinadas aos processos e fluxo de atendimento, pois alguns usuários perdem tempo por não saber onde procurar; 2 – Trabalhar as formas de Comunicação, principalmente a intersectorial para agilizar o atendimento; 3 -Melhorar o trabalho em equipe, a integração em todas as equipes, seja do NAC, do acolhimento, todos precisam trabalhar juntos; 4 - Melhorar o fluxo de orientações da comunidade em relação aos atendimentos pela recepção , portaria, acolhimento. 5 - Padronização dos atendimento, alinhamento dos processos; 6 - Presença dos profissionais para ajudar / orientar os pacientes no posto em relação às salas de consultas , marcação de exames, evitando que fiquem “perdidos no posto”. 7 - Cursos de capacitação acerca da humanização – oferta de serviço humanizado, de forma empática e com equidade; melhoria na qualidade do acolhimento (escuta-comunicação), qualidade dos serviços prestados ao usuários. Realização de novas capacitações sobre acolhimento ao usuário; capacitar profissionais em todas os setores para um acolhimento diferenciado para assim promover um melhor atendimento; 8 - Capacitação em recursos humanos 9 - Capacitação em mediação de conflitos; 10 – Trabalhar a comunicação de forma mais efetiva entre profissionais e entre profissionais e usuários, de forma mais claras e objetivas.; 11 – Padronização dos fluxos a serem seguidos conforme demandas apresentadas pelos usuários.	1 - Reuniões mensais para levantamento e debate sobre sugestões e reclamações sobre os profissionais (sem precisar expor ninguém). 2 - Se comunicar da melhor forma, gestão de conflitos, acolher as queixas realizando uma escuta qualificada, tanto para os usuários, quanto para os trabalhadores; 3 – Como trabalhar, incentivar a união das equipes (fortalecimento). Práticas de união entre diferentes categorias profissionais; 4 - Treinamento para gerir conflitos entre colaboradores, isonomia no tratamento 5 – Ampliar a propagação do serviço de Ouvidoria, retornar ao tótem para avaliação e reclamações, ambos os serviços como mecanismos de avaliação do serviço e feedback. 6 - Reuniões mensais da gestão com a equipe. Divulgação aos profissionais e usuários dos canais de Ouvidoria no município de Fortaleza; 7 – Qualificação da gestão, para uma gestão de porta aberta. 8 – Treinamento em Comunicação efetiva; 9 – Como promover ações de valorização dos profissionais com reconhecimento dos serviços prestados. 10 - Realizar reuniões de equipe com maior frequência; 11 – Trabalhar a Comunicação efetiva entre gestão usuários e profissionais 12 – Realizar trabalhos com a comunidade capacitando a população sobre sua participação no Conselho de Saúde e Ouvidoria, além de publicizar fluxos da unidade, e o rol de serviços a serem ofertados e a capacidade de atendimentos. Tornar o usuário coparticipe do processo.
----------------------------------	-------------------------------------	---	----	--	---	---

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Terezinha Parente	Médico, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal, Outro	5	Cursos voltados as demandas próprias à realidade da unidade abrangendo todas as áreas, idosos, crianças, adultos e adolescentes	Cursos voltados as relações interpessoal, tanto na questão de lidar com os pacientes como na questão dos relacionamentos de trabalho	Curso de capacitação para gestores e funcionários afim de um trabalho qualificado e técnicas em busca de mediação de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Maria de Lourdes	Dentista, Enfermeiro, Médico	05	Equipe de saúde da família - capacitar a equipe quanto desenvolvimento infantil, TDH e TEA, saúde do idoso e saúde da mulher. Capacitacao das técnicas de enfermagem quanto aos testes de COVID-19.	Acolhimento/ Consultas/ Equipes de Saúde da família - sistema de informação, epidemiologia, vinculação ao fastmedic.	2. Gestão das Informações em Saúde - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde) 3. Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos 4. Ouvidoria - Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Edmar Fujita	Dentista, Educador Físico, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal	38	1- Equipe de Saúde da Família - capacitar os profissionais das equipes para realização dos Testes rápidos da Covid 19 ; Aperfeiçoar todos os profissionais para um bom acolhimento humano e com empatia . 2- Administrativo: Capacitar os funcionários sobre as Técnicas de Segurança (AMS - Acesso Mais Seguro) 3- Odonto : aperfeiçoar os profissionais ao atendimento para as Emergências Odontológicas ; 4- ACS : Capacitar para um melhor atendimento , diálogo e oratória com a comunidade e poder de persuasão (convencer)!com o público .	1. NAC / Acolhimento / Farmácia - Aperfeiçoar os profissionais e funcionarios da Unidade para um atendimento humanizado , 2. Odonto - Treinamento para um melhor atendimento humanizado nas urgências odontológicas . 3. Portaria - realizar treinamento humanizado e especializado para atendimento ao público e de acessibilidade . 4. Enfermagem - aperfeiçoar os profissionais para um bom acolhimento humanizado nas Demandas Espontâneas (Emergências diárias) . 5. Sala de Preparo- capacitar os profissionais para um bom atendimento ao público humanizado, empático e uma boa escuta qualificada . 6. Médicos - Treinamento para um bom atendimento humanizado e resolução no sistema Fast Medic . 7. NASF- aperfeiçoar os profissionais para	1. Gestão das Informações em Saúde - Aperfeiçoar os Gestores / DNI / ADM para emissão de relatórios no Fast Medic 2. Gestão de Pessoas - capacitar os Gestores / DNI / ADM em técnicas de gestão de conflitos 3- Coordenação- capacitar os Gestores / DNI e também os Médicos da Unidade em processos administrativos (Fast Medic) para atender às demandas da comunidade e melhorar o Fluxo dias Procedimentos Especializados .

					um atendimento humanizado e com empatia e escuta qualificada. 8- Vacina : Treinamento para um atendimento humanizado, lúdico e empático.	
Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde						
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS FLORESTA	Educador Físico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Outro	10	1.1 - Atenção primária - capacitar todos os profissionais da UAPS nos fluxos e redes da saúde municipal. 1.2 - Atenção primária - Capacitar a todos da UAPS no manejo, fluxos e estratificação das doenças crônicas (HAS/DM) 1.3 - Atenção primária - Capacitar a todos os colaboradores da UAPS em atendimento na primeira infância. 1.4- Atenção primária - Capacitar a todos os colaboradores da UAPS em atendimento a pacientes com intenções suicidas. 1.5 - Acolhimento - Promover a capacitação dos colaboradores da UAPS quanto ao acolhimento humanizado 1.6 - Acolhimento - Capacitar os profissionais da atenção básica no acolhimento com classificação de risco. 1.7 - Programa cresça com seu filho / criança feliz - capacitar os profissionais do NASF no programa para favorecer sua inserção.	2.1 -Acolhimento/ NAC - Capacitar os profissionais sobre escuta qualificada. 2.2 -NAC - Capacitar os colaboradores do NAC nos fluxos e protocolos da atenção básica. 2.3 -Previne Brasil - Promover oficinas de capacitação para os colaboradores das equipes de ESF. 2.4 -Atenção básica- Capacitar os profissionais de atenção básica em todas as tecnologias presentes nas redes (ex: NASF).	3.1 - Gestão - Capacitar os gestores em gestão compartilhada. 3.2 - Gestão - Realizar capacitação com os gestores sobre saúde do trabalhador.
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Fausto Freire	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	10	2	3	4
Rede de Atenção Psicossocial	CAPS GERAL REG. V	Assistente Social, Enfermeiro, Psicólogo, Técnico de Enfermagem, Outro	04	Equipe acolhimento - capacitação em saúde mental para qualificação em matriciamento e outras demandas para estratificação em saúde mental	Recepção - Atendimento e primeiro acolhimento aos pacientes em sofrimento	Gestão - Qualificar os processos de comunicação produzindo documentos específicos para os fluxos dos serviços.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Dr Marcus Aurélio Lima Verde	Dentista, Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo	8	1.Equipe de Saúde da Família - Programas TB e Hansen, Sífilis, Puericultura, Puerpério - Capacitação sobre atualização e inserção de dados qualificados no sistema de prontuário eletrônico (segundo os profissionais que participaram, preferencialmente cursos presenciais) e vivências práticas presenciais;	1. NAC/Coordenação - Capacitação (segundo os profissionais que participaram, preferencialmente cursos presenciais) e vivências práticas presenciais acerca de atendimento humanizado e qualificação sobre prontuário eletrônico para otimização dos fluxos internos na UAPS e maior resolutividade setorial	1.Setores administrativo e assistencial da unidade - Qualificação em atendimento ao público, oferta de treinamento presencial acerca dos indicadores que norteiam as qualificações dos atendimentos na atenção primária para inserção correta de dados no prontuário eletrônico; 2. Gestão de pessoas - qualificação para os cargos inerentes a gestão da UAPS acerca de gestão de conflitos e otimização de fluxos internos estabelecidos de acordo com a dinâmica da unidade e o que é preconizado pelo ministério da Saúde.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS IRMA HERCÍLIA	Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem	06	2	3	2
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS OTONI CARDOSO DO VALE	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo	07	01 - ACOLHIMENTO/TRIAGEM - CAPACITAR OS PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM SOBRE A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO ACOLHIMENTO 02- EQUIPE DE SAUDE DA FAMILIA - CAPACITAR OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SAÚDE DO ADOLESCENTE, HANSENIASE , PLANEJAMENTO FAMILIAR,SAUDE MENTAL 03-ACS/AUX. ADMINISTRATIVO - PROMOVER CURSO DE INFORMATICA 04-ACS- CURSO PRESENCIAL EM SAÚDE MENTAL ,CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA AS VISTAS DOMICILIARES E VACINA 05-EQUIPE DA SAUDE DA FAMILIA - ATUALIZAÇÃO SOBRE MÉTODOS CONTRACEPTIVOS FLUXO DE APLICAÇÃO DO DIU E LAQUADURA DELINEAMNETO DO FLUXO DE SAUDE MENTAL MANEJO E	01-SERVIÇOS APS / ACOLHIMENTO/TRIAGEM - -Sensibilizar e motivar os trabalhadores para construção de processos de trabalho de forma coletiva e humanizada Promover estratégias para reduzir a exposição dos trabalhadores a riscos de agressão verbal, física e psicológica 02- SERVIÇOS APS/ USUÁRIO -Realizar o matriciamento em saúde mental para os usuários e profissionais 03-SERVIÇOS APS/USUÁRIO- Promover a comunicação uniformizada interna e externa de acordo com o fluxo da unidade , divulgar os serviços da unidade para	1-REGULAÇÃO - Qualificar o gestor /NAC/ DNI na regulação das filas de espera 2- DESPACHO DE PROCESSO - Qualificar o gestor nos despachos administrativo e ouvidoria 3-SETOR DE RECURSOS HUMANOS - Qualificação de atendimento ao publico humanizado 4- GESTÃO DE INFORMAÇÃO DE SAUDE - Qualificar gestor ,profissionais para implantação da sala de situação 5- GRUPOS - CAPACITAR PROFISSIONAIS NA ÁREA DE SAÚDE MENTAL PARA FORMAÇÃO DE GRUPOS.

				ENCAMINHAMENTO IMPLANTAR O MATRICIAMENTO EM SAUDE MENTAL ATUALIZAÇÃO SOBRE OS EXAME SEM RELAÇÃO AO PRE NATAL DE ACORDO COM O PERFIL DO PACIENTE 06 EQUIPE DA SAUDE DA FAMILIA - CAPACITAR OS PROFISSIONAIS PARA IMPLANTAÇÃO DA SALA DE SITUAÇÃO PARA PLANEJAMENTO DAS AÇÕES	melhor entendimento do usuário . 04- PROMOVER PREVENÇÃO EM SAÚDE NA COMUNIDADE PARA DIMINUIR O NUMERO DE ACOLHIMENTO	
--	--	--	--	---	---	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Evandro Ayres de Moura	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Outro	04	1. Equipe de Saúde da Família - capacitação em temáticas como: puericultura, pre-natal de baixo risco, manejo da sífilis e hanseníase, atualização em feridas, pé diabético e úlceras de decúbito, treinamento dos acs a sensibilização de cuidadores domiciliares e etc.	1. Unidade como todo - treinamento para melhor compreensão dos fluxos, Acolhimento humanizado da demanda.	Nos permitimos citar todas acima.
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps frei Tito	Dentista, Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal	10	Acs: atualização na calendário vacinal ; Odontologia : urgências odontológicas ; Enfermagem : resultados das prevenções ginecológicas Técnico de enfermagem : atualização em técnicas de curativo Técnicos de saúde bucal : curso de libras	Acolhimento / Nac/ consultas - treinamento em atendimento humanizado - priorização nas filas na unidade .	Odontologia : Atualização farmacológica nos grupos de prioridade (diabetes e gestantes); Enfermagem e gestão : qualificação dos gestores nas emissões de relatórios no fastmedic e qualificação dos profissionais no uso do fastmedic .

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	9	1. EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA: Calendário e Rotinas de Vacinação; Manejo e Condutas na Epilepsia, no ASMA, IST, Diabetes, Saúde Mental, Emergências Odontológicas, Hanseníase; Biossegurança; Atendimento ao usuário com necessidades especiais; Ergonomia.	EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA/COORD/NAC/FARMÁCIA/PORTARIA: Atendimento humanizado	1.EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA/COORD/NAC/PORTARIA/FARMÁCIA: Atendimento ao público; 2.COORD: Emissão de Relatórios; Processos administrativos; 3.COORD/DNI/ADM: Técnicas de Gestão de conflitos;
Rede de Atenção Primária à Saúde	TB/HÁS / COVID E CURATIVO	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem	02 enfermeiros e 02 técnico de enfermagem	HÁS e TB capacitação dos profissionais técnicos e enfermeiros nos cursos ofertados e teste de Covid com toda a equipe.	O faturar as atribuições de cada profissional e promover a capacitação no atendimento humanizado de toda a equipe.	Gestores.Capacitar os coordenadores e os recepcionistas para ter uma boa atuação na resolução de conflitos na unidade.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS AÍDA SANTOS E SILVA	Dentista, Agente Comunitário de Saúde, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal	13	Administrativo - Capacitar pessoal de apoio administrativo Técnicas de biossegurança	Acolhimento/NAC/Consultas - Treinamento em atendimento humanizado	estão das Informações em Saúde - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde)
Rede Hospitalar	hdeam - psicologia	Psicólogo	5	Psicologia Hospitalar - Capacitação em Cuidados Paliativos	Treinamento de acolhimento humanizado ao paciente desde a porta de entrada até o atendimento final	Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS ODORICO DE MORAIS	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	5	ESF. CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES PARA ACOLHIMENTO	Acolhimento/ NAC/CONSULTAS - TREINAMENTO EM ATENDIMENTO HUMANIZADO	Gestão de pessoas e gestão das informações
Rede Hospitalar	HOSPITAL DISTRITAL EVANDRO AYRES DE MOURA	Assistente Social, Outro	02 profissionais	03. ADMINISTRATIVO: CAPACITAR OS PROFISSIONAIS PARA QUE POSSA SER CAPACITADOS E HUMANIZADO	03. NO ACOLHIMENTO: É PRECISO SER MAIS HUMANIZADOS, ATENÇÃO NA TRIAGEM E NO ATENDIMENTO	03. GESTÃO DE PESSOAS: REALIZAR CURSOS E TREINAMENTOS; PARA MELHORIA DOS GESTORES
Rede Hospitalar	Hospital HDEAM (NAC)	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo	10	Nac(capacitar os profissionais pro atendimento humanizado)	Treinamento em atendimento humanizado	Qualificação do atendimento

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Benedito Arthur de Carvalho	Dentista, Médico, Auxiliar Administrativo	3	2	1	2
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS CELIO BRASIL GIRÃO	Dentista, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Técnico de laboratório, Auxiliar Administrativo	20	1. Atualização em Dentística, 2. Atualização em Odontopediatria, 3. Consulta Odontológica na puericultura, gestante, hipertensão e diabetes, 4. Protocolo em endocardite bacteriana na APS, 5. Curso de Formação para Técnico de Saúde Bucal, 6. Capacitação para cuidado com feridas e Técnica de curativo para Técnicos de enfermagem e Enfermeiros, 7. Atualização em vacinação para agentes comunitários de saúde, 8. Diagnóstico diferencial/avaliação de artralhas (abrangendo artrites autoimunes, osteoartrose), 8. Insulinoterapia (cálculo, reavaliação, aplicação) para médicos e Enfermeiros, 9. Desenvolvimento infantil atrasado para médicos e Enfermeiros, 10. Manejo IST e Prep, 11. Manejo arbovirose 12. Atualização em coleta e avaliação citopatológica de colo uterino	1. Acolhimento e fluxo da demanda espontânea, 2. Atualização e manejo da coordenação do atendimento e serviços pela APS para médicos e Enfermeiros	1. Setor de Recursos Humanos - Qualificação em atendimento ao público, 2. Gestão das Informações em Saúde - Qualificar gestores em emissão de relatórios a partir dos Sistemas implantados na Unidade (fastmedic e sistemas de vigilância em saúde) 3. Capacitar gestores em processos administrativos para atender a demandas da comunidade
Rede Hospitalar	HDEAM - Fisioterapia	Fisioterapeuta	20	UTI: Capacitar os profissionais em Ventilação Mecânica. UTU: Capacitar a equipe em Suporte Básico de vida UNIDADE DE INTERNAMENTO: capacitar os profissionais em atendimento humanizado, identificar e prevenir a doença.	UTI: Promover aperfeiçoamento em cursos de Ventilação Mecânica e manuseio dos ventiladores. UTU: Promover aperfeiçoamento em cursos de urgência e emergência UNIDADES DE INTERNAMENTO: Promover cursos de assistência aos cuidados.	UTI: Qualificar os profissionais as técnicas necessárias e condutas na resolução do quadro clínico do paciente. UTU: Qualificar os profissionais as técnicas necessárias e condutas na resolução do quadro clínico do paciente. UNIDADES DE INTERNAMENTO: Qualificar os profissionais as técnicas necessárias e condutas na resolução do quadro clínico do paciente.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	HOSPITAL EVANDRO AYRES DE MOURA (NIR)	Enfermeiro, Auxiliar Administrativo	4	01: Demanda espontânea, executar rcp em pacientes deste perfil em unidade de terapia de urgência. 02- Desenvolver estratégias de prevenção da doença. 03-Promover treinamentos para equipe aux administrativo no que diz respeito às funções executoras e biossegurança.	01-Demanda espontânea ofertada, promover auditoria no caso de tempo resposta para a realização do exame. 02- Promover ações mensais ou quinzenais de manuseio de pacientes na beira do leito. 03- Vincular cadastro om serviço social para pacientes que se encontram sem o devido nome na unidade. "usuario desconhecido"	01-Acreditamos que setor pessoal e um setor burocrático e facilitaria um bom tempo resposta no que diz respeito ao retorno aos funcionários. 02- Promover um treinamento aos colaboradores que usam essa ferramenta. 03-Promover treinamentos diretivos e gerenciais sobre gestão no que diz respeito a ações pessoais que impactam bastante no serviço profissional. 04-Fazer valer o direito dos ouvidores no que diz respeito aos atos enviados pelos profissionais e pelos pacientes via sistema.
Rede de Atenção às Urgencias e Emergencias	Vanderlene Mota Andrade	Enfermeiro	1	1º Todos os profissionais assistenciais-Paramentação/desparentação/ Medidas de precauções e isolamento e prevenção de infecções hospitalares	1º Profissionais da assistência direta-Cuidados centrado no paciente	1ºCapacitar os Profissionais da gestão com o cursos de formação em Fortalecimento da Gestão Horizontal do SUS
Rede de Atenção às Urgencias e Emergencias	HOSPITAL DISTRITAL EVANDRO AYRES DE MOURA	Enfermeiro	2	1. Paciente Critico - Capacitar equipe sobre Intubação Orotraqueal 2. Paciente Crítico - Capacitar equipe sobre SBV e SAV 3. Paciente Crítico - Capacitar equipe sobre critérios de identificação de SEPSE 4. Enfermagem - Capacitar equipe sobre administração adequada de medicamentos 5. Profissional de Saúde - Capacitar equipe sobre estratégias de comunicação entre os profissionais, pacientes e familiares.	1. Acolhimento - Capacitar a equipe em Estratificação de Risco do Ministério da Saúde	1. Gestão de pessoas - qualificar gestores para gestão humanizada. 2. NUSEP - qualificar equipe sobre mapeamento de processos. 3. Gestão da qualidade - capacitar gestores para monitoramento de indicadores assistenciais.
Rede Hospitalar	farmacia	Farmacêutico , Técnico de Farmácia, Auxiliar Administrativo	0			

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	Financeiro - Contábil	Auxiliar Administrativo, Outro	3	Financeiro - Capacitação de Excel e dashboards. Administrativo - Capacitação em gestão de pessoal.	Administrativo - Capacitação e treinamento no âmbito ético e de atendimento humanizado aos pacientes e outros profissionais.	Fortalecimento de vínculos por meio de dinâmicas: Rodas de conversa, <i>brainstorming</i> e etc.
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Clodoaldo Pinto	Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem	10	Equipe de saúde da família- Atualizações dos programas atendidos pelas uaps	Qualificar os profissionais de saúde os mantendo sempre atualizado	Qualificar o atendimento ao público
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter	Psicologo	16	Necessidade de Educação Permanente/ Setor: Psicologia HDGMJW - Psicologia/ Psicopatologia dos transtornos mentais no âmbito hospitalar - capacitar a equipe para avaliação do estado mental do paciente e diagnóstico psicológico - Psicologia/ Capacitação em Psicoterapia breve aplicada ao âmbito hospitalar - capacitar a equipe para a aplicação de psicoterapia breve - Equipe multiprofissional/ capacitação em Entrevista Motivacional aplicada no âmbito hospitalar - capacitar a equipe para aplicação da entrevista motivacional - Psicologia/ Capacitação para o desenvolvimento de grupo Balint no hospital - capacitar a equipe para o desenvolvimento de grupos com profissionais no âmbito hospitalar - Psicologia/ Triagem da depressão puerperal no âmbito hospitalar: identificação precoce e profilaxia - atualizar a equipe para avaliação do risco de depressão puerperal - Psicologia/ Capacitação para o trabalho com grupos - aperfeiçoar a equipe para o desenvolvimento de grupos no hospital. - Equipe UTU neonatal/ Síndrome de abstinência neonatal - capacitar a equipe para	Equipe multiprofissional/ A prática da humanização e do acolhimento na clínica multiprofissional - capacitar a equipe para o trabalho multiprofissional imanzado. Equipe multiprofissional/ SUS: a clínica da integralidade - capacitar a equipe multiprofissional para uma visão integral do paciente e atuação com a clínica ampliada.	Coordenações dos serviços assistenciais/ gerências de saúde/ Gestão hospitalar - capacitar os coordenadores assistenciais (medicina, enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, serviço social, biomedicina, psicologia, etc) para a gestão hospitalar Coordenações dos serviços assistenciais/ Identificação, construção e análise de indicadores de saúde - capacitar os coordenadores para identificação e tratamento dos indicadores de avaliação do processo de trabalho

				compreender as repercussões da síndrome de abstinência neonatal com vistas a prevenção e intervenção corretiva junto a mãe puérpera e ao bebê - Psicologia/ Abordagem psicológica em situações emergenciais da clínica ginecológica, obstétrica e neonatal - capacitar a equipe para intervir em situações de urgência/ emergência na clínica obstétrica. - Psicologia/ Treinamento sobre as principais doenças e condições prevalentes na clínica e na maternidade - capacitar a equipe na compreensão dos agravos associados a ginecologia e obstetrícia - Psicologia/ Repercursões sobre o uso de substâncias psicoativas durante o período de hospitalização : avaliação e intervenção - capacitar a equipe para avaliação e intervenção de demandas de dependência química no hospital - Equipe multiprofissional/ Processo de entrega legal - capacitar a equipe nas etapas do processo legal - Equipe multiprofissional/ Direitos e deveres do acompanhante - capacitar a equipe para compreensão dos aspectos legais do tema - Psicologia/ Estimulação cognitiva - capacitar a equipe para intervenção junto a idosos ou pessoas com perdas cognitivas - Equipe multiprofissional/ Principais características de um processo ativo de morte - capacitar a equipe para intervenção no luto - Equipe multiprofissional/ Estatuto do idoso - capacitar a equipe para conhecer e informar sobre os direitos do idoso		
--	--	--	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Miriam Porto Mota	Dentista, Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal	08	Reciclar e atualizar os profissionais nos agravos pandêmicos, endêmicos e sazonais	Acolhimento/NAC/Consultas - treinamento em atendimento humanizado	Capacitar gestores para gerenciar de forma uniforme os processos
Rede de Atenção Psicossocial	Caps infantil VI Maria Ileuda Verçosa	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Técnico de Farmácia, Auxiliar Administrativo, Outro	12	1. Profissionais de saúde / capacitar a equipe em transtornos de desenvolvimento infantil 2. Administrativo- capacitar Nac em atendimento em saúde mental infantil	1. Profissionais de saúde / capacitar a equipe em cuidados a pacientes em crise e humanização 2. Administrativo- capacitar Nac em atendimento em situações de crise e humanização	1. Profissionais de saúde / capacitar e desenvolver fluxos e estratégias de trabalho na equipe multidisciplinar. 2. Administrativo- capacitar qualificação de atendimento ao público
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS SANDRA MARIA FAUSTINO NOGUEIRA	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Outro	11	Equipe de Saúde da Família - 1. Capacitar a equipe em Prevenção e diagnóstico precoce da Sífilis e demais IST's; 2. Qualificar equipe em imunização; 3. Capacitar técnicos em enfermagem sobre ulcera de pressão e curativos.	1.APS - Qualificar todos profissionais quanto política de humanização do SUS e acolhimento n a Unidade de atenção primaria a saúde; 2. Administração Hospitalar/Serviços APS e CAPS - Qualificar profissionais de saúde nos protocolos de segurança do paciente.	1. Setor de Recursos Humanos - Qualificação em atendimento ao público; 2. Gestão de Pessoas - Qualificar os gestores em técnicas de gestão de conflitos.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Maria Grasiela Barroso	Dentista, Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Outro	13	Curso e capacitações sobre biossegurança, tuberculose, hanseníase e vacinas em gerais.	Cursos e capacitações sobre segurança do paciente e mais ofertas ambulatoriais com exames.	Mais orientações sobre uso e inserção de dados no Fastmedic, e qualificar, curso de técnicas em gestão de conflito.
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Dr. Evandro Ayres de Moura-HDEAM	Enfermeiro	Três (03)	1/Capacitação dos profissionais do acolhimento e classificação de risco quanto a descrição fidedigna da queixa do paciente, assim como, o julgamento correto do motivo da queixa do paciente na ficha de atendimento. 2/ Orientação dos profissionais da enfermagem para preenchimento correto e com letra legível das fichas de notificação.	Acolhimento e Classificação de Risco - Capacitar os profissionais do acolhimento e classificação de risco quanto a descrição fidedigna da queixa do paciente, assim como, o julgamento correto do motivo da queixa do paciente.	Gerência de Enfermagem - Orientar os profissionais da enfermagem para a descrição da queixa do paciente e o julgamento correto do motivo da ficha de atendimento.
Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps José Valdevino de Carvalho	Dentista, Enfermeiro, Técnico de Enfermagem		EQUIPES de saúde da família 1-capacitaca para o profissionais com protocolo de atendimento visando assim diminuir a diferença entre as condutas realizada 2-capacitaca em reanimação na urgência. 3-curso de livre escolha de acordo com as Demanda apresentadas no trabalho assistencial da área em local preestabelici dos pelos profissionais e horários.	Acolhimento Todos os profissionais da unidade serem capacitados para o acolhimento. Odontologia As agendas de acordo com a necessidade da população com enfase no atendimento humanizado.	-Capacitação do sistema fast medic -Capacitação para maior interatividade do gestor com.o.servidor na tomada d decisões que norteiam o processo de trabalho e gerenciamento de Demanda e conflitos. - criação de um fluxo para auxiliar nada demandas administrativas da comunidade para não sobrecarregar os profissionais nessas demnadas.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS MARIA GRASIELA	Dentista, Enfermeiro, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal	13	CAPACITAÇÃO SOBRE TUBERCULOSE, HANSEANISE, VACINAS COVID E SIFILIS.	TREINAMENTOS SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE, MAIS OFERTAS REGULARES DE EXAMES E IMAGENS, TREINAMENTO SOBRE ACOLHIMENTO.	TREINAMENTOS E CURSOS SOBRE RELAÇÕES INTERPESSOAIS, TREINAMENTOS SOBRE O USO DO FASTMEDIC E GESTAO DE CONFLITOS.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	Hospital Distrital Dr. Evandro Ayres de Moura / Serviço Social	Assistente Social	4	1. Serviço Social - Capacitação sobre os POP's (Procedimento Operacional Padrão) 2. Serviço Social - Curso de atualização em Seguridade Social 3. Serviço Social - Atualização sobre o trabalho do assistente social na Saúde	1. Serviço Social - Capacitação em Tanatologia 2. Serviço Social - Roda de conversas sobre os cuidados com a saúde mental 3. Serviço Social - Capacitação em Cuidados Paliativos	1. Serviço Social - Grupos de trabalho sobre os fluxos de atendimento na área da saúde 2. Serviço Social - Roda de conversas com foco nas relações interpessoais 3. Serviço Social - Oficinas de trabalho sobre os POP's (Procedimento Operacional Padrão)
Rede Hospitalar	HOSPITAL DISTRITAL DR EVANDRO AYRES DE MOURA- SERVIÇO DE LIMPEZA	Outro	05(CINCO)	SERVIÇO DE LIMPEZA-uso correto dos EPIs SERVIÇO DE LIMPEZA HOSPIATALAR- Treinamento tipos de Limpeza: Concorrente E Terminal	SERVIÇO DE LIMPEZA- orientação para os clientes e equipe do hospital sobre treinamento humanizado com os profissionais da limpeza.	SERVIÇO DE LIMPEZA-Treinamento motivacional.
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Dr Evandro Ayres de Moura- HDEAM	Biomédico, Farmacêutico , Técnico de laboratório, Auxiliar Administrativo	03 (Três)	3-Capacitar pessoal de apoio Administrativo - Técnicas de Biossegurança	1- Serviço de exames e imagens - Promover aperfeiçoamento em auditoria e Avaliação das ofertas reguladas	1- Qualificação em atendimento ao público
Rede Hospitalar	Serviço de atendimento especializado de violência sexual(Saev)	Assistente Social, Enfermeiro, Médico, Psicólogo	218 pessoas	Saev-capacitar a equipe quanto ao atendimento de violência sexual; e divulgar o serviço junto aos demais equipamentos da assistência social, saúde e educação, a fim de tornar toda a rede envolvida, ciente da existência do serviço e dos possíveis encaminhamentos, bem como sensibilizados acerca da violência sexual/ aborto legal, não deixando os usuários desinformados.	1-Roda de conversa/interconsultas no dia a dia da assistência e psicoeducação para sensibilizar e garantir o atendimento humanizado; 2- acolhimento/consultas/ambulatórios 3- manter atualização do saber quanto às normas técnicas/legislação, inerentes ao atendimento. 4- participação nas Comissões Estaduais e Municipais, acerca do tema sobre violência sexual, contribuindo para melhorias das políticas públicas.	1- Apoio/suporte da Direção Hospitalar, afim de tornar viável o funcionamento do setor, respeitando suas necessidades; 2- Gestão de Pessoas: qualificar os colaboradores para o atendimento humanizado, bem como estarem constantemente capacitados acerca das legislações vigentes sobre a violência sexual; atuar com respaldo ético, conforme a legislação de cada categoria; capacitação dos gestores sobre os fluxogramas de atendimentos. 3- Insumos/infraestrutura adequados para atender a demanda do paciente.

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	Hospital Distrital Evandro Alves de Moura (maqueiros e porteiros)	Auxiliar Administrativo	São 28 profissionais ao todo entre marqueiro e porteiro	3- De acordo com a necessidade da unidade o curso de capacitação na área de biossegurança com medidas de prevenção que contemple os maqueiros e porteiros	Serviço de urgência, primeiro socorros, ética profissional, normas de higiene ocupacional e de biossegurança, postura e abordagem	Marqueiro e porteiro- capacitar e treinar em atendimento ao público e transporte de pacientes
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Evandro Ayres de Moura	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem	17	Emergência/ Unidade de internação/ UTU - capacitação em ressuscitação cardiopulmonar adulto e pediátrico; preparo e administração de medicamentos injetáveis.	Acolhimento/Ambulatório/Emergência - Treinamento em Competências Comportamentais.	Gestão de Pessoas- Fornecer feedback construtivo: positivo e negativo dos colaboradores.
Rede de Atenção Primária à Saúde	uaps ronaldo de albuquerque	Dentista, Enfermeiro, Nutricionista, Agente Comunitário de Saúde, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar Administrativo	7	EQUIPE SAUDE DA FAMILIA - QUALIFICAR E APEFEIÇOAR PROFISSIONAIS SOBRE TESTE RAPISO DE DST	ACOLHIMENTO /NAC/ CONSULTAS / PORTARIA - QUALIFICAR PROFISSIONAIS PARA UMA ESCULTA HUMANIZADA E APRIMORAR O FLUXO DAS DEMANDAS DE ROTINA OTIMIZANDO O PROCESSO DE TRABALHO . LABORATORIO - AUMENTAR O DIA DE ATENDIMENTO PARA COLETA LABORATORIAL , ASSIM DIMINUI A FILA DE ESPERA .	SETOR GESTÃO - QUALIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO PUBLICO , CAPACITAR GESTORES EM PROCESSOS ADMINISTRATIVO PARA ATENDER AS DEMANDAS DA COMUNIDADE . RODA DE GESTÃO DE EQUIPE - QUALIFICAR E INTENSIFICAR AS PROBLRMATICAS DA EQUIPE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMS
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Acrisio Eufrasio de Pinho	Assistente Social, Dentista, Enfermeiro, Farmacêutico , Fisioterapeuta, Médico, Nutricionista, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Agente de Endemias,	Sim	1 - Equipe ESF - Práticas integrativas e complementares 2 - Equipe ESF - Promoção da Saúde 3 - Equipe ESF - Saúde mental 4 - Equipe ESF - Saúde do trabalhador		

		Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal				
Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde						
Rede de Atenção Primária à Saúde	UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	Assistente Social, Dentista, Enfermeiro, Fisioterapeuta, Médico, Nutricionista, Psicólogo, Agente Comunitário de Saúde, Agente de Endemias, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar Administrativo	15	1. MATRICIAMENTO - Capacitar os profissionais (Médicos, Enfermeiras, Técnicos em Enfermagem, Dentistas, TSB e profissionais do NASF) da UAPS em matriciamento em saúde mental na atenção primária 2. FLUXOS DE TRABALHO - Capacitar todos os profissionais nos Fluxos de Rotina de Trabalho de toda a UAPS (Fluxos Padronizados) 3. APS - Curso Metas/Indicadores do Previn Brasil 4. AMBULATÓRIOS - Curso de Primeiros Socorros 5. SALA DE VACINAS - Treinamento/Aperfeiçoamento em Sala de Vacinas 6. MÉDICO DA SAÚDE DA FAMÍLIA - Capacitação em procedimentos cirúrgicos básicos e em procedimentos otorrinolaringológicos 7. APS - Treinamento sobre Prevenção ao Suicídio 8. CONSELHO LOCAL DE SAÚDE - Curso sobre Educação Popular em Saúde e de Conferências de Saúde 9. EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA - Capacitação em Acolhimento com Classificação de Risco 10. EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA (MÉDICOS) - Capacitação em Estratificação de Risco	1. ACOLHIMENTO E AMBULATÓRIOS - Capacitar os profissionais em Segurança do Paciente 2. ACOLHIMENTO E AMBULATÓRIOS - Capacitar os profissionais em Atendimento à Pessoa com Deficiência 3. ACOLHIMENTO/NAC/AMBULATÓRIO S - Treinamento em Atendimento Humanizado 4. AMBULATÓRIO/NAC/MÉDICOS - Curso de Auditoria em Serviços de Saúde e Aperfeiçoamento em Regulação de Procedimentos 5. ADMINISTRAÇÃO - Capacitar os profissionais em Higiene e Biossegurança	1. GESTÃO - Capacitar todos os profissionais em trabalho em equipe 2. GESTÃO - Curso para os gestores de gestão por processos/resultados 3. GESTÃO DE PESSOAS - Curso de Relacionamento Interpessoal/Inteligência Emocional 4. INFORMAÇÃO EM SAÚDE - Capacitar todos os profissionais em sistemas de informação da saúde e estatísticas em saúde (ciência de dados) 5. OUVIDORIA - Capacitação aos profissionais sobre Comunicação/Informação Assertiva 6. ADMINISTRATIVO - Capacitação em Monitoramento e Avaliação de Metas e Indicadores em Saúde 7. ADMINISTRATIVO - Capacitar os Gestores e DNI em Processos Gerenciais em Saúde 8. CONSELHO LOCAL DE SAÚDE - Curso de Conselheiros de Saúde

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UNIDADE DE DE SAÚDE DE MESSEJANA	Educador Físico, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Técnico em Saúde Bucal, Técnico de Farmácia, Auxiliar Administrativo	23 profissionais	RESPOSTA: Equipe de Saúde da Família - Capacitar os agentes comunitários de saúde na prática de primeiros socorros, aferição de pressão, glicemia, treinamentos sobre Tuberculose, Hanseníase, IST,s. Treinamento sobre abordagem da violência doméstica e violência urbana na unidade de saúde e no território, atualização do calendário vacinal. Aprimorar o uso das ferramentas tecnológicas usadas pelo SUS. Capacitação direcionada para atualização da caderneta de acompanhamento da criança, indicadores do PREVINE BRASIL, como lidar com a gravidez na adolescência. Capacitar sobre o manejo adequado e cuidados com os pacientes acamados. Aperfeiçoamento dos enfermeiros e médicos sobre os Protocolos Clínicos da Tuberculose, Hanseníase, Covid 19. Capacitação sobre a saúde do idoso, cursos de humanização. Cursos de desenvolvimento dos transtornos mentais em crianças e adolescentes	RESPOSTA: NAC - Treinamento nas práticas de atendimento humanizado. Capacitar os auxiliares administrativos nos sistemas de informações do FASTMEDIC. Farmácia Pólo - Capacitar profissionais para dar suporte na fila da farmácia. Promover auditoria e avaliação da oferta de atendimento da farmácia pólo e a grande demanda de usuários na fila da mesma.	Resposta: Gestão da informação em saúde - Qualificar os gestores quanto aos Protocolos Clínicos de Saúde, como gerar os relatórios nos sistemas de informação do FASTMEDIC. Gestão de Pessoas: Capacitação quanto a gerenciar os serviços humanos da unidade. Ouvidoria - Qualificação em práticas gerenciais para atender as demandas da comunidade.
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Gonzaga Mota Barra do Ceará (HDGMBBC)	Assistente Social, Biomédico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fonoaudiologista, Médico, Psicólogo, Técnico em Radiologia, Técnico de laboratório, Técnico de	+25	Capacitações e Treinamentos nos seguintes temas - 1) ENFERMAGEM: Método Canguru; Reanimação neonatal; Preparo, conservação e administração de medicamentos; Manejo e conservação de leite humano; Boas práticas no parto e nascimento; Hemorragia no pós-parto; Doenças hipertensivas na gestação; Acolhimento com classificação de risco (Manchester); Assistência ao paciente crítico (ventilação mecânica, suporte avançado de vida, distúrbios eletrolíticos e choques); Cuidados com feridas, coberturas e prevenção; Práticas humanizadas; Transporte	1) ZELADORIA: capacitação em humanização do atendimento; 2) SETOR PESSOAL: Software de RH; 3) RADIOLOGIA: capacitação em humanização do atendimento; 4) LABORATÓRIO: capacitação em humanização do atendimento; 5) ROUPARIA: capacitação em humanização do atendimento;	Treinamentos e capacitações nos seguintes temas: 1) ENFERMAGEM: Gestão de conflitos; Assédio moral; Indicadores de qualidade; Gerenciamento de Enfermagem; 2) ZELADORIA: Gestão de conflitos; Trabalho em equipe nas relações interpessoais; Gestão em Liderança e Gestão de Pessoas; 3) FARMÁCIA: Treinamento no Sistema de Protocolo Único (SPU); Técnicas de gestão de conflitos interpessoais; Capacitação dos gestores no fluxo para aquisição de materiais médico-hospitalares e medicamentos; 4) SERVIÇO SOCIAL: Implantação do sistema FASTMEDIC; 5) LABORATÓRIO: Relacionamentos interpessoais; 6) PSICOLOGIA: Gestão de conflitos;

		Farmácia, Auxiliar Administrativo	seguro (Recém-nascidos e adultos); Prevenção de quedas; Alta segura; Protocolos de segurança do paciente; NR32; Biossegurança; Infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS); 2) ZELADORIA: Higienização das mãos em serviços de saúde; Biossegurança; Produtos saneantes; Classificação de áreas em serviço de saúde; Limpeza e desinfecção de superfícies; O ambiente e a transmissão de infecções; 2) SETOR PESSOAL: Treinamento no sistema SPU; 3) FARMÁCIA: Materiais médicos e hospitalares; Medicamentos utilizados na emergência; Treinamento no sistema SPU; 4) MEDICINA: Reanimação neonatal (menor e maior de 34 semanas); Apoio à amamentação; Fatores de risco ao parto; Manejo da sífilis na gestante e no RN; Prevenção de IRAS; Manejo de TORCHS; Manejo de Icterícia neonatal (referência na rede de saúde); Urgências neonatais; Hipoglicemia neonatal; 5) SERVIÇO SOCIAL: Legislação do benefício BPC; Direitos Previdenciários (Licença maternidade e paternidade); Adoção legal; ECA (direito à vida e à saúde); 6) RADIOLOGIA: Boas práticas na qualidade do radiodiagnóstico; 7) LABORATÓRIO: Protocolos assistenciais; Padronização no atendimento de urgência e emergência; 8) ROUPARIA: Uso adequado de materiais e prevenção de desperdícios; 9) PSICOLOGIA: Atendimento multiprofissional ao paciente vítima de violência; Cuidados Paliativos na atenção hospitalar; 10) FONOAUDIOLOGIA: Risco de disfagia; Intersetorialidade na assistência;	
--	--	-----------------------------------	---	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	Uaps Pedro Sampaio	Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar Administrativo, Outro	15	Curso de capacitação aos profissionais da atenção primária Assistencial - Ofertar treinamento em atualização de vacina, TB, ISTs, Auxílio Brasil, Antirrábica e atualização em processos de atendimento em saúde bucal.	Treinamento sobre o correto meio de implantação dos POPs, atendimento humanizado e escuta qualificada aos profissionais e usuários.	Institucionalização d roda de gestão, qualificação por meio de avaliação periódica dos profissionais que estão atuando na unidade de saúde. implantação de rotina de feedback e disponibilização de treinamentos por meio das plataformas ditais para todas as categorias.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS César Cals	Dentista, Enfermeiro, Terapeuta Ocupacional, Agente Comunitário de Saúde, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo, Outro	12	1. Programar reuniões de equipes da Estratégia de Saúde da Família a cada 15 dia, e reunião mensal com representantes de cada equipe, coordenação e demais setores da Unidade de Saúde. 2. Organizar encontros para estudo de casos 3. Organizar fluxo para o Auxílio Brasil, abrindo a agenda dos profissionais para essa demanda 4. Promover cursos com temática específica, ministrado por profissionais da Unidade	1. Promover momentos 1 vez por mês com todos os profissionais com a temática humanização, com a participação de profissionais que abordem a temática, ex: Psicólogos, demonstrando a importância de cada profissional para a interação no serviço.	1. Promover encontro Regionais entre representantes de cada setor da Unidade (vacina, epidemiologia) e seus respectivos representantes técnicos Regional
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Gothardo Peixoto	Enfermeiro, Médico, Agente Comunitário de Saúde	4	- Ética profissional para os profissionais da APS - Curso de urgências odontológicas - Curso de urgências reumatológicas na Atenção Primária - Curso de atualização em Prevenção Ginecológica - Atualização sobre Hipertensão e diabetes para ACS - Atualização em Saúde Mental para os ACS - Atualização em CA de mama para os profissionais da APS	- Curso de humanização para todos os profissionais da APS	- Capacitação para gestores e DNI na gestão de conflitos

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter	Enfermeiro		3	2	3
Rede Hospitalar	Hospital Distrital Gonzaga Mota JW	Fisioterapeuta	16	Uti neonatal	1	2
Rede Hospitalar	Grupo de trabalho em humanização	Assistente Social, Psicólogo	2	Gth trabalhar os princípios da política nacional de humanização em todos os setores	Treinamentos, rodas de conversas, mapeamento semanal das demandas nos setores da assistência e pesquisa de satisfação com os usuários.	Implementação da reunião de cogestão . Pesquisa de ambiência entre gestores, coordenadores e trabalhadores da saúde.
Rede Hospitalar	Serviço de Controle d3 Infecção Hospitalar	Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem	4	1. Equipe assistencial: Capacitar ao profissionais em Medidas de Precauções Padrões e de Isolamentos e higiene das mãos como medida de prevenção de infecção 2. Equipe médica e de enfermagem: Capacitar a equipe para diagnóstico precoce de Seps e implementação do protocolo seps.	1. Treinamento com todos profissionais da unidade para um atendimento mais acolhedor e humanizado.	
Rede Hospitalar	Hospital distrital gonzaga Mota jose walter	Enfermeiro, Médico, Agente de Endemias, Técnico de Enfermagem, Auxiliar Administrativo	6	Capacitar a equipe do Nuhepi em modo geral	Treinamento para gestão em relação ao NHE	Qualificar a equipe em relação a relatórios
Rede Hospitalar	HDGMJW			Capacitar pessoal de apoio administrativo com treinamentos e técnicas de biossegurança	Treinamento em atendimento humanizado	Qualificação em atendimento ao público.
Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS JOÃO HIPÓLITO	Dentista, Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem, Técnico em	10	Equipe PSF: Capacitar os profissionais das equipes em prevenção e diagnóstico precoce do grupo de doenças crônicas degenerativas que acometem nossa população . Equipe da Saúde Bucal: Capacitar a equipe de saúde bucal na prevenção e diagnóstico	Ambulatorio : Oferecer treinamento em Humanização do atendimento e atualização das técnicas de realização dos serviços (curativos, coletas de exames etc) Administração/ NAC, COORDENAÇÃO/DNI: Qualificar os	Para todos os setores é necessário Treinamentos em Humanização do Atendimento bem como Treinamento nos Sistemas Utilizados nos Serviços ofertados pela UAPS (fastmedc, Previne Brasil, Auxilio Brasil etc) , cada treinamento destinado a equipe que realiza as atividades dos programas e

		Saúde Bucal, Outro		precoce das doenças comuns à cavidade oral, bem como das crônicas degenerativas gerais. Equipe Técnicas enfermagem: Capacitar a equipe técnica na identificação dos sintomas iniciais das doenças crônicas. na confecção de mapas e relatórios necessários ao funcionamento do serviço de saúde (mapas de vacinas, relatórios, etc) Pessoal administrativo e de apoio: Capacitar em atendimento humanizando, escuta qualificada e nas técnicas de Biossegurança no serviço.	profissionais nos protocolos de segurança dos pacientes bem como na Humanização do atendimento ao cliente.	alimentação dos sistemas (equipe PSF, equipe administrativa, equipe de saúde bucal, equipe do NASF, etc)
--	--	--------------------	--	---	--	--

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede Hospitalar	Hospital Distrital Gonzaga Mota José Walter	Enfermeiro, Médico, Auxiliar Administrativo	4	Núcleo da Qualidade Hospitalar – ferramentas para controle de qualidade	NQH- Liderança organizacional	NQH – gestão de pessoas
Rede Hospitalar	Hospital distrital Gonzaga Mota José Walter	Enfermeiro, Técnico de Enfermagem	3	Núcleo de segurança do paciente: promover eventos de integração da rede municipal. Capacitar profissional ao uso de tecnologias digitais Promover cursos voltadas as metas de segurança do paciente Criar núcleo central de segurança do paciente na rede municipal	Núcleo segurança do paciente : Promover cursos voltadas as metas de segurança do paciente	Nsp: capacitar gestores nos processos de feedback através das notificações geradas
Rede Hospitalar	SAE hiv/aids	Assistente Social, Enfermeiro, Farmacêutico, Médico, Psicólogo, Técnico de Enfermagem, Técnico de laboratório, Auxiliar Administrativo, Outro	20	Capacitar a equipe em prevenção as Ists e técnicas de biossegurança e acolhimento aos	Acolhimento, portarias, recepção, same, consultas, treinamento em atendimento humanizado.	Setor de Recursos Humanos - Qualificação em atendimento ao público

Quadro 3 (continua) – Levantamento das necessidades de Educação Permanente em Saúde da Rede de Atenção à Saúde

Rede de Atenção Primária à Saúde	UAPS Gutemberg Braun	Dentista, Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem	7	2. Equipe Saúde da Família_ Sífilis	3_ Atendimento humanizado 1	1p Qualificação atendimento ao público
Rede Hospitalar	Serviço Social	Assistente Social	7	Serviço Social - Realizar reuniões setorial a cada bimestre e rodas de conversas no decorrer dos plantões a fim de qualificar o profissional para atuar com competência nas diferentes dimensões da questão social no âmbito da política de saúde. A equipe deve contribuir com sugestões na elaboração e execução dos processos de trabalho visando informar , orientar e encaminhar as demandas q surgem com maior eficácia reafirmando o posicionamento em favor da equidade e justiça social na saúde.	Serviço Social - articulação com o CRESS para discussão dos parâmetros de atuação do assistente social na saúde. Articulação com equipamentos q compõem a rede sócio assistencial para apresentação dos programas, serviços e benefícios da saúde. Discutir temas q são pertinentes ao cotidiano profissional q impactam diretamente o fazer profissional como: habitação, trabalho, ECA, Estatuto do idoso, políticas setoriais, Violência, Adoção legal, e outros.	Serviço Social - promoção da intersetorialidade neste equipamento de saúde através de reuniões com gestores dos equipamentos do território e demais locais.



Fortaleza

PREFEITURA

Saúde